

AUSTRALIJA I NOVI ZELAND

BRIZBEJN – SIDNEJ – MELBURN – KVINSTAUN – OHAU – KRAJSTČERČ – ROTOROU – OKLAND

+ izleti: krstarenje uz posetu Lone Pine Koala Sanctuary, obilazak Gold Coast-a, plaža Bondi, krstarenje Milford Soundom, tradicionalno maorsko veče, obilazak geotermalnog parka Wai-O-Tapu i poseta Hobbitonu

DAN 1 - Sastanak grupe na aerodromu „Nikola Tesla“ u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Nakon obavljanja formalnosti prijave na let i predaje prtljaga, započinjemo **veliku interkontinentalnu ekspediciju ka južnoj hemisferi**. Let ka Australiji sa odgovarajućim presedanjem.

DAN 2 - Sletanje u Brizbejn, **prestonicu sunčane države Kvinslend**, u jutarnjim časovima. Nakon obavljanja carinskih i graničnih formalnosti, sledi organizovan transfer do hotela i prijava u smeštaj. Kraći odmor od dugog leta radi osveženja i aklimatizacije. Popodne započinjemo laganu orijentacionu šetnju kroz deo grada u kojem smo smešteni, upijajući prve zvuke i opuštenu atmosferu ovog modernog grada. Vreme za odmor. Noćenje.

DAN 3 - Dan posvećen upoznavanju jednog od najdinamičnijih gradova Australije koji savršeno spaja modernu arhitekturu i opuštenu subtropski stil života. Razgledanje započinjemo obilaskom istorijskog jezgra: **Trg kralja Džordža, Gradska većnica i čuveni Queen Street Mall**, pešačka zona u najužem centru grada. Zatim odlazimo do prelepe **gradske botaničke bašte** i preko mosta **Kangaroo Point** prelazimo na drugu stranu reke Brizbejn. Odlazimo do vidikovca Kangaroo Point Cliffs sa koga se pruža **pogled na panoramu** solitera, nakon čega šetnjom duž reke idemo do **South Bank Parklands**, zelene oaze sa veštačkom lagunom i peščanom plažom. Slobodno popodne za šetnju živopisnim bulevarima ili uživanje u lokalnim kaficima uz reku. Noćenje.

DAN 4 - Odlazak brodom na nezaboravan **izlet rekom posvećen jedinstvenom životinjskom svetu Australije. Poseta rezervatu prirode Lone Pine Koala Sanctuary**, najstarijem i najvećem utočištu koala na svetu. Ovde ćete imati retku priliku za direktan susret i fotografisanje sa **pitomim kengurima i valabijima** koje možete slobodno hraniti iz ruke na otvorenim travnjacima, kao i posmatranje pospanih **koala** u krošnjama eukaliptusa, emua, vombata i dingo pasa. Povratak brodom u Brizbejn u popodnevnom časovima. Slobodno vreme za individualne aktivnosti, kupovinu suvenira i istraživanje bogate gastronomske scene grada. Noćenje.

DAN 5 - Celodnevni **izlet do svetski poznate Zlatne Obale (Gold Coast), australijske meke za surfere** i ljubitelje beskrajnih peščanih prostranstava. Dolazak u Surfers Paradise, srce ove uzbudljive regije gde se visoki neboderi uzdižu direktno uz **zlatni pesak i moćne talase Tihog okeana**. Nakon zajedničke šetnje i istraživanja priobalja sledi slobodno vreme za uživanje na čuvenoj plaži, kupanje u okeanu ili posetu vidikovcu SkyPoint na vrhu zgrade Q1 sa koga puca pogled od 360 stepeni na okean i vodene kanale u zaleđu. Prilika za ručak u nekom od lokalnih restorana pored obale. Povratak u Brizbejn u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 6 - Odjavljivanje iz hotela i organizovan transfer do aerodroma. **Let za Sidnej**, najveću, najstariju i najuzbudljiviju metropolu australijskog kontinenta. Po sletanju, transfer do hotela i smeštaj. Prvi pešački obilazak grada vodi nas ka istorijskoj četvrti **The Rocks**, mestu gde je niklo prvo evropsko naselje u Australiji krajem 18. veka. Šetnja kamenim uličicama pored starih mornarskih pabova vodi nas pravo na

vidikovac sa koga se pruža prvi spektakularan pogled na luku, zgradu **Opere i čuveni Harbour Bridge**. Slobodno veče za večeru i sleganje prvih utisaka. Noćenje.

