

ČILE - ARGENTINA – BRAZIL + karneval u Riu

**SANTJAGO DE ČILE – MENDOSA – BUENOS AIRES – FOS DO IGUASU – RIO DE ŽANEIRO –
SAO PAULO**

+ izleti: najveće znamenitosti Santjaga, Valparaíso, Nacionalni park Akonkagva, Vinska tura, najveće znamenitosti Buenos Airesa, Delta Tigre, Iguasu vodopadi, Hrist Spasitelj, Glava Šećera, Favela Santa Marta i škola sambe

DAN 1 – Okupljanje grupe na aerodromu „Nikola Tesla” u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let za Santjago sa presedanjem.

DAN 2 – Dolazak u Santjago u prepodnevnom satima. Transfer privatnim prevozom do smeštaja. Nakon kraćeg odmora, popodnevna opuštена šetnja kroz živopisne ulice prestonice Čilea i upoznavanje sa prvim čarima ove južnoameričke metropole. Slobodno vreme za večeru i privikavanje na novu vremensku zonu. Noćenje.

DAN 3 – Doručak. Nakon doručka krećemo na fakultativni izlet gde se upoznajemo sa najvećim znamenitostima **Santjaga**, grada smeštenog u podnožju veličanstvenih, snegom prekrivenih **Anda**. Obilazimo istorijsko jezgro i odlazimo do **Plaza de Armas**, glavnog gradskog trga okruženog kolonijalnom arhitekturom. Prošetaćemo do **Palate Moneda**, svedoka turbulentne čileanske istorije, odakle se penjemo na brdo **Santa Lucia** odakle se pruža očaravajući panoramski pogled na ceo grad. Otkrićemo i boemsku četvrt **Bellavista**, poznatu po živopisnim fasadama, umetničkim galerijama i restoranicima. Slobodno popodne za individualne aktivnosti. Noćenje.

DAN 4 – Doručak. Slobodan dan u **Santjagu** ili fakultativni celodnevni izlet do dva najpoznatija grada čileanske pacifičke obale – **Valparaíso** i **Viña del Mar**. Prva stanica je **Valparaíso**, grad pod zaštitom **UNESCO-a**, poznat po živopisnim četvrtima, strmim ulicama, istorijskim uspinjačama i impresivnim muralima koji ga čine jednom od najvećih galerija ulične umetnosti na svetu. Posetićemo **Casa Museo La Sebastiana**, nekadašnji dom nobelovca **Pabla Nerude**, odakle se pruža spektakularan pogled na luku i Tihi okean, a zatim prošetati do istorijskog trga **Plaza Sotomayor**, srca starog dela grada. Nastavljamo ka elegantnom primorskom letovalištu **Viña del Mar**, poznatom po uređenim parkovima, dugim peščanim plažama i opuštenoj mediteranskoj atmosferi, gde ćemo imati slobodno vreme za šetnju uz obalu. Na povratku ka Santjagu zaustavljamo se u čuvenoj **dolini Casablanca**, jednom od najpoznatijih čileanskih vinogradarskih regiona, gde ćemo uživati u degustaciji vrhunskih lokalnih vina. Povratak u **Santjago** u večernjim satima. Noćenje.

DAN 5 – Doručak. Napuštamo smeštaj i krećemo na put jednom od najlepših panoramskih ruta preko **Anda** ka Argentini. Vožnja nas vodi preko planinskih prevoja, uz spektakularne poglede na moćne vrhove Anda, među kojima se uzdižu neki od najviših vrhova zapadne hemisfere. Dolazak u **Mendosu**, prestonicu argentinskog vinarstva i živopisnu oazu smeštenu u podnožju planinskog masiva. Smeštaj u hotel. Slobodno vreme za odmor i priliku da uz prvu čašu čuvenog argentinskog **Malbeka** osetite atmosferu grada. Noćenje.

