Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

PATAGONIJA

SANTJAGO DE ČILE – PUNTA ARENAS – PUERTO NATALES – EL CALAFATE – BUENOS AIRES – SAO PAULO

+ izleti: panoramski obilazak Santjaga, krstarenje Magelanovim moreuzom i poseta parku kraljevskih pingvina, Estancia Patagonica sa panoramskim jahanjem konja, glečer Perito Moreno, Nacionalni park Torres del Paine, El Chaltén i vodopadca

DAN 1 - Sastanak grupe u dogovoreno vreme na aerodromu „Nikola Tesla" u Beogradu. Početak naše velike južnoameričke avanture! Let za Santjago de Čile sa presedanjem.

DAN 2 - Dolazak u **Santiago**, glavni i najveći grad Čilea, smešten u impresivnoj dolini okruženoj veličanstvenim Andima. Ovaj grad predstavlja spoj moderne metropole, kolonijalne arhitekture, živopisnih četvrti i bogate kulturne tradicije. Nakon dolaska sledi transfer do smeštaja, a zatim odlazimo u popodnevni fakultativni izlet gde se upoznajemo sa najvećim znamenitostima prestonice Čilea. Upoznaćemo istorijsko srce **Santjaga**, prošetati centralnim trgovima i ulicama, otkriti njegove najpoznatije znamenitosti i uživati u atmosferi ovog fascinantnog grada. Posebnu pažnju privlače istorijski trg Plaza de Armas, monumentalna zgrada predsedničke palate La Moneda i živopisne gradske četvrti koje oslikavaju duh čileanske prestonice. Santjago je grad u kojem se susreću prošlost i savremeni način života, a pogledi na Ande koji se uzdižu iznad gradske panorame daju mu poseban karakter. Noćenje.

DAN 3 – Doručak. Transfer do aerodroma i let za **Punta Arenas**, jedan od najjužnijih gradova Čilea, smešten na obali **Magelanovog moreuza**. Ovaj grad ima izuzetno značajnu istoriju, jer je vekovima predstavljao važnu pomorsku i trgovačku stanicu na putu između Atlantskog i Tihog okeana. Po dolasku sledi organizovani transfer do hotela. Slobodno vreme za odmor i upoznavanje sa gradom. **Punta Arenas** odiše posebnim patagonskim duhom, sa karakterističnom arhitekturom, širokim ulicama i zanimljivom istorijom istraživača i moreplovaca koji su prolazili ovim krajem sveta. Noćenje.

DAN 4 – Doručak. Danas nas očekuje jedan od najuzbudljivijih dana putovanja – fakultativni izlet koji nas vodi ka fascinantnoj oblasti **Tierra del Fuego (Ognjena zemlja)** i Magelanov moreuz. Tokom plovidbe upoznaćemo jedinstvene pejzaže krajnjeg juga Južne Amerike, gde se susreću planinski vrhovi, ledene vode, ostrva i netaknuta priroda Patagonije. Ovo područje vekovima je bilo važna pomorska ruta za istraživače i moreplovce koji su pokušavali da pronađu najbezbedniji prolaz između dva velika okeana. Poseban doživljaj predstavlja poseta **King Penguin Parku**, gde ćemo imati priliku da posmatramo kraljevske pingvine u njihovom prirodnom staništu. Ove veličanstvene ptice, prepoznatljive po narandžastim i žutim detaljima na vratu i glavi, predstavljaju jednu od najvećih atrakcija ovog dela Patagonije. Boravak u ovom jedinstvenom

prirodnom okruženju pruža priliku da se iz neposredne blizine upoznamo sa životom ovih fascinantnih životinja i sačuvanim ekosistemom Ognjene zemlje. Povratak u Punta Arenas. Noćenje.

DAN 5 - Nakon doručka napuštamo **Punta Arenas** i organizovanim transferom odlazimo do autobuske stanice. Ukrcavanje na autobus i vožnja prema **Puerto Natalesu**, malom patagonskom gradu koji predstavlja glavnu polaznu tačku za istraživanje čuvenog Nacionalnog parka Torres del Paine. Tokom putovanja prolazimo kroz karakteristične patagonske predele, beskrajne ravnice i prostranstva na kojima se mogu videti stada gvanaka i druge životinje karakteristične za ovaj deo Južne Amerike. Po dolasku u **Puerto Natales**, transfer do smeštaja i slobodno vreme za odmor i upoznavanje sa gradom. Puerto Natales je šarmantno mesto smešteno na obali fjorda Última Esperanza, poznato po opuštenoj atmosferi, malim restoranima i prelepim pogledima na okolne planine. Noćenje.

