

ZELENORTSKA OSTRVA

4 OSTRVA ATLANTIKA

+ izlet: Santo Antao, skrivena lica ostrva Sao Vicente, Ostrvo Sal od Plavog oka do Slanog jezera, Praja i Cidade Velha, Tarrafal

DAN 1 - Sastanak putnika na aerodromu „Nikola Tesla“ u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let za Cirihi. Po sletanju, transfer do hotela u blizini aerodroma. Noćenje.

DAN 2 – U ranim jutarnjim časovima transfer do aerodroma i let za **São Vicente**, jedno od deset ostrva koja čine teritoriju **Republike Zelenortska Ostrva**. Po sletanju, privatni transfer do hotela u gradu **Mindelu** i smeštaj. Ostatak dana predviđen je za prvi susret sa ovim ostrvom pesnika i muzičara, upoznavanje sa lokalnom atmosferom i slobodno vreme. Noćenje.

DAN 3 – Doručak(lunch paket). U ranim jutarnjim časovima krećemo na celodnevni **fakultativni izlet na ostrvo Santo Antão**, jedno od najzelenijih i najlepših ostrva arhipelaga. Privatnim transferom odlazimo do luke u Mindelu, odakle trajektom nastavljamo do ostrva Santo Antão, poznatog po impresivnim planinama, bujnim zelenim dolinama, slikovitim ribarskim selima i tradicionalnim poljoprivrednim predelima. Izlet započinjemo vožnjom spektakularnim planinskim putem do kratera vulkana **Cova**, na nadmorskoj visini od oko 1.100 m. Put nastavljamo preko **Delgadinjoa do Ribeira Grande**, gde ćemo posetiti lokalnu crkvu, a zatim i područje **Ribeira da Torre**. Nakon ručka odlazimo do slikovitog mesta **Fontainhas**, poznatog po dramatičnom položaju iznad okeana, a potom posećujemo **Vale do Paúl**, jednu od najzelenijih dolina ostrva. Izlet završavamo posetom lokalnoj destileriji, gde ćemo imati priliku da degustiramo tradicionalna pića karakteristična za ovaj kraj. U kasnijim popodnevним časovima povratka trajektom u Mindelo. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 4 – Doručak. Odjava iz hotela i polazak na **fakultativni obilazak ostrva São Vicente**. Izlet započinjemo na **Fortim d'El Rei**, odakle se pruža veličanstven panoramski pogled na grad Mindelo. Nakon toga sledi šetnja kroz grad i obilazak nekih od njegovih najzanimljivijih znamenitosti, među kojima su živopisna **Avenida Marginal**, gradska pijaca, kula **Belém**, Ribarnica i **Praça Estrela**. Nastavljamo put ka **Monte Verdeu**, najvišoj tački ostrva i zaštićenom prirodnom području, odakle se pruža spektakularan pogled na São Vicente i okolinu. Put dalje vodi do slikovitog ribarskog mesta **Salamansa**, a zatim i do čuvene **Baía das Gatas**, poznate po tradicionalnom godišnjem muzičkom festivalu. Ovde ćemo napraviti pauzu za **osveženje** i, ukoliko vremenske prilike dozvole, **kupanje u zalivu**. Nakon ručka nastavljamo obilazak severnog dela ostrva, uz nekoliko panoramskih stajališta sa kojih se pružaju prelepi pogledi na bele peščane dine i tirkizno more. Posetićemo i **Praia Grande**, plažu poznatu po upečatljivom kontrastu belog peska i tamnih vulkanskih stena, a zatim i **Calhau**, područje nekadašnjeg vulkana. Nakon izleta sledi transfer do aerodroma i let za **Sal**. Po sletanju, privatni transfer do hotela i smeštaj. Noćenje.

