

HOLANDIJA NA DLANU

AMSTERDAM

+ izleti: Kinderdijk i Rotterdam, Volendam, Marken i Harlem, Zamak Haar i Utrecht, Delft i Hag, Zaanse Schans

DAN 1 – Sastanak putnika na aerodromu „Nikola Tesla“ u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Direktno let za **Amsterdam**. Po sletanju, organizovan privatni transfer do centra grada, gde sledi razgledanje u pratnji lokalnog vodiča. Tokom obilaska upoznaćemo se sa najznačajnijim znamenitostima holandske prestonice: **Trgom Dam**, na kom se nalaze Kraljevska palata i Nacionalni spomenik, **Novom crkvom**, kao i čuvenim amsterdamskim kanalima, simbolima grada. Šetnja se nastavlja do **kuće Ane Frank**, jednog od najpoznatijih istorijskih lokaliteta, zatim do **Zapadne crkve**, kao i do četvrti **De Wallen**, najstarijeg dela grada, poznatog po „red light“ izlozima, uskim ulicama i autentičnoj arhitekturi. Nakon razgledanja, slobodno vreme za individualne aktivnosti. Transfer do hotela. Noćenje.

DAN 2 – U jutarnjim časovima, nakon doručka, polazak na **fakultativni izlet Kinderdijk i Rotterdam**. Izlet započinjemo odlaskom u provinciju **Južna Holandija**, u malo selo **Kinderdijk**, poznato po impresivnoj mreži tradicionalnih vetrenjača, koje su zbog izuzetnog istorijskog značaja 1997. godine uvrštene na UNESCO listu svetske baštine. Očekuje nas vožnja brodičom do jedne od devetnaest aktivnih vetrenjača, gde će nas domaćin upoznati sa istorijom i načinom funkcionisanja ovog jedinstvenog sistema odbrane od poplava. Povratak brodom do polazne tačke, nakon čega sledi kraće slobodno vreme za šetnju, kupovinu suvenira, ispijanje kafe ili degustaciju kolača na obali kanala. Izlet se nastavlja odlaskom u **Rotterdam**, drugi po veličini grad u Holandiji i jednu od najvažnijih evropskih luka, često nazivan Vrata sveta zbog svoje bogate pomorske i trgovačke tradicije. Sledi panoramsko razgledanje grada tokom kog ćemo videti **Erazmov most, Euromast, Kuće kocke, Markthal** i spomenik Erazmu. Nakon obilaska, slobodno vreme za individualne aktivnosti. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 3 – Doručak. Polazak na **fakultativni izlet** ka malom ribarskom mestu **Volendam**, poznatom po kanalima, starim kućama i autentičnoj, tradicionalnoj atmosferi. Šetnja uz jezero pruža predivan pogled na luku i ribarske čamce, uz priliku za fotografije nalik razglednicama. Sledi slobodno vreme za kupovinu suvenira i degustaciju lokalnih specijaliteta, poput haringe i pržene ribe kibbeling, nakon čega se ukrcavamo na brodić koji nas vodi ka ostrvu **Marken**. Nakon vožnje od oko pola sata stižemo u autentično ostrvsko selo, gde ćemo uživati u šetnji i razgledanju tradicionalnih zelenih, izdignutih kuća, simbola ovog dela Holandije. Nakon kraćeg slobodnog vremena za individualne aktivnosti, kupovinu suvenira ili ispijanje kafe, nastavljamo putovanje privatnim transferom do **Harlema**, jednog od najlepših gradova Holandije. Razgledanje započinjemo na glavnom trgu **Grote Markt**, okruženom impresivnom gotičkom arhitekturom, gde dominira **crkva Svetog Bava**, poznata po čuvenim orguljama na kojima je svirao Mocart. U nastavku uživamo u autentičnoj lokalnoj atmosferi grada. Ljubiteljima umetnosti preporučuje se poseta muzeju posvećenom Fransu Halsu, jednom od najznačajnijih umetnika holandskog zlatnog doba, kao i Teylers muzeju, idealnom za ljubitelje nauke, umetnosti i istorije. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 4 – Doručak. Polazak na **fakultativni izlet** do zamka **De Haar**, jednog od najlepših i retkih autentičnih srednjovekovnih zamkova u Holandiji. Iako potiče iz srednjeg veka, zamak je tokom devetnaestog veka temeljno obnovljen, pa danas pruža jedinstvenu priliku da zavirimo u prošlost i doživimo mesto na kojem je bogata porodica organizovala okupljanja za istaknute evropske ličnosti u svojoj letnjoj rezidenciji. Okružen je raskošno uređenim vrtovima, mostovima i vodenim kanalima, što dodatno doprinosi njegovoj bajkovitoj atmosferi. Putovanje nastavljamo ka **Utrehtu**, gradu sa istorijom dugom preko hiljadu godina. Kao važan univerzitetski centar, Utrecht odiše živahnim, ali prijatnom atmosferom, uz znatno manje gužve u odnosu na veće holandske gradove. Tokom razgledanja obilazimo **istorijski centar grada**, glavni trg kojim dominira impozantni **Dom toranj**, sa kog se pruža nezaboravan pogled na grad, kao i **Katedralu Svetog Martina**. Slobodno popodne predviđeno je za šetnju uz kanale i uživanje u kafi u autentičnim kaficima smeštenim na samom nivou vode. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 5 – Doručak. Polazak na **fakultativni izlet** do Delfta i Haga. Najpre odlazimo u **Delft**, grad poznat po prepoznatljivoj plavo-belom keramici koja se ovde proizvodi vekovima, ali i kao rodno mesto čuvenog umetnika Vermera. Tokom obilaska razgledamo istorijsko jezgro grada, sa glavnim trgom i značajnim građevinama kao što su **Nova crkva**, ujedno i kraljevska grobnica, **Stara crkva** poznata po nagnutom tornju, kao i **Gradska kuća**. Nakon obilaska sledi slobodno vreme. Preporučuje se poseta muzeju posvećenom životu i radu Johanesa Vermera ili Royal Delft centru, koji obuhvata muzej i fabriku keramike, gde se i danas proizvode prepoznatljivi predmeti. Putovanje nastavljamo ka **Hagu**, političkoj prestonici Holandije, gde se nalaze sedišta vlade, parlamenta i međunarodnih sudova. Hag je moderan i elegantan grad, poznat po spoju širokih avenija i šarmantnih ulica starog jezgra. Tokom razgledanja videćemo **Binnenhof**, kompleks zgrada parlamenta, kao i zgradu čuvenog muzeja **Mauritshuis**, u kome se nalazi remek-delo „Devojka sa bisernom mindušom“. Nakon obilaska, slobodno vreme uz mogućnost odlaska do Ševeningena, poznatog primorskog letovališta, gde možete uživati u šetnji pored mora i drugačijoj atmosferi u odnosu na gradsko jezgro. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 6 - Doručak. Pakovanje stvari i polazak na **fakultativni izlet Zaanse Schans**. Ovo autentično mesto nedaleko od Amsterdam oslikava tipičnu holandsku arhitekturu i svedoči o istoriji sela. Tokom obilaska upoznajemo se sa tradicionalnim zanatima i pravimo poslednje fotografije sa vetrenjačama. Prisustvujemo procesu pravljenja **klompi**, jednog od najpoznatijih holandskih simbola, uz priču o značaju ove drvene obuće za lokalno stanovništvo. Nakon toga sledi poseta fabrici **sireva**, gde se upoznajemo sa vrstama i procesom nastanka svetski poznatog lokalnog proizvoda. Sledi **degustacija** najukusnijih sireva, uključujući edamer i gaudu. Slobodno vreme predviđeno je za šetnju i kupovinu suvenira. Povratak u **Amsterdam** i slobodno vreme do polaska na aerodrom u popodnevnom časovima. Direktan let za Beograd. Dolazak u Beograd večernjim satima.