DAN 6 – Doručak. Fakultativni izlet u **Nacionalni park Akonkagva**. Putovanje vodi kroz impresivne pejzaže **Anda** do čuvenog prirodnog mosta **Puente del Inca**, jedinstvenog mineralnog fenomena nastalog delovanjem termalnih izvora i zaštićenog kao prirodno dobro. Nastavljamo ka Nacionalnom parku Akonkagva, gde sa vidikovca uživamo u pogledu na veličanstvenu **Akonkagvu** (6.961 m), najviši vrh Južne Amerike i cele zapadne hemisfere. Spektakularni planinski pejzaži, snežni vrhovi i surova lepota Anda čine ovaj izlet jednim od najupečatljivijih doživljaja putovanja. Povratak u **Mendosu** u popodnevrim satima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 7 – Doručak. Fakultativni izlet u čuvenu vinsku regiju **Mendosa**, jednu od najpoznatijih vinskih destinacija na svetu. Posetićemo renomirane **lokalne vinarije (bodegas)**, gde ćemo se upoznati sa tradicijom i procesom proizvodnje vina. Uz stručno vođenu degustaciju uživamo u vrhunskim vinima po kojima je **Argentina** poznata širom sveta, predvođenim čuvenim Malbekom, zaštitnim znakom ovog kraja. Dan provodimo u autentičnom argentinskom ambijentu, okruženi nepreglednim vinogradima i pogledima na veličanstvene Ande. Povratak u hotel. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 8 – Doručak. Napuštamo smeštaj i odlazimo na aerodrom, odakle letimo za **Buenos Aires**, elegantnu prestonicu **Argentine**, grad tanga, fudbala i jedinstvene evropske atmosfere. Po dolasku sledi transfer do hotela i smeštaj. Prvi susret sa jednim od najlepših gradova **Južne Amerike**, poznatim po raskošnim bulevarima, imponzantnoj arhitekturi, živopisnim trgovima i neponovljivom šarmu koji osvaja na prvi pogled. Slobodno vreme za prve utiske i individualnu šetnju gradom. Noćenje.

DAN 9 – Doručak. Fakultativni izlet obilazak **Buenos Airesa**, jednog od najlepših gradova sveta, poznatog i kao „**Pariz Južne Amerike**“. Obilazak započinjemo na istorijskom trgu **Plaza de Mayo**, političkom i kulturnom srcu Argentine, gde se nalazi čuvena **Casa Rosada**, predsednička palata prepoznatljive ružičaste fasade i jedan od najvažnijih simbola zemlje. Nastavljamo šetnju živopisnom pešačkom ulicom **Florida**, poznatom po spoju elegantne arhitekture, uličnih umetnika, brojnih prodavnica i jedinstvene atmosfere grada. Dolazimo do imponzantnog **Obeliska**, zaštitnog znaka Buenos Airesa, koji dominira čuvenom **Avenijom 9. jula**, jednom od najširih gradskih avenija na svetu. Obilazak završavamo u boemskoj četvrti **San Telmo**, poznatoj po kolonijalnoj arhitekturi, kaldrmisanim ulicama, umetničkim galerijama i tradicionalnoj pijaci, gde ćemo uživati u autentičnoj atmosferi starog Buenos Airesa i lokalnim specijalitetima. Slobodno vreme za individualno istraživanje grada. Noćenje.

DAN 10 – Doručak. Fakultativni izlet do šarmantnog gradića **Tigre**, smeštenog u delti reke **Parana**. Ukrucavamo se na brod i plovimo kroz čudesni lavirint vodenih kanala, uživajući u prizorima slikovitih kuća, bujnog zelenila i mirne rečne obale. Stižemo do **Puerto de Frutos** - autentične i živopisne tržnice poznate po rukotvorinama, lokalnim proizvodima i prijatnoj atmosferi. Nakon kraće šetnje i uživanja u ambijentu, vraćamo se u Buenos Aires. Popodne je slobodno za individualne aktivnosti - možete posetiti čuveni **Teatro Colon**, veličanstveni **Palacio Barolo** ili jednostavno uživati u šetnji kroz ulice koje odišu duhom argentinske prestonice. Noćenje.

DAN 11 – Doručak. Slobodan dan u Buenos Airesu za individualne aktivnosti i istraživanje grada. Iskoristite priliku da posetite jednu od najlepših knjižara na svetu - **El Ateneo Grand Splendid**, smeštenu u nekadašnjem pozorištu, prošetate modernom četvrti **Puerto Madero**, obidete živopisne ulice **San Telma** ili jednostavno uživate u vrhunskom argentinskom bifteku u nekoj od tradicionalnih **parrilla** restorana. Noćenje.