DAN 7 - Doručak. Dan rezervisan za detaljno **razgledanje svetskih simbola Sidneja**. Odlazak do čuvene **Sidnejske opere** (Sydney Opera House), arhitektonskog remek-dela Jerna Ucona sa krovovima u obliku belih jedara. Nastavak šetnje kroz prostranu **Kraljevsku botaničku baštu do mesta Mrs Macquarie's Chair**, istorijske klupe isklesane u steni odakle nastaju najlepše fotografije Opere i mosta u istom kadru. Zatim sledi ukrcavanje na brod i **krstarenje jednom od najlepših prirodnih luka na svetu**, gde sa vode doživljavamo grandioznost Harbour Bridge-a i luksuzne priobalne zalive. Predveče i veče rezervisani su za šetnju i druženje u popularnim kvartovima Darling Harbour i modernom Barangaroo. Noćenje.

DAN 8 - Doručak. Odlazak na **izlet do legendarne plaže Bondi Beach**, svetske prestonice surfing kulture i opuštenog australijskog stila života na obali okeana. Prilika za osveženje u okeanu, kupanje u **čuvenom bazenu Bondi Icebergs** u koji udaraju talasi, i laganu šetnju spektakularnom obalnom stazom po liticama od Bondija prema plaži Bronte. Uživanje u pogledu na nepregledno plavetnilo Tihog okeana i dramatične morske grebene. Povratak u centar grada u kasnim popodnevним časovima. Slobodno vreme za šoping u viktorijanskoj zgradi Queen Victoria Building (QVB), posetu tornju Sydney Tower Eye ili opuštanje uz kafu u marini. Noćenje.

DAN 9 - Doručak. Transfer do aerodroma i prepodnevni **let za Melburn**, prestonicu države Viktorija, višestruko proglašavanu za **najpoželjniji grad za život na planeti**. Po dolasku, transfer do hotela i prijava u sobe. Nakon kraćeg predaha započinjemo obilazak ovog kosmopolitskog grada: **Trg Federacije (Federation Square), katedrala Svetog Pavla, impresivna železnička stanica Flinders Street Station i šetnja pored reke Jara**. Melburn je svetski poznat po svojoj uličnoj umetnosti, pa ćemo prošetati kroz skrivene uličice poput Hosier Lane-a prekrivene vrhunskim grafitima. Uživanje u svetski poznatoj kulturi lokalnih kafeterija. Noćenje.

DAN 10 - Nastavak istraživanja kulturne prestonice Australije. Obilazak monumentalne **Kraljevske izložbene palate** (Royal Exhibition Building) i prelepih vrtova Karlton, kao i memorijalnog **spomenika Shrine of Remembrance** sa čijeg se platoa pruža divan pogled na siluetu modernih solitera. Odlazak do **čuvene pijace Queen Victoria Market**, najveće tržnice na otvorenom na južnoj polulopti, idealne za degustaciju lokalnih delikatesa i nabavku autentičnih suvenira. Slobodno popodne za opuštanje uz obalu reke Jare, obilazak muzeja ili laganu šetnju trgovačkim pasažima u centru grada. Noćenje.

DAN 11 - Celodnevni izlet duž jednog od najslavnijih i najslikovitijih obalnih puteva na svetu – **Great Ocean Road**. Put krivuda uz surovu obalu Južnog okeana kroz primorska mesta kao što su Lorn i Apolo Bej. Vožnja kroz bujne umerene kišne šume nacionalnog parka Great Otway, gde se među krošnjama visokog eukaliptusa često mogu spaziti divlje koale i raznobojni papagaji. Vrhunac dana je dolazak u **Nacionalni park Port Campbell i pogled na fascinantne krečnjačke formacije Dvanaest apostola** (Twelve Apostles) koje se uzdižu iz talasa, kao i klanac Loch Ard Gorge. Povratak u Melburn u večernjim satima. Slobodno veče. Noćenje.

DAN 12 - Odjava iz hotela i organizovan transfer na aerodrom. **Let za Novi Zeland** i sletanje u čuveni Kvinstaun na Južnom ostrvu! **Dobrodošli u svetsku prestonicu avanture**, ušuškanu na obali blistavog glacijalnog jezera Wakatipu i podno nazubljenih alpskih vrhova planinskog masiva The Remarkables. Nakon sletanja i carinskih formalnosti sledi transfer do hotela. Nakon smeštaja i kraćeg predaha krećemo u opuštenu večernju šetnju pored jezera i upoznavanje sa živopisnim planinskim gradićem. Slobodno vreme za večeru u nekom od mnogobrojnih restorana. Noćenje.

DAN 13 - Doručak. **Slobodan dan za uživanje i istraživanje Kvinstauna** i njegovih nestvarnih pejzaža. Ljubitelji adrenalina mogu posetiti istorijski most Kavarau, kolevku svetskog bandži džampinga, ili isprobati legendarnu vožnju brzim gliserima kroz uske stenske klance reke Šotover. Oni koji žele mirniji dan i prelepe panorame mogu se **žičarom popeti na Bobov vrh** odakle puca pogled od 360 stepeni na jezero i Južne Alpe. Takođe možete posetiti istorijski rudarski gradić Eroutaun, zaploviti starim parobrodom po jezeru ili posetiti obližnje vinarije čuvene po pino noaru. Noćenje.

