Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

ŠPANIJA - PORTUGALIJA - MAROKO

MILANO - LJORET DE MAR - BARSELONA - LISABON - KAZABLANKA - MARAKEŠ - RABAT -

MADRID - MARSEJ - NICA

+ izleti: muzej Salvadora Dalija, Sintra - Cascais - Cabo da Roca, Porto, Ouzud vodopadi

DAN 1 -Sastanak putnika u Nebojšinoj ulici, ispred hrama Svetog Save u popodnevnim časovima. Polazak za **Milano**. Dnevna i noćna vožnja kroz Srbiju, Hrvatsku, Sloveniju i Italiju.

DAN 2 - Dolazak u **Milano** u prepodnevnim časovima. Krećemo u šetnju i upoznavanje ovog italijanskog grada, **prestonice mode**, grada velikog rivalstva fudbalskih klubova Intera i Milana: **Sforcesko zamak, Milanska katedrala, galerija Vitorio Emanuele, trg Duomo, milanska Skala**. Slobodno vreme. Nastavak puta ka Španiji u večernjim časovima. Noćna vožnja kroz Italiju, Francusku i Španiju.

DAN 3 - Pre dolaska u smeštaj u Ljoret de Maru, stajemo u **Figueras**, španski gradić u kojem ćemo napraviti pauzu i imati priliku da fakultativno posetimo muzej čuvenog **Salvadora Dalija**. Nakon pauze, nastavljamo put ka **Ljoret de Maru** u koji stižemo u popodnevnim časovima i odmah odlazimo u smeštaj. Slobodno vreme za **uživanje u prelepom gradu na obali Balearskog mora**. Noćenje.

DAN 4 - Doručak. Pakujemo se, napuštamo hotel i nastavljamo put ka **Barseloni**. Odmah po dolasku, krećemo u obilazak jednog od najlepših svetskih gradova: **Sagrada Familia, brdo Monžuik, la Rambla, gotska četvrt, stara Katedrala** i slušamo sjajne priče o ovom vanvremenskom gradu. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Predlažemo obilazak parka **Guelj**, jednog od najvećih remek dela čuvenog arhitekte **Antonija Gaudija**. Polazak za **Lisabon** u večernjim časovima. Noćna vožnja kroz Španiju i Portugaliju.

DAN 5 - Stižemo u **Lisabon** prelaskom najvećeg evropskog mosta **Vasko da Gama** i odmah odlazimo da se smestimo u hotel. Nakon pauze za odmor i osveženje, krećemo u razgledanje najvećeg grada u Portugaliji: **trg Markiza od Pombala, park Edvarda VII,** posvećenog obnavljanju englesko-portugalskih odnosa sa početka 20. veka, **Rossio trg, Trijumfalna kapija, Komercio trg, Lisabonska katedrala**. Slobodno vreme u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 6 - Krećemo na **fakultativni izlet** do tri prelepa mesta u blizini glavnog grada Portugalije: **Sintra**, slikoviti gradić skriven u sred borove šume na obroncima **planine Serra de Sintra** u kojima možete videti prelepu portugalsku arhitekturu u svom najboljem izdanju i nestvarne palate. Nakon Sintre, idemo ka **Kaškaišu**, šarmantnom ribarskom gradu i jednom od najpoznatijih letovališta u blizini Lisabona. Put nastavljamo ka mestu **Cabo da Roca, najzapadnijoj tački evropskog kontinenta** sa koje se pruža pogled na Atlantski okean. Povratak u Lisabon. Slobodno vreme u večernjim časovima tokom kojeg predlažemo da posetite neki od **fado klubova** i uživate u ovom jedinstvenom muzičkom performansu **prepunom emocija**. Noćenje.

DAN 7 - U jutarnjim časovima odlazimo na **fakultativni izlet** u **Porto**, drugi najveći portugalski grad. Odmah po dolasku krećemo u šetnju ovim brdovitim gradom: **most Dom Luis I** koji arhitektonski jako podseća na Ajfelovu kulu u Parizu, a razlog leži u činjenici da je arhitekta jedan od učenika čuvenog **Gustava Ajfela**, tvorca simbola Pariza, **Katedrala Porta, Cais de Ribiera**, najživopisiniji deo grada pun prelepih šarenih kućica i lokalnih restorana. Slobodno vreme. Povratak u Lisabon u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 8 - Pakujemo stvari u autobus i odlazimo do **obale reke Težo** gde ćemo videti **Jeronimski samostan, Kulu Belem, Spomenik otkrićima**. Povratak u centar grada gradskim prevozom. Slobodno vreme za uživanje u Lisabonu. Predlažemo posetu nekom od mnogobrojnih muzeja, **vožnju čuvenim žutim lisabonskim tramvajem** ili šetnju najlepšim prestoničkim kvartom **Alfama**. Sastanak grupe u hotelu u kasnim popodnevnim/večernjim časovima. Polazak za **Maroko**. Noćna vožnja kroz Portugaliju i Španiju.