DAN 12 – Doručak. Opraštamo se od **Buenos Airesa** i odlazimo na aerodrom, odakle letimo ka **Puerto Iguasuu**. Po dolasku prelazimo argentinsko-brazilsku granicu i stižemo u **Foz do Iguacu**, grad smešten na jedinstvenoj tromeđi **Brazila, Argentine i Paragvaja**. Nakon smeštaja u hotel, slobodno popodne i večer iskoristićemo za prvo upoznavanje sa gradom u kojem se susreću različite kulture, jezici i gastronomija, stvarajući jedinstvenu atmosferu po kojoj je Foz do Iguacu prepoznatljiv. Noćenje.

DAN 13 – Doručak. Fakultativni izlet do **brazilske strane vodopada Iguasu**, jednog od najvećih i najimpresivnijih prirodnih čuda sveta. Sa panoramskih vidikovaca pružaju se spektakularni pogledi na stotine moćnih slapova koji se u kaskadama obrušavaju u dubinu, stvarajući prizor koji oduzima dah. Šetnja uređenim stazama vodi nas do najlepših vidikovaca, odakle ćemo iz različitih uglova doživeti svu snagu i lepotu ovog jedinstvenog prirodnog fenomena, uz huk vode, dugu koja se često pojavljuje iznad kanjona i osvežavajuće oblake sitnih kapljica. Za one koji žele još upečatljiviji doživljaj, postoji mogućnost fakultativnog **panoramskog leta helikopterom**, koji pruža nezaboravan pogled na čitav kompleks vodopada iz vazduha. Povratak u hotel u popodnevним časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 14 – Doručak. Napuštamo Foz de Iguasu i odlazimo na aerodrom, odakle letimo za Rio de Žaneiro. Po dolasku, transfer i smeštaj u hotel. Nakon kraćeg odmora, vreme je za prvi susret sa gradom koji mnogi smatraju najlepšim na svetu. Zajedno ćemo prošetati čuvenom **Kopakabanom**, dugom peščanom plažom koja je simbol Rio de Žaneira, posetiti elegantnu **Ipanemu**, četvrt poznatu po svom kosmopolitskom duhu, vrhunskim restoranima i opuštenoj atmosferi. Noćenje.

DAN 15 – Doručak. Fakultativni izlet obilazak najvećih znamenitosti **Rio de Žaneira**, jednog od najlepših gradova sveta. Prva stanica je veličanstvena statua **Hrista Spasitelja** na vrhu brda **Korkovado**, jednog od sedam novih svetskih čuda, odakle se pruža spektakularan panoramski pogled na grad, zaliv Guanabara, planinu Šećerna Glava i čuvene plaže Rija. Nastavljamo do **Parka Lage**, istorijskog parka smeštenog u podnožju Korkovada, poznatog po raskošnoj vili, tropskoj vegetaciji i jedinstvenom pogledu na statu Hrista. Zatim odlazimo do legendarne **Marakane**, jednog od najpoznatijih fudbalskih stadiona na svetu, čije ime budi emocije kod ljubitelja sporta širom planete. Stadion ćemo obići spolja i upoznati se sa njegovom bogatom istorijom. Obilazak završavamo na čuvenom **Sambodromu**, pozornici najvećeg i najpoznatijeg karnevala na svetu, gde svake godine defiluju najbolje škole sambe. Povratak u hotel i slobodno vreme za uživanje na nekoj od slavnih plaža Rija, poput **Kopakabane** ili **Ipaneme**. Noćenje.

DAN 16 – Doručak. Fakultativni izlet koji nas vodi kroz drugačije lice **Rio de Žaneira**, grada u kojem se prirodne lepote, umetnost i savremena arhitektura savršeno dopunjuju. Do jednog od simbola grada, **Glave šećera (Pão de Açúcar)**, stižemo panoramskom žičarom, odakle se pružaju nezaboravni pogledi na zaliv Guanabara, Atlantski okean i najpoznatije plaže Rija. Nastavljamo do šarenih **Selaronovih stepenica**, jedne od najfotografisanih lokacija u gradu, koje su zahvaljujući umetniku **Horheu Selaronu** postale prava otvorena galerija mozaika. U nastavku obilazimo monumentalnu **Metropolitansku katedralu**, prepoznatljivu po svom neobičnom piramidalnom obliku i impresivnim vitražima koji ispunjavaju unutrašnjost prirodnim svetlošću. Dan završavamo šetnjom **Olimpijskim bulevarom**, obnovljenom gradskom zonom uz luku, gde se nalazi futuristički **Muzej sutrašnjice**, jedan od najupečatljivijih primera savremene arhitekture u Brazilu. Povratak u hotel. Slobodno vreme za uživanje na plaži. Noćenje.

