

TENERIFE

PUERTO DE LA CRUZ – PLAYA DE LAS AMERICAS

+ izleti: sever Tenerife, La Laguna i magične šume Anage, Nacionalni park Teide, Los Gigantes i selo Masca, ostrvo La Gomera

DAN 1 – Sastanak putnika na aerodromu, „Nikola Tesla” u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let za Tenerife sa presedanjem. Dolazak na Tenerife u u popodnevni časovima. Smeštaj u hotel u Puerto de la Kruzu. Noćenje.

DAN 2 – Nakon doručka krećemo na celodnevni fakultativni izlet kroz severozapadni deo Tenerifa, gde ćemo obići neka od najautentičnijih i najlepših mesta na ostrvu. Prva stanica je **La Orotava**, grad poznat po tradicionalnoj kanarskoj arhitekturi i lepo uređenim vrtovima. Nastavljamo ka slikovitom mestu **Garachico**, nekada važnoj luci, danas poznatoj po šarmantnom starom jezgru i prirodnim vulkanskim bazenima. Sledi poseta gradu **Icod de los Vinos**, gde ćemo videti čuveno **Drvo zmaja**, jedan od najstarijih prirodnih simbola Kanarskih ostrva, a zatim odlazimo i do prelepe plaže sa crnim vulkanskim peskom – **Playa de San Marcos**. Pravimo pauzu za ručak u **Los Silos-u**, mirnom gradiću na severozapadnoj obali ostrva. Ovaj grad je poznat po autentičnoj arhitekturi i brojnim muralima, kao i po tome što je dom jedne od najstarijih biblioteka na ostrvu. Idealno mesto za kratak predah. Po povratku u **Puerto de la Cruz**, odlazimo na laganu pešačku turu kroz grad. Obilazimo **La Ranilla kvart** a zatim ćemo posetiti neka od značajnijih mesta u gradu, poput skulpture **Angela Acoste Martina**, trga **Plaza de Europa**, vidikovca **Cala de San Telmo**, crkve **San Franciska** i završiti turu na živopisnom trgu **Plaza del Charco**. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 3 – Nakon doručka, krećemo na još jedan uzbudljiv fakultativni izlet, ovog puta kroz netaknute zelene pejzaže severoistoka. Naša prva stanica je **San Cristobal de La Laguna**, univerzitetski grad pod zaštitom UNESCO-a, poznat po dobro očuvanoj kolonijalnoj arhitekturi, živopisnim trgovima i bogatoj istoriji. Nakon šetnje kroz centar i slobodnog vremena za kafu nastavljamo put kroz **Laurisilva šumu**, jednu od poslednjih preostalih prašuma ovog tipa u Evropi – pravi raj za ljubitelje prirode. Posetićemo vidikovce **Cruz del Carmen** i **Pico del Ingles**, odakle se pružaju spektakularni pogledi na **planine Anaga**. Pre povratka u u Puerto de la Cruz, sledi poseta glavnom gradu ostrva – **Santa Cruzu de Tenerife**. Tokom obilaska centra, upoznaćemo se sa najznačajnijim znamenitostima grada, poput **Auditorio de Tenerife**, **Plaza de España** i šarmantne luke. Povratak u Puerto de la Cruz u poslepodnevnim časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 4 – Doručak. Nakon što se spakujemo i napustimo hotel, transfer do mesta **Playa de las Americas**, živopisnog i sunčanog turističkog centra na jugu Tenerifa, poznatog po prelepim peščanim plažama, toplom moru i energičnoj atmosferi. Po dolasku, smeštaj u hotel. Slobodno vreme za šetnju duž obale, uživanje u pogledu na okean ili osvežavajuće kupanje. Noćenje.