DAN 5 – Nakon doručka odlazimo na celodnevni **fakultativni izlet Sal od Plavog oka do Slanog jezera**. Izlet započinjemo u zalivu **Murdeira**, odakle se pruža lep pogled na planinu Monte Leão, jedan od prepoznatljivih simbola ostrva. Nastavljamo do **Palmeire**, živopisnog ribarskog mesta i luke u kojoj se najbolje oseća svakodnevni život lokalnog stanovništva. Sledi poseta oblasti **Buracona**, poznatoj po prirodnom bazenu i čuvenom „Plavom oku“, neobičnom prirodnom fenomenu koji pod određenim uglom i u odgovarajućim svetlosnim uslovima poprima intenzivnu plavu boju. U mestu **Terra Boa** očekuju nas zanimljive optičke varke i fatamorgane koje stvaraju utisak da se na horizontu pojavljuje voda. Potom odlazimo u **Espargos**, glavni

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

grad ostrva, a zatim do **Shark Baya**, gde ćemo, uz pomoć lokalnih vodiča, imati priliku da izbliza posmatramo male grebenske ajkule u njihovom prirodnom okruženju. Jedan od najposebnijih trenutaka izleta čeka nas u **Pedra de Lumeu**, nekadašnjem rudniku soli smeštenom u krateru ugašenog vulkana. Ovde ćemo upoznati tradicionalni način eksploatacije soli, a imaćemo i priliku da iskusimo plutanje u izrazito slanoj vodi, slično kao u Mrtvom moru. Tokom dana predviđen je i ručak u lokalnom restoranu, uz priliku da probamo tradicionalne ukuse Zelenortskih Ostrva. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 6 – Doručak. **Slobodan dan** predviđen za individualno uživanje u čarima ostrva Sal. Iskoristite slobodno vreme za opuštanje na peščanim plažama, kupanje u tirkiznom okeanu, šetnju živopisnim mestom Santa Maria ili uživanje u lokalnim restoranima i kafićima. Za one koji žele aktivniji odmor, tu su i brojne mogućnosti za vodene sportove i upoznavanje lokalnog načina života. Dan je u potpunosti posvećen vašim željama, bilo da birate odmor uz okean ili istraživanje ostrva sopstvenim tempom. Noćenje.

DAN 7 – Nakon doručka, slobodno vreme do transfera do aerodroma. Sledi let za Santiago, a po dolasku organizovan je privatni transfer do hotela. Nakon smeštanja, ostatak dana je slobodan za odmor i prve utiske o najvećem ostrvu Zelenortskih Ostrva, njegovoj prestonici Praji i opuštenoj atmosferi lokalnog života. Noćenje.

DAN 8 – Nakon doručka odlazimo na celodnevni **fakultativni izlet Praja i Cidade Velha**. Obilazak započinjemo u istorijskom centru **Praje**, na platou **Meseta**, gde ćemo videti neke od najznačajnijih gradskih znamenitosti, među kojima su **Praça Alexandre Albuquerque**, crkva **Nossa Senhora da Graça** i panoramski vidikovac **Miradouro**. Nastavljamo ka **Cidade Velha**, nekadašnjoj Ribeira Grande de Santiago i prvoj prestonici Zelenortskih Ostrva. Zbog svog izuzetnog istorijskog i kulturnog značaja, Cidade Velha se od 2009. godine nalazi na **UNESCO listi svetske kulturne baštine**. Obilazak započinjemo posetom impresivnoj **Fortaleza Real de São Filipe**, odakle se pruža pogled na istorijski grad i okolinu. Nakon toga sledi lagana šetnja kroz živopisni centar Cidade Velhe, tokom koje ćemo obići **Pelourinho**, nekadašnji stub srama, i prošetati čuvenom **Rua Banana**, jednom od najstarijih ulica na Zelenortskim Ostrvima. Put nastavljamo panoramskom planinskom rutom ka **São Jorge dos Órgãos**, odakle se pruža pogled prema najvišoj tački ostrva, **Pico d'Antónia**. Nakon ručka nastavljamo obalnim putem ka mestu **Pedra Badejo**, živopisnom ribarskom mestu okruženom bujnom vegetacijom i plantažama banana, kokosovih palmi, šećerne trske, manga i drugog tropskog voća. Na povratku ćemo napraviti foto pauzu u mestu **Santa Cruz**, poznatom po slikovitom predelu koji nazivaju **Dolina hiljadu palmi**. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 9 - Nakon doručka krećemo na celodnevni **fakultativni izlet u Tarrafal**, koji predstavlja idealan spoj istorije, tropske prirode i jedne od najlepših plaža ostrva Santiago, savršen za predah uz okean. Izlet započinjemo vožnjom ka **São Jorge dos Órgãos**, gde ćemo posetiti botaničku baštu. Put nastavljamo ka **Assomadi**, nekadašnjoj Santa Catarini, gde ćemo obići centar grada, a zatim nastavljamo prema severu ostrva, uz kratku pauzu u **prirodnom parku Serra Malagueta**. Stižemo do **Tarrafala**, gde ćemo posetiti nekadašnji logor Tarrafal, danas **Muzej otpora**, jedno od najznačajnijih istorijskih mesta na Zelenortskim ostrvima. Nakon obilaska sledi slobodno vreme za **odmor i kupanje na jednoj od najlepših plaža ostrva Santiago**, kao i ručak u lokalnom restoranu. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 10 – Nakon doručka odjava iz hotela. Slobodno vreme do transfera do aerodroma u kasnim popodnevним časovima. Let za Beograd, sa presedanjem.