DAN 17 – Doručak. Fakultativni izlet koji pruža jedinstven uvid u svakodnevni život **Rio de Žaneira**, daleko od uobičajenih turističkih atrakcija. Posetićemo **favelu Santa Marta**, jedno od najpoznatijih naselja u gradu, gde ćemo uz lokalnog vodiča saznati više o njenoj istoriji, zajednici i načinu života stanovnika. Šetnja živopisnim ulicama, oslikanim muralima i vidikovcima otkriva sasvim drugačiju dimenziju Rija i približava nam njegovu bogatu društvenu i kulturnu raznolikost. Nakon toga odlazimo u **školu sambe**, gde nastaju koreografije i kostimi za čuveni **Karneval u Riju**. Kroz muziku, ples i priče o ovoj jedinstvenoj tradiciji doživimo ritam grada, a uz degustaciju čuvene **kajpirinje** upotpunićemo ovaj nezaboravan brazilski doživljaj. Povratak u hotel. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 18 – Doručak. Slobodno prepodne u **Rio de Žaneiru** za poslednje kupanje u okeanu, šetnju čuvenim plažama, kupovinu suvenira ili jednostavno uživanje u atmosferi grada. U popodnevnom časovima napuštamo **Rio** i krećemo ka **Sao Paulu**, najvećem gradu i ekonomskom centru Brazila. Po dolasku sledi smeštaj u hotel. Noćenje.

DAN 19 – Doručak. Slobodno vreme u **Sao Paulu** do polaska na aerodrom. Transfer privatnim prevozom do aerodroma i let za Beograd sa presedanjem.

DAN 20 – Dolazak u Beograd. Kraj putovanja.

Cena:

~~3890 EUR~~ po osobi

Cena sa popustom:

3590 EUR po osobi

Polasci:

20. januar 2027.

Trajanje:

20 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd – Santjago sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Mendoza – Buenos Aires
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Buenos Aires – Puerto Iguasu
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Fos Iguasu – Rio de Žaneiro
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Sao Paulo – Beograd sa presedanjem
- Čekirani prtljag do 20kg za sve letove + ručni prtljag
- 3 noćenja u hotelu **BRASILIA***** ili sličnom u Santjagu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu **CERVANTES***** ili sličnom u Mendosi u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 4 noćenja u hotelu **BAGU***** ili sličnom u Buenos Airesu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **SAN JUAN***** ili sličnom u Fos do Iguasu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 4 noćenja u hotelu **BENIDORM****** ili sličnom u Rio de Žaneiru u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u hotelu **LA RESIDENCE PAULISTA***** ili sličnom u Sao Paulu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Transferi prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
- Boravišne takse
- Međunarodno zdravstveno osiguranje
- Osiguranje od otkaza putovanja
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. **Najveće znamenitosti Santjaga** – obilazak sa uključenim prevozom, ulaznicama pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **70 EUR**
2. **Valparaiso** – obilazak sa uključenim prevozom, ulaznicama i degustacijom vina u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **120 EUR**
3. **Nacionalni park Akonkagva** – obilazak sa uključenim prevozom, i pratećim ulaznicama pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **80 EUR**
4. **Degustacija vina u vinskoj regiji Mendose** – obilazak sa uključenim prevozom, ulaznicama i degustacijom vina u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 EUR**
5. **Obilazak Buenos Airesa** – obilazak sa prevozom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 EUR**
6. **Delta Tigre**, obilazak sa prevozom brodom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **70 EUR**
7. **Iguasu vodopadi** – obilazak sa prevozom, ulaznicom za nacionalni park u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **100 EUR**
8. **Razgledanje Rija** (Hrist Spasitelj, Lege park, stadion Marakana panoramski, Sambodrom) – obilazak sa prevozom i ulaznicama za lokalitete u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **100 EUR**
9. **Glava šećera, Selaron stepenice, Metropolitan katedrala, Olimpijski bulevar** – obilazak sa prevozom i ulaznicom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **100 EUR**
10. **Favela Santa Marta i škola sambe** – obilazak sa prevozom u pratnji lokalnih vodiča iz favele i predstavnika agencije – **90 EUR**

*Prijavljivanje za fakultativne izlete se vrši prilikom prijave za aranžman a u uplata do roka za isplatu aranžmana

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.
- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevlasno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vozača ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođa ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih od smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevni časovi (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 67/2026 od 12.08.2026.