DAN 9 - U ranim jutarnjim časovima stižemo u špansku luku Algeciras, ukrcavamo se na trajekt i prelazimo **Gibraltarski moreuz**. Nakon dva sata vožnje, silazimo sa trajekta i nastavljamo put kroz Maroko do **Kazablanke**. Odmah po dolasku u Kazablanku, odlazimo da se smestimo u hotel. Nakon što se smestimo i odmorimo, krećemo u razgledanje najvećeg grada Kraljevine Maroko, smeštenog na obali Atlantskog okeana: **Trg Ujedinjenih nacija, Trg Mohameda V, centralna gradska pijaca, džamija Hasana drugog,** džamija sa najvišim minaretom u islamskom svetu. Dolazimo i do popularnog **Rikovog kafea** iz čuvenog filma "Kazablanka". Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 10 - Doručak. Pakujemo stvari u autobus i krećemo za **Marakeš**. Po dolasku, odlazimo da se smestimo u hotel. Nakon što se smestimo, krećemo u razgledanje glavnih atrakcija Marakeša: gradski **vrt Moulay Abdeslam, Koutoubia džamija, Jemma el Fna,** najveći trg u severnoj Africi. Uskim ulicama medine dolazimo do prelepe **Bahia palate** iz XIX veka. Obilazak nastavljamo prolazeći kroz **jevrejski kvart** gde ćemo čuti zanimljivu priču o nekadašnjim uticajima Jevreja u Maroku. Odlazimo na prezentaciju **arganovog ulja, začina, čajeva i kozmetičkih proizvoda,** nakon čega obilazimo pijacu gde se prodaju tepisi, ćilimi, koža, suveniri. Obilazak završavamo na glavnom gradskom trgu. Slobodno vreme za uživanje u arapskoj **kuhinji, zabavi sa majmunima i ispijanju čaja** u nekom od restorana sa pogledom na trg i Atlas planine. Noćenje.

DAN 11 - Odmah nakon doručka krećemo na **fakultativni izlet** na **Ouzud vodopade**, udaljene oko 160km od Marakeša, jedne od najviših u Africi, visoke 110m. Na putu do vodopada, prolazimo kroz maslinjake do jedne **berberske kuće** kako bi se upoznali sa načinom života u ruralnim delovima zemlje i družili se sa meštanima. **Vožnja čamcima do slapova vodopada**. Slobodno vreme za ručak u nekom od restorana sa pogledom na vodopade. Povratak u Marakeš u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 12 - Doručak. Pakujemo se, napuštamo sobe u ranim jutarnjim časovima i krećemo za **Rabat**. Odmah po dolasku u prestonicu Maroka, krećemo u razgledanje: **minaret Hasanove džamije, Mauzolej Muhameda V, kapija starog grada iz 12. veka, citadela Kazba Udaja, Andaluzijski vrt**. Pravimo pauzu za kafu sa pogledom na Atlantski okean. Slobodno vreme. Polazak za **Madrid** u večernjim časovima. Noćna vožnja kroz Maroko.

DAN 13 - U ranim jutarnjim časovima stižemo u **luku Tangier,** na severu Maroka, ukrcavamo se na trajekt i još jednom prelazimo **Gibraltarski moreuz**. Iskrcavamo se u Španiji i nastavljamo put ka **Madridu**. Po dolasku u prestonicu Španije odlazimo u smeštaj. Slobodno vreme za odmor, šetnju i sl. Noćenje.

DAN 14 - Doručak. Pakujemo se i napuštamo smeštaj u jutarnjim časovima, nakon čega krećemo u obilazak grada: **muzej Prado, Plaza Mayor, Puerta del Sol, Sibeles trg, Gran Via**, glavna gradska ulica, **Kraljevska palata**. Slobodno vreme u popodnevnim časovima. Polazak za **Marsej** u večernjim časovima. Noćna vožnja kroz Španiju i Francusku.