DAN 14 - Doručak. Ranojutarnji polazak na **celodnevni izlet** ka jednom od najveličanstvenijih prirodnih čuda planete – **fjordu Milford Sound**. Put nas vodi kroz dramatične doline Nacionalnog parka Fiordland, pored Ogledalskih jezera u kojima se **reflektuju planinski vrhovi i kroz kameni tunel Homer** pravo u srce fjordova. Po dolasku se ukravamo na **dvosatno krstarenje fjordom**, uz uključen piknik ručak. Plovimo ispod masivnog vrha Mitre Peak i moćnih vodopada koji se obrušavaju sa litica direktno u more, uz posmatranje foka i morskih ptica. U povratku pravimo predah uz obalu velikog **jezera Te Anau**. Povratak u Kvinstaun u večernjim satima. Noćenje.

DAN 15 - Doručak. Napuštamo Kvinstaun i krećemo na **sever kroz klanac Kavarau do slikovitog alpskog gradića Vanaka**, gde pravimo pauzu za fotografisanje pored čuvenog usamljenog drveta koje raste iz vode jezera. Nastavljamo putovanje kroz surove planinske predele ka **Nacionalnom parku Aoraki / Mount Cook**. Tamo odlazimo u pešačku avanturu **čuvenom stazom Hooker Valley**, prelazimo viseće mostove uz spektakularne poglede na najviši vrh Novog Zelanda, lednike i glacijalna jezera sa plutajućim santama leda. Dan završavamo dolaskom na mirno jezero **Ohau** i smeštajem u autentični planinski lodž okružen čistom prirodom pod vedrim zvezdanim nebom. Noćenje.

DAN 16 - Doručak. Jutarnja vožnja ka **jezeru Tekapo**, poznatom po **nestvarnoj tirkizno-mlečnoj boji vode** koja potiče od **glacijalnih minerala**. Pravimo pauzu za fotografisanje i obilazak čuvene kamene crkve Dobrog pastira na samoj obali, sa pogledom na planinske vrhove u daljini. Put nas dalje vodi preko prevoja **Burks Pas** kroz pitome farme i ravnice Kenterberija sve do **Krajstčera, najvećeg grada Južnog ostrva**. Smeštaj u hotel u urbanom centru grada i popodnevna šetnja uz reku Ejvon. Otkrivamo zašto ovaj grad zove „Grad vrtova“, posmatramo modernu arhitekturu, botaničku baštu i kreativnu uličnu umetnost. Noćenje.

DAN 17 - Doručak. **Slobodno prepodne u Krajstčeru** za kafu, šetnju kroz park Hegli ili vožnju starinskim tramvajem. Oko podneva transfer do aerodroma i unutrašnji **let za Rotoruu na Severnom ostrvu**. Rotorua je **kulturna prestonica naroda Maori** i svetski poznat geotermalni centar gde para i miris sumpora izbijaju direktno iz zemljine kore. Nakon dolaska i kraćeg odmora u hotelu, u večernjim časovima **krećemo na izlet u autentično maorsko selo Te Pā Tū**. Prisustvovaćemo tradicionalnim ritualima, legendarnom ratničkom plesu Haka, a večer zaokružujemo svečanom **Hāngi večerom** pripremljenom na vrelom vulkanskom kamenju pod zemljom. Noćenje.

DAN 18 - Doručak. Krećemo na **fakultativni obilazak živopisnog geotermalnog parka Wai-O-Tapu**, gde posmatramo erupciju gejzira Lady Knox i čuveni Šampanjski bazen sa jarkonarandžastim i tirkiznim bojama. Odatle putujemo kroz valovite brežuljke regije Vaikato **pravo na filmski set Hobiton**. Na vođenoj turi prolazimo kroz bajkoviti Okrug iz filmova „Gospodar prstenova“, zavirujemo u hobitske zemunice, nazdravljamo pićem u krčmi Green Dragon i uživamo u tematskom hobitskom bife ručku u svečanom šatoru. Popodne nastavljamo vožnju ka „Gradu jedara“ – **Oklandu**. Dolazak u večernjim satima i smeštaj u hotel u centru grada. Noćenje.

DAN 19 - Doručak. Krećemo **u celodnevno istraživanje najveće metropole Novog Zelanda** koja leži na više od pedeset ugašenih vulkanskih kupa. Prošetaćemo kroz živopisnu **marinu Viaduct Harbour i moderan kvart Wynyard Quarter** pun jedrilica i restorana na obali mora. Mogućnost uspona na čuveni toranj Sky Tower radi panorame od 360 stepeni na ceo zaliv Hauraki, posete Ratnom memorijalnom muzeju sa najbogatijom pacifičkom zbirkom ili odlaska ferijem do obližnjeg ostrva Waiheke, poznatog po vinarijama i plažama. Slobodno večer za završno zajedničko druženje i sumiranje utisaka sa putovanja. Noćenje.