DAN 5 – Polazak na fakultativni izlet koji obuhvata panoramsku vožnju kroz neka od najimpresivnijih mesta Tenerifa. Naš dan počinje posetom **Nacionalnom parku Teide**, najpoznatijem prirodnom dragulju Kanarskih ostrva. Ovde se nalazi **vulkan Teide** – najviši vrh Španije i treći najveći vulkan na svetu. Pejzaž parka, nalik površini Meseca, često se koristi za snimanje filmova i dokumentaraca o svemiru. Zatim se spuštamo do obale kako bismo uživali u pogledu na **Los Gigantes**, monumentalne litice koje se uzdižu i do 600 metara iznad mora. Ovaj prirodni fenomen bio je svetilište starosedeocima **Gvančima**, koji su ih nazivali tzv. Zidom pakla. Nastavljamo do planinskog sela **Santiago del Teide**, autentične kanarske varoši smeštene među bademovim i borovim šumama. Vožnju nastavljamo ka jednom od najlepših sela na ostrvu – **Masca**. Smeštena duboko u klisuri, Masca deluje gotovo nestvarno – uske staze, kuće koje kao da vise s litica i pogledi koji oduzimaju dah čine je jednim od najfotogeničnijih mesta na Tenerifima. Povratak u hotel. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 6 – Dan rezervisan za celodnevni fakultativni izlet na ostrvo **La Gomera**, drugo najmanje ostrvo Kanarskog arhipelaga, poznato po svojoj divljoj prirodi, mističnim šumama i bogatoj kulturnoj baštini. Nakon

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

jutarnjeg transfera do luke, ukrucavamo se na trajekt i plovimo preko Atlantika do **San Sebastiana** – glavnog grada ostrva. Tokom vožnje pruža se pogled na južnu obalu Tenerifa i veličanstveni vulkan Teide koji dominira horizontom. Po dolasku, započinjemo obilazak **Nacionalnog parka Garajonay**, koji se nalazi pod zaštitom UNESCO-a. Ovaj park je pravi prirodni dragulj i jedno od poslednjih utočišta **laurisilva šume** – drevne suptropske šume koja je prekrivala veći deo Evrope pre više miliona godina. Maglovite krošnje, bujna vegetacija i tišina stvaraju gotovo bajkovitu atmosferu. Posetićemo slikovita sela i vidikovce sa spektakularnim pogledima na ostrvo i okolinu. Poseban trenutak izleta je demonstracija tradicionalnog zviždućeg jezika tzv. **El Silbo**, jedinstvenog oblika komunikacije koji su Gomerani razvili kako bi komunicirali preko dubokih dolina i klisura. Ovaj jezik je toliko specifičan da je upisan na listu nematerijalne kulturne baštine UNESCO-a. Prošetaćemo zajedno glavnim gradom i napraviti pauzu za ručak. Povratak u hotel. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 7 – 8 Poslednje dane na Tenerifima posvećujemo opuštanju i uživanju u čarima Atlantskog okeana. Slobodno vreme možete iskoristiti za kupanje, sunčanje i lagane šetnje uz obalu Playa de las Américas-a, jednog od najlepših i najživopisnijih letovališta Kanarskih ostrva. Kristalno čista voda, zlatni pesak i prijatna temperatura mora čine ovaj deo ostrva savršenim za odmor i relaksaciju. U večernjim satima, za one koji žele da produže uživanje, postoji mogućnost zajedničkog izlaska u neki od barova ili kafea uz živu muziku i opuštenu atmosferu karakterističnu za Tenerife. Noćenje.

DAN 9 – Odjava iz hotela i transfer do aerodroma. Let za Beograd sa presedanjem. Dolazak u Beograd u večernjim časovima.

Cena:

1450 EUR po osobi

Cena sa popustom:

1249 EUR po osobi

Polazak:

27. april 2027.

Trajanje:

9 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd - Tenerife sa presedanjem
- Prtljag težine do 23 kg + ručni prtljag do 7 kg za sve letove
- 3 noćenja u hotelu **SOL PUERTO DE LA CRUZ****** ili sličnom u Puerto de la Kruzu u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 5 noćenja u hotelu **ANDORRA***** ili sličnom u Playa de las Américas u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- Privatni transferi prema programu putovanja
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Obilazak severa Tenerifa u pratnji vodiča - **90 EUR**
2. Obilazak La Lagune i magične šume Anaga u pratnji vodiča - **70 EUR**
3. Obilazak nacionalnog parka Teide, Los Gigantes i selo Masca u pratnji vodiča - **110 EUR**
4. Celodnevni izlet na ostrvo La Gomera u pratnji vodiča - **140 EUR**