DAN 11 – Dolazak u Beograd u popodnevним časovima.

Cena:

2490 EUR po osobi

Cena sa popustom:

1990 EUR po osobi

Polazak:

09. mart 2027.

Trajanje:

11 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio karta sa svim taksama na relaciji Beograd - Sao Vicente sa presedanjem
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Praja - Beograd sa presedanjem
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Sao Vicente - Sal
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Sal - Santiago
- Prtljag težine do 23kg i ručni prtljag do 8kg za sve letove
- 1 noćenje u hotelu Ibis Budget** ili sličnom u Cirihi u 1/2 i 1/3 sobama (single, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 2 noćenja u hotelu Don Paco*** ili sličnom u Mindelu u 1/2 i 1/3 sobama (single, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC sa uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu Da Luz*** ili sličnom u Santa Mariji u 1/2 i 1/3 sobama (single, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC sa uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu Santa Maria*** ili sličnom u Santiagu u 1/2 i 1/3 sobama (single, francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC sa uključenim doručkom
- Privatni transferi prema programu putovanja
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji(vodiča)

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Viza i taksa za Republiku Zelenortska ostrva 70 EUR
- Boravišne takse
- Fakultativni izleti
- Ulaznice za muzeje i lokalitete koji nisu obuhvaćeni programom
- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Obilazak ostrva Santo Antao sa uključenim privatnim transferom, povratnom kartom za trajekt, ručkom, u pratnji lokalnog vodiča
2. Obilazak ostrva Sao Vicente sa uključenim privatnim transferom i ručkom, u pratnji lokalnog vodiča
3. Obilazak ostrva Sal sa uključenim privatnim transferom i ručkom, u pratnji lokalnog vodiča
4. Obilazak Praje i Cidade Velha sa uključenim privatnim transferom, ručkom, ulaznicom sa tvrđavu, u pratnji lokalnog vodiča

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

5. Odlazak u Tarrafal sa uključenim privatnim transferom, ručkom, ulaznicom za botaničku baštu, ulaznicom za park prirode, u pratnji lokalnog vodiča

* Paket fakultativnih izleta iznosi 490 EUR.

* Prijavljivanje za paket fakultativnih izleta se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Naša agencija asistira u procesu dobijanja turističke vize. Blagovremeno će svi putnici biti obavešteni o tačnoj dokumentaciji koja je potrebna za pribavljanje viza.

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

-Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.

-Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

-Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

-Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

-Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLOM DIREKTNOM NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. PLAĆANJE PUTEM LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se

tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

-Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.

-Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.

-Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.

-Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

-Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

-Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

-Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.

-Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.

-Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

-Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.

-Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

Putovanja su sreća

-Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.

-Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.

-Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).

-U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.

-Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...

Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.

-Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevóljno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.

-U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođića ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođić ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

-Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.

-Agencija organizator ili inopartner odredjuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.

-Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.

-Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.

-Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

-U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

-Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

-Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.

-Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

-Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

-Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.

-Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.

-Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.

-Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

-Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

-Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.

-Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.

-U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.

-Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takodje, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

-Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.

-Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

-Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.

-Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Trip Top Travel asistira svim putnicima u procesu podnošenja zahteva za vizu za Zelenortska ostrva.

- Trip Top Travel će blagovremeno sve putnike obavestiti putem emaila koju vrstu dokumentacije su u obavezi da obezbede.

- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 75/2026 od 12.10.2026.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs