

KRALJEVSKI MAROKO

MARAKEŠ - RABAT - FES - KAZABLANKA

+ izleti: Ruralni Maroko, Esauira, Ouzud vodopadi, Meknes i Volubilis, Šešsauen

DAN 1 - Okupljanje grupe na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let za **Marakeš** sa presedanjem. Po dolasku u Marakeš u kasnim večernjim časovima, transfer privatnim prevozom do hotela. Noćenje.

DAN 2 - Nakon doručka krećemo u razgledanje **Marakeša**. Odlazimo do **medine**, starog gradskog jezgra, gde se nalaze čuveni **trg Džema el Fna** i **džamija Kotubija**, jedan od prepoznatljivih simbola grada. Uživamo u autentičnoj atmosferi, družimo se sa meštanima, pijemo sveže ceđene sokove i posmatramo ulične umetnike, žonglere i krotitelje kobri. Šetnjom kroz uske ulice medine stižemo do prelepe **palate Bahia** iz XIX veka, jednog od najlepših primera marokanske arhitekture. Nakon obilaska palate, pravimo pauzu za ručak. Šetnju nastavljamo kroz nekadašnji **jevrejski kvart**, gde ćemo čuti zanimljivu priču o značajnom uticaju jevrejske zajednice na istoriju i razvoj Maroka. Zatim sledi prezentacija **tradicionalnih kozmetičkih proizvoda, začina, čajeva** i prirodnih lekovitih preparata. Nastavljamo do **souka, najživopisnije pijace u Maroku**, gde ćemo se upoznati sa tradicionalnim zanatima koji se ovde prenose sa generacije na generaciju. Obilazak završavamo na trgu Džema el Fna, u jedinstvenoj atmosferi koja ovaj trg čini jednim od najpoznatijih na svetu. Noćenje.

DAN 3 - Doručak (lunch paket). U ranim jutarnjim časovima krećemo na **najzbudljiviji izlet, Ruralni Maroko**. Put nas vodi kroz predivne predele **Visokog Atlasa**, preko planinskih prevoja i autentičnih marokanskih pejzaža, sve do jednog od najpoznatijih ksara u Maroku, utvrđenog sela **Ait Ben Hadou**, čiji najstariji delovi datiraju još iz 11. veka, a koje je od 1987. godine upisano na **UNESCO-vu listu svetske baštine**. Posetićemo ovo impresivno utvrđenje karakteristične marokanske arhitekture i upoznati se sa načinom života i tradicijom nekadašnjih pustinskih zajednica. Napravićemo pauzu za ručak sa pogledom na veličanstveni ksar. Avanturu nastavljamo posetom jednom od najpoznatijih filmskih studija u Maroku, **Atlas Studios**. Tokom obilaska filmskog kompleksa imaćemo priliku da zakoračimo u scenografije koje su korišćene za brojna svetski poznata filmska ostvarenja. Izlet završavamo u gradu **Ouarzazate**. Zbog svog položaja i istorijske uloge važnog trgovačkog i karavanskog centra, Ouarzazate je poznat kao „**Vrata pustinje**“. Slobodno vreme za šetnju, fotografisanje i kupovinu tradicionalnih marokanskih proizvoda, poput **berberskih čilima, nakita i marama izrađenih od prirodno obojenih materijala**. Povratak u Marakeš u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 4 - Nakon doručka polazimo na fakultativni izlet u **Esauiru**, šarmantni **grad vetrova** na obali Atlantskog okeana, u kojem se skladno prepliću francuska, portugalska i berberska arhitektura. Na putu do Esauire zaustavljamo se kako bismo fotografisali čuvene koze koje se penju na arganova stabla, jedinstven prizor po kojem je ovaj kraj poznat. Nakon toga obilazimo **lokalnu proizvodnju arganovog ulja**, gde ćete imati priliku da se upoznate sa procesom njegove izrade i kupite arganovo ulje, kao i kozmetičke proizvode na njegovoj bazi. Po dolasku u Esauiru odlazimo do slikovite luke sa prepoznatljivim plavim ribarskim čamcima i riblje pijace. Nastavljamo do istorijskog utvrđenja **Skala de la Ville**, odakle se pruža spektakularan pogled na Atlantski okean i gde su snimane pojedine scene popularne serije **Game of Thrones**. Šetnju nastavljamo uskim ulicama medine, a obilazak završavamo na glavnom gradskom **trgu Moulay Hassan**. Sledi slobodno vreme za šetnju gradskom plažom, kupovinu ili uživanje u jedinstvenoj atmosferi ovog primorskog grada. Za ručak preporučujemo svežu ribu i morske specijalitete, po kojima je Esauira nadaleko poznata. Povratak u Marakeš u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 5 - Nakon doručka polazimo na fakultativni izlet do **vodopada Ouzud**, jednih od najviših u Africi, visokih oko 110 metara. Po dolasku odlazimo u **posetu berberskoj porodici**, gde će nas ljubazni domaćini dočekati uz domaći hleb sa maslinovim uljem i tradicionalni **čaj od mente**, koji Marokanci često nazivaju „berberskim viskijem“. Upoznaćemo se sa njihovom kulturom, tradicijom, običajima i načinom života u ruralnim delovima Maroka. Šetnjom kroz maslinjake spuštamo se do impresivnih vodopada, uz mogućnost da usput posmatramo berberske **makaki majmune** u njihovom prirodnom okruženju. Sledi **vožnja čamcem** do samih slapova, gde ćemo doživeti svu snagu i lepotu ovog prirodnog fenomena. Nakon toga sledi slobodno vreme za ručak u nekom od restorana sa prelepim pogledom na vodopade. Povratak u Marakeš u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 6 - Doručak. Pakujemo stvari i napuštamo sobe, a zatim krećemo ka **Rabatu, glavnom gradu Maroka**. Po dolasku, započinjemo razgledanje grada i njegovih najznačajnijih znamenitosti: **Hasanov toranj**, minaret nedovršene Hasanove džamije, **Mauzolej Muhameda V**, monumentalnu kapiju starog grada iz 12. veka, **Kazbu Udaja**, istorijsku tvrđavu sa pogledom na Atlantski okean, **Andaluzijski vrt** i spoljašnji deo **Kraljevske palate**. Nakon razgledanja, pravimo pauzu za kafu sa pogledom na Atlantski okean. Slobodno vreme za uživanje u atmosferi Rabata do polaska ka Fesu. Po dolasku u Fes, odlazimo u hotel i smeštamo se. Noćenje.

DAN 7 - Nakon doručka, odlazimo do **Kraljevske palate**, gde pravimo pauzu za fotografisanje ispred velelepne rezidencije vladarske dinastije Alauita. Nastavljamo kroz **Jevrejsku četvrt (Mellah)**, a zatim odlazimo do tvrđave sa koje se pruža panoramski pogled na stari deo Fesa. Posetićemo i **fabriku keramike**, gde ćemo imati priliku da vidimo kako nastaju tradicionalni marokanski keramički proizvodi i karakteristični mozaici. Nakon toga započinjemo obilazak **Medine Fes el Bali**, istorijskog srca grada koje se nalazi na UNESCO listi svetske baštine i predstavlja jedan od najbolje očuvanih srednjovekovnih gradskih centara u Maroku. Prolazimo pored **Univerziteta Al-Karaouine**, osnovanog 859. godine, koji se smatra jednom od najstarijih obrazovnih institucija na svetu. Obilazimo i **medresu**, tradicionalnu islamsku školu, a zatim nastavljamo do čuvene **kožarske četvrti**, gde ćemo videti tradicionalan način obrade, šavljenja i bojenja kože, koji se u Fesu neguje vekovima. Obilazak završavamo kod **Plave kapije (Bab Bou Jeloud)**, jednog od simbola grada i glavnog ulaza u staru medinu. Slobodno vreme za ručak i kupovinu, uz nezaobilazno cenkanje na živopisnim pijacama Fesa. Noćenje.

DAN 8 - Nakon doručka, odlazimo na **fakultativni izlet do Volubilisa i Meknesa**. Najpre posećujemo **arheološki lokalitet Volubilis**, nekadašnji antički grad čiji počeci sežu u III vek pre nove ere. Grad je kasnije postao važan centar rimske provincije Mauretania Tingitana. Tokom obilaska imaćemo priliku da vidimo ostatke **trijumfalne kapije, bazilike, hrama**, kao i brojne očuvane mozaike i druge tragove rimskog perioda. Volubilis je 1997. godine uvršten na **UNESCO listu svetske baštine**. Izlet nastavljamo do jednog od četiri istorijska kraljevska grada Maroka, **Meknesa**. Krećemo u obilazak grada i odlazimo do **trga El-Hedim**, živopisnog gradskog prostora koji predstavlja srce istorijskog Meknesa. Prolazimo kroz monumentalnu **kapiju Bab Mansour**, jednu od najpoznatijih gradskih kapija Maroka, gde ćemo napraviti pauzu za fotografisanje. Posetićemo i **mauzolej Mulaja Ismaila**, posvećen sultanu koji je Meknes izabrao za prestonicu i značajno doprineo njegovom razvoju i izgradnji. Nakon obilaska sledi slobodno vreme za ručak i kupovinu suvenira. Povratak u Fes. Noćenje.

DAN 9 - Doručak. Odlazak na **fakultativni izlet u Šefšauen**, slikoviti planinski grad na severozapadu Maroka, poznat po karakterističnim plavim fasadama i živopisnim ulicama. Po dolasku, krećemo u šetnju kroz uske uličice **plavog grada**, čije su kuće, stepeništa i trгови obojeni u različite nijanse plave boje, stvarajući prepoznatljivu atmosferu po kojoj je Šefšauen poznat širom sveta. Tokom šetnje upoznaćemo se sa pričama i legendama vezanim za nastanak grada i njegovu specifičnu tradiciju. Imaćemo priliku da zavirimo u male tradicionalne pekare i probamo sveže pripremljen domaći hleb, a šetnju ćemo iskoristiti i za fotografisanje najlepših kutaka grada. Obilazak završavamo na **glavnom gradskom trgu**, nakon čega sledi slobodno vreme za ručak i uživanje u atmosferi Šefšauena. Predlažemo da probate neki od lokalnih specijaliteta tradicionalne marokanske kuhinje uz pogled na okolne planinske vrhove. Povratak u Fes u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 10 - Doručak. Pakujemo stvari i napuštamo sobe, a zatim krećemo ka **Kazablanki**, najvećem gradu Maroka i njegovom glavnom ekonomskom i poslovnom centru. Po dolasku, započinjemo razgledanje grada šetnjom kroz **Park Arapske lige**, jedan od najpoznatijih gradskih parkova, u čijoj se neposrednoj blizini nalazi i nekadašnja **katedrala Sacré-Cœur**. Nastavljamo do **Trga Ujedinjenih nacija** i **Trga Muhameda V**, a zatim prolazimo pored zidina starog gradskog jezgra i stižemo do modernog dela Kazablanke, na obali Atlantskog okeana. Zaustavljamo se kod popularnog **Rick's Cafée**, inspirisanog čuvenim filmom *Kazablanka*, gde ćemo napraviti pauzu za fotografisanje. Razgledanje nastavljamo do **džamije Hasana II**, jednog od najprepoznatljivijih simbola grada i impresivnog arhitektonskog kompleksa smeštenog neposredno uz okean. Njena monumentalna građevina i visoki minaret predstavljaju jedan od najkarakterističnijih prizora Kazablanke. Sledi slobodno vreme za posetu džamiji, ručak, šetnju uz Atlantski okean ili kupovinu. U dogovoreno vreme polazak za **Marakeš**. Dolazak u hotel u večernjim časovima. Smeštaj. Noćenje.

DAN 11 - Doručak. **Slobodan dan za individualno istraživanje Marakeša**, obilazak njegovih znamenitosti, uživanje u atmosferi grada ili kupovinu suvenira na živopisnom bazaru u srcu medine. Preporučujemo posetu **Bašti Majorelle**, jednoj od najpoznatijih atrakcija Marakeša, svojevrsnoj zelenoj oazi ispunjenoj egzotičnim biljkama, kaktusima, palmama i fontanama, prepoznatljivoj po intenzivnim plavim tonovima arhitekture. Slobodno vreme možete iskoristiti i za šetnju kroz uske ulice medine, istraživanje tradicionalnih zanatskih radnji ili predah uz čaj od nane na nekom od gradskih trgova. U kasnijim večernjim časovima transfer do aerodroma. Let za Beograd sa presedanjem.

DAN 12- Dolazak u Beograd u podnevnim časovima.

Cena:

1499 EUR po osobi

Cena sa popustom:

1299 EUR po osobi

Polasci:

12. mart 2027.

Trajanje:

12 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na povratnoj relaciji Beograd-Marakeš sa presedanjem
- Prtljag težine do 23kg za sve letove + ručni prtljag do 8kg
- 6 noćenja u hotelu **ASSOUNFOU ***** u Marakešu u 1/2 i 1/3 sobama (singl ili bračni ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 4 noćenja u hotelu **ZAHRAAT AL JABAL***** u Fesu u 1/2 i 1/3 sobama (single ili bračni ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Svi transferi prema programu putovanja, koji se realizuju privatnim minibusom
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu **NIJE UKLJUČENO:**

- Viza za Kraljevinu Maroko + usluge viziranja- ~90 EUR
- Fakultativni izleti
- Ulaznice za muzeje i lokalitete prema programu putovanja
- Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Ruralni Maroko, kazba Ait Ben Haddou i Ourzazate sa posetom filmskom studiju Atlas, sa uključenom ulaznicom u pratnji lokalnog vodiča - **85 EUR**
2. Odlazak u poznato letovalište Esauiru u pratnji lokalnog vodiča - **65 EUR**
3. Odlazak na Ouzud vodopade sa uključenom vožnjom čamcem do slapova vodopada u pratnji lokalnog vodiča - **65 EUR**
4. Obilazak carskog grada Meknesa i poseta arheološkog lokaliteta Volubilis sa uključenom ulaznicom u pratnji lokalnog vodiča - **70 EUR**
5. Obilazak plavog grada Šefšauena u pratnji lokalnog vodiča - **75 EUR**

* Paket fakultativnih izleta iznosi **300 EUR**.

* Plaćanje izleta se obavlja pre realizacije samog izleta.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.
- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odšampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje

OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolično odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođa ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođa ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorštima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.

- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevni časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Trip Top Travel asistira svim putnicima u procesu podnošenja zahteva za vizu u vidu pružanja svih neophodnih informacija, zakazivanja termina za predaju pasoša i dokumentacije, obrade dokumentacije...
- Trip Top Travel će blagovremeno sve putnike obavestiti putem emaila koju vrstu dokumentacije su u obavezi da obezbede.
- Obaveza putnika u vezi sa vađenjem viza je da pribavi neophodnu dokumentaciju u naznačenom roku
- Trip Top Travel ne može garantovati dobijanje vize za Maroko, u slučaju nedobijanja vize, vlada Maroka zadržava iznos uplaćen za viziranje.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.



Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.
Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 74/2026 od 05.10.2026.