Cena:

1449 EUR po osobi

Cena sa popustom:

1299 EUR po osobi

Polazak:

25. jul 2026.

01. avgust 2026.

Trajanje:

6 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 18h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je **UKLJUČENO**:

- Povratna avio karta sa svim taksama na relaciji Beograd-Amsterdam
- Prtljag težine do 23 kilograma + ručni prtljag
- 5 noćenja u hotelu **IBIS SCHIPHOL AMSTERDAM AIRPORT***** ili sličnom u Amsterdamu 1/2 i 1/3 sobama (singl ili bračni ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Gradske takse
- Svi transferi prema programu putovanja, koji se realizuju privatnim minibusom
- Obilazak Amsterdama u pratnji lokalnog vodiča
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu **NIJE UKLJUČENO**:

- Fakultativni izleti
- Ulaznice za muzeje i lokalitete koji nisu obuhvaćeni programom
- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Kinderdijk i Rotterdam, sa uključenom ulaznicom i kartom za brod za posetu vetrenjača u Kinderdijku, privatnim transferom, u pratnji vodiča – **120 EUR**
2. Volendam, Marken i Harlem, sa uključenom kratom za brod na relaciji Volendam- Marken, privatnim transferom, u pratnji vodiča – **100 EUR**
3. Zamak Haar i Utreht, sa uključenom ulaznicom za posetu zamka, privatnim transferom, u pratnji vodiča – **120 EUR**
4. Delft i Hag, sa uključenim privatnim transferom, u pratnji vodiča – **80 EUR**
5. Zaanse Schans, sa uključenom posetom fabrici za izradu klompi, fabrici sireva i degustacijom sireva, privatnim transferom, u pratnji vodiča – **80 EUR**

* Prijavljivanje za izlete Kinderdijk i Rotterdam, Zamak Haar i Utreht vrši se prilikom prijave za aranžman i isplaćuju se zajedno sa aranžmanom

* Prijavljivanje za sve ostale izlete, kao i plaćanje, vrše se na destinaciji, pre realizacije izleta

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaju bez ikakvih doplata!

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

-Prijavljanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 18:00h.

-Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

-Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

-Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

-Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavješteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. PLAĆANJE PUTEM LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

-Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.

-Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.

-Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.

-Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

-Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

-Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

-Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.

-Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.

-Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

-Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.

-Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

-Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.

-Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.

-Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).

-U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.

Putovanja su sreća

-Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...

Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.

-Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolejno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.

-U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođača ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođač ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

-Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.

-Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.

-Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.

-Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.

-Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

-U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

-Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

-Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

-Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

-Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

-Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metra.

-Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.

-Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.

-Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

-Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

-Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.

-Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.

-U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.

-Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

-Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.

-Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

-Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.

-Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.
Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.
Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br.20 /2026 od 19.03.2026.