DAN 6 - Nakon doručka krećemo na celodnevni fakultativni izlet do čuvenog Nacionalnog parka **Torres del Paine**, jednog od najlepših prirodnih rezervata u Čileu i pravog simbola **Patagonije**. Ovaj spektakularni park poznat je po dramatičnim planinskim vrhovima, glečerima, tirkiznim jezerima, vodopadima i prostranim patagonskim stepama. Njegov najprepoznatljiviji simbol predstavljaju tri monumentalna granitna tornja po kojima je park dobio ime. Tokom dana obilazimo najpoznatije prirodne atrakcije parka. Uživamo u impresivnim pogledima na jezera **Pehoé i Nordenskjöld**, okružena veličanstvenim planinskim vrhovima. Posebno nas očekuju panoramski pogledi na masiv Paine i čuvene **tornjeve Torres del Paine**. Ukoliko uslovi dozvole, posetićemo i oblast jezera **Grey**, poznatu po impresivnim ledenim santama koje plutaju njegovom površinom, kao i druge vidikovce sa kojih se pružaju nezaboravni pogledi na patagonsku divljinu. Tokom izleta postoji mogućnost susreta sa lokalnom faunom, uključujući gvanake, lisice i brojne vrste ptica. Nakon dana ispunjenog neverovatnim prirodnim prizorima vraćamo se u Puerto Natales. Noćenje.

DAN 7 - Nakon doručka napuštamo **Puerto Natales** i odlazimo do autobuske stanice. Sledi vožnja autobusom prema argentinskom gradu **El Calafate**, uz prelazak čileansko-argentinske granice i obavljanje graničnih formalnosti. **El Calafate** je šarmantni grad smešten na obali jezera **Argentino**, u srcu argentinske **Patagonije**. Predstavlja glavnu polaznu tačku za istraživanje **Nacionalnog parka Los Glaciares** i jednog od najpoznatijih prirodnih fenomena Južne Amerike – glečera **Perito Moreno**. Po dolasku transfer do smeštaja i slobodno vreme za odmor. Možemo iskoristiti priliku za šetnju centralnim ulicama grada, istraživanje lokalnih prodavnica i restorana i uživanje u specifičnoj atmosferi ovog patagonskog mesta. Noćenje.

DAN 8 - Doručak. Fakultativni izlet do veličanstvenog glečera **Perito Moreno**, najveće atrakcije Nacionalnog parka **Los Glaciares**, koji se nalazi na jugozapadu Argentine i pod zaštitom je UNESCO-a. **Glečer Perito Moreno**, dugačak 32 kilometra čini jedan impresivan prizor sa svojim masivnim ledenim zidovima koji se povremeno dramatično obrušavaju u **jezero Argentino.** Staze parka vode nas do panoramskih balkona sa kojih možemo posmatrati glečer iz različitih uglova, okružen šumama i planinskim vencom Anda. Postoji mogućnost vožnje brodom po jezeru uz doplatu, što omogućava jedinstven pogled na plutajuće sante leda i sam glečer iz druge perspektive. Povratak u **El Calafate**. Slobodno vreme za odmor. **Noćenje.**

DAN 9 - Doručak. Danas nas očekuje fakultativni izlet do **El Chalténa**, malog planinskog mesta koje nosi epitet planinarske prestonice Argentine. Smešten u srcu Nacionalnog parka **Los Glaciares**, El Chaltén je okružen veličanstvenim planinskim vrhovima, glečerima, rekama i šumama. Posebno je poznat po impresivnoj planini **Fitz Roy**, čiji prepoznatljivi vrhovi predstavljaju jedan od najpoznatijih simbola Patagonije. Tokom izleta upoznaćemo prirodne lepote ovog kraja, uživati u spektakularnim panoramama i posetiti vodopad **Chorrillo del Salto**, visok oko 20 metara, do kojeg vodi prijatna pešačka staza kroz karakterističnu patagonsku šumu. Ovo je idealna prilika za fotografisanje, uživanje u netaknutoj prirodi i upoznavanje sa jednim od najlepših planinskih područja Argentine. Nakon obilaska vraćamo se u **El Calafate**. Noćenje.

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

DAN 10 - Doručak. Danas nas očekuje autentično patagonsko iskustvo – jahanje konja kroz prelepe predele argentinske Patagonije. Ovaj deo Argentine poznat je po tradicionalnom načinu života lokalnih stočara, gaučosa, čija je kultura neraskidivo povezana sa uzgojem stoke, konjima i životom na prostranim rančevima – **estancijama.** Napuštamo **El Calafate** i odlazimo do ranča na kojem ćemo se upoznati sa lokalnom tradicijom i pripremiti za jahanje u pratnji iskusnih vodiča. Tokom ture prolazimo kroz karakteristične patagonske pejzaže, prostrane ravnice i prirodne predele sa pogledima na okolne planine i **jezero Argentino.** Jahanje predstavlja poseban način da doživimo Patagoniju i upoznamo njen tradicionalni način života. Nije neophodno prethodno iskustvo, a ruta se prilagođava mogućnostima učesnika. Nakon završetka aktivnosti vraćamo se u El Calafate. Slobodno vreme za odmor i uživanje u poslednjoj večeri u Patagoniji. Noćenje.