DAN 15 - Dolazak u **Marsej** u prepodnevnim časovima. Krećemo u obilazak prelepog grada na jugu Francuske: **Glavna katedrala, stara luka, Le Panier, stari deo grada**. Smeštamo se u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Predlažemo posetu crkve Notr Dam koja se nalazi na uzvišenju iznad luke. Noćenje.

DAN 16 - Doručak. Pakujemo se i napuštamo hotel. Nakon kraće dnevne vožnje stižemo u **Nicu** i krećemo u šetnju **uskim kaldrmisanim uličicama starog dela grada**, šetnju nastavljamo do parka **Colline de Chateu,** smeštenog na brdu između starog grada i luke, sa kojeg se pruža neverovatan pogled na ceo grad. Slobodno vreme. Polazak za Beograd u večernjim časovima.

DAN 17 - Dolazak u Beograd u popodnevnim časovima.

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

Cena:
~~**1249€**~~

Cena sa popustom:
1099€

Polazak:
23. april 2027.

Trajanje:
17 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

---

U cenu je UKLJUČENO:

- Prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- 1 noćenje u hotelu **SAMBA** *** ili sličnom u Ljoret de Maru u 1/2 i 1/3 sobama (singl, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i ukjučenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu **EASY** *** ili sličnom u Lisabonu u 1/2 i 1/3 sobama (singl, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 1 noćenje u hotelu **IBIS CASABLANCA CITY CENTER** *** ili sličnom u Kazablanki u 1/2 sobama (singl, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **ASSOUNFOU APPART** *** ili sličnom u Marakešu u 1/2 i 1/3 sobama (singl, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u hostelu **GENERATOR** ili sličnom u Madridu u 1/4 sobama (krevet na sprat,single, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u hotelu **B&B MARSEILLE CENTRE JOLIETTE** *** ili sličnom u Marseju u 1/2 sobama (singl, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Lokalni vodiči u Maroku
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Povratna karta za trajekt za prelazak Gibraltarskog moreuza - **100 EUR (OBAVEZNA DOPLATA)**
- Viza za Kraljevinu Maroko + usluge viziranja - ~90 EUR
- Fakultativni izleti
- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Obilazak muzeja Salvadora Dalija sa uključenim ulaznicama u pratnji vodiča - **35 EUR**
2. Obilazak Sintre, Cabo da Roca i Cascaisa u pratnji vodiča - **50 EUR**
3. Obilazak Porta u pratnji vodiča - **50 EUR**
4. Odlazak na Ouzud vodopade sa uključenom vožnjom čamcem do slapova vodopada u pratnji lokalnog vodiča i vodiča - **50 EUR**

* Prijavljivanje za fakultativni izlet muzej Salvadora Dalija se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

* Plaćanje ostalih izleta se obavlja na putovanju pre realizacije samog izleta.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Naša agencija asistira u celom procesu dobijanja turističke vize. Blagovremeno će svi putnici biti obavešteni o tačnoj dokumentaciji koja je potrebna za pribavljanje vize.
- Ukoliko ostane slobodnih mesta u autobusu, postoji mogućnost doplate za korišćenje duplog sedišta za sve vreme trajanja putovanja. Doplata iznosi 100 EUR. Broj ovih mesta je ograničen!

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 9:00h do 17:00h.

- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrdjena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja

- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja

- Primalac: Trip Top Travel doo

- Broj računa: 205-265872-06

- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju…) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkaže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom…
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevoljno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vodiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vodič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner odredjuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skrati, predvidjene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takodje, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- - Trip Top Travel asistira svim putnicima u procesu podnošenja zahteva za vizu u vidu pružanja svih neophodnih informacija, zakazivanja termina za predaju pasoša i dokumentacije, obrade dokumentacije…
- Trip Top Travel će blagovremeno sve putnike obavestiti putem emaila koju vrstu dokumentacije su u obavezi da obezbede.
- Obaveza putnika u vezi sa vađenjem viza je da pribavi neophodnu dokumentaciju u naznačenom roku.
- Trip Top Travel ne može garantovati dobijanje vize za Maroko, u slučaju nedobijanja vize, vlada Maroka zadržava iznos uplaćen za viziranje.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

trip top travel