DAN 20 - Doručak. Odjavljivanje iz hotela i slobodno vreme do polaska na aerodrom za poslednju šetnju i kupovinu suvenira. Organizovan transfer grupe na međunarodni aerodrom u Oklandu u dogovoreno vreme. Obavljanje formalnosti prijave na let i ukrcavanje na avion. **Polazak ka Evropi** i Beogradu sa presedanjem.

DAN 21 - Nastavak leta ka Beogradu sa usputnog aerodroma. Sletanje na aerodrom „Nikola Tesla“ u popodnevnom ili večernjim časovima. Kraj ovog velikog putovanja i **završetak pacifičke avanture za pamćenje**.

Cena:

~~8999~~ EUR po osobi

Cena sa popustom:

8299 EUR po osobi

Polasci:

25. februar 2027.

Trajanje:

21 dana

Napominjemo da je prijava za aranžman moguća najkasnije do 45 dana pred putovanje zbog procesa viziranja za Australiju i Novi Zeland.

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd - Brizbejn sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Oakland - Beograd sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Brizbejn - Sidnej
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Sidnej - Melburn
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Melburn - Kvinstaun sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Krajstčerč - Rotoruu
- Prtljag težine do 23kg za sve letove
- 5 noćenja u hotelu **Ibis Styles Brisbane Elizabeth Street ****** ili sličnom u Brizbejnu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 3 noćenja u hotelu **Adge Hotel Sydney ****** ili sličnom u Sidneju u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu **ibis Melbourne Central ****** ili sličnom u Melburnu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 3 noćenja u hotelu **Novotel Queenstown Lakeside****** ili sličnom u Kvinstounu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u lodge **Lake Ohau Lodge** ili sličnom na jezeru Ohau u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u hotelu **BreakFree on Cashel ***** ili sličnom u Krajstčerču u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u hotelu **Sudima hotel lake Rotorua ****** ili sličnom u Rotoruu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **Holliday Inn Express Auckland City Centre ****** ili sličnom u Oklandu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Transferi prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Obilasci prema programu putovanja
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Viza za Australiju + usluge viziranja ~150 EUR
- Viza za Novi Zeland + usluge viziranja ~250 EUR
- Fakultativni izleti
- Ulaznice za muzeje i lokalitete koji nisu obuhvaćeni programom
- Troškovi javnog prevoza
- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Paket fakultativnih izleta koji podrazumeva sledeće obilaske: krstarenje uz posetu Lone Pine Koala Sanctuary, Gold Coast, plažu Bondi, krstarenje Milford Soundom, tradicionalno maorsko veče u Te Pā Tū, obilazak geotermalnog parka Wai-O-Tapu i posetu Hobbitonu, sa uključenim prevozom, ulaznicama prema planu i programu i uslugama vodiča – **700 EUR.**

* Prijavljivanje za paket fakultativnih izleta se obavlja prilikom prijave na aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Naša agencija asistira u celom procesu dobijanja turističke vize. Blagovremeno će svi putnici biti obavešteni o tačnoj dokumentaciji koja je potrebna za pribavljanje viza.

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

-Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.

-Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

-Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

-Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

-Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđjena i validna.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavješteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLOM DIREKTNOM NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. PLAĆANJE PUTEM LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

-Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.

-Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.

-Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.

-Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

-Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

-Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

-Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.

-Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.

-Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

-Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.

-Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

-Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.

-Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.

-Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).

-U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.

-Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...

Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.

-Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolejno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.

-U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođa ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođa ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

-Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.

-Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.

-Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.

-Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.

-Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

-U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

-Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

-Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.

-Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

-Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

-Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.

-Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.

-Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.

-Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

-Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

-Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.

-Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.

-U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.

-Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

-Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.

-Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

-Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.

-Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Trip Top Travel asistira svim putnicima u procesu podnošenja zahteva za vizu u vidu pružanja svih neophodnih informacija, zakazivanja termina za predaju pasoša i dokumentacije, obrade dokumentacije...
- Trip Top Travel će **blagovremeno** sve putnike obavestiti putem emaila koju vrstu dokumentacije su u obavezi da obezbede.
- Obaveza putnika u vezi sa vađenjem viza za Australiju I Novi Zeland je da pribavi neophodnu dokumentaciju.
- Trip Top Travel ne mogu garantovati dobijanje vize za Australiju I Novi Zeland, u slučaju nedobijanja vize, vlada Australije I Novog Zelanda zadržava iznos uplaćen za viziranje.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 72/2026 od 01.10.2026.