DAN 11 - Doručak. Transfer do aerodroma i let za **Buenos Aires**, glavni grad Argentine i jednu od najživopisnijih metropola Južne Amerike. Buenos Aires je poznat i pod nazivom „Pariz Južne Amerike", zahvaljujući raskošnoj arhitekturi, širokim avenijama, elegantnim gradskim četvrtima i bogatoj kulturnoj sceni.Po dolasku transfer do smeštaja i slobodno vreme za odmor. Uveče predlažemo organizovani odlazak na večeru u tradicionalni argentinski restoran, gde ćemo imati priliku da probamo neke od najpoznatijih lokalnih specijaliteta. Poseban doživljaj predstavlja čuveni argentinski asado, tradicionalni roštilj pripremljen od kvalitetnog mesa, uz nezaobilazno malbec vino. Noćenje.

DAN 12 - Doručak. Nakon doručka krećemo u organizovani obilazak **Buenos Airesa**. Naša prva stanica biće **Plaza de Mayo**, centralni gradski trg prožet istorijom i političkim dešavanjima Argentine. Ovde se nalazi i prepoznatljiva ružičasta predsednička palata **Casa Rosada**, jedan od najvažnijih simbola zemlje. Nastavljamo obilazak kroz istorijski centar i glavne gradske avenije, prolazimo pored čuvenog **Obeliska**, jednog od najprepoznatljivijih simbola grada, kao i impresivne zgrade Kongresa. Posebno ćemo posetiti otmenu gradsku četvrt **Recoleta**, poznatu po elegantnim zgradama, raskošnim palatama i arhitekturi inspirisanoj evropskim gradovima. Centralna atrakcija ove četvrti je čuveno groblje **Recoleta**, poznato po monumentalnim grobnicama i istorijskim ličnostima koje su tu sahranjene. Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 13 - Doručak. U dogovoreno vreme transfer do aerodroma i let za **Sao Paulo**, najveći grad Brazila i jednu od najvećih metropola Latinske Amerike. Noćenje

DAN 14 - Transfer do aerodroma i let za Beograd sa presedanjem. Opraštamo se od Južne Amerike, bogatiji za nezaboravna iskustva, fascinantne prirodne pejzaže Patagonije.

DAN 15 - Dolazak u Beograd. Kraj putovanja.

Cena:

~~3990 EUR~~ po osobi

Cena sa popustom:

3690 EUR po osobi

Polasci:

10. februar 2027.

Trajanje:

15 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

---

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd – Santiago de Chile sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Santiago de Chile – Punta Arenas
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji El Calafate – Buenos Aires
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Buenos Aires – Sao Paulo
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Sao Paulo – Beograd sa presedanjem
- 1 noćenje u hotelu **BRASILIA*** ili sličnom u Santiagu de Chile u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC-om i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hostelu-u **HOSTAL DE ESTRECHO** u Punta Arenasu u 1/2 ili 1/3 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC-om i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hostelu **NATALY** u Puerto Natalesu u 1/2 ili 1/3 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC-om i uključenim doručkom
- 4 noćenja u hotelu **KAPENKE*** u El Calafate-u u 1/2 ili 1/3 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC-om i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **BAGU*** Buenos Airesu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC-om i uključenim doručkom
- 1 noćenje u hotelu **H4 LA RESIDENCE PAULISTA** u Sao Paulu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC-om i uključenim doručkom
- Sve navedene transfere prema programu putovanja

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
- Boravišne takse
- Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Santiago – panoramski obilazak grada, obilazak sa prevozom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 USD**

2. Magelanov moreuz i King Penguin Park, celodnevni izlet sa prevozom, krstarenjem kroz Magelanov moreuz i posetom parku kraljevskih pingvina, u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **220 USD**

3. Nacionalni park Torres del Paine, obilazak sa prevozom, ulaznicom za nacionalni park u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **180 USD**

4. Obilazak glečera Perito Moreno, obilazak sa prevozom i ulaznicom za nacionalni park u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **170 USD**

5. El Chaltén i vodopad, celodnevni obilazak sa prevozom i pešačkom turom do vodopada, u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **160 USD**

6. Estancia Patagonica, obilazak sa prevozom i poseta ranču uz panoramsko jahanje konja, u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika destinacije sa uključenim ručkom – **150 USD**

* Prijavljivanje za fakultativne izlete obavlja se pre putovanja, dok se plaćanje izleta vrši pre realizacije samog izleta. Cene fakultativnih izleta su informativnog karaktera i podložne su promenama zbog čestih oscilacija kod lokalnih partnera. Tačne cene će biti dostavljene putnicima nedelju dana pre polaska.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Ovo putovanje namenjeno je istinskim avanturistima koji vole izazove i prirodu. Nije preporučljivo za osobe sa ograničenom pokretljivošću, a svi ostali putnici treba da budu fizički spremni za aktivnosti srednjeg intenziteta. Preporučujemo pripremu kroz redovne šetnje i odgovarajuću opremu koja

podrazumeva udobnu treking obuću i odgovarajuću garderobu, kako biste u potpunosti uživali u jedinstvenim pejzažima i prirodnim lepotama Patagonije.

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.
- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrdjena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

– Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja

– Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja

– Primalac: Trip Top Travel doo

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

– Broj računa: 205-265872-06

– Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju…) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkaže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom…
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevoljno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vodiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vodič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner odredjuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skrati, predvidjene pauze.

- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takodje, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.
Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.
Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.
Program br. 84/2026 od 13.11.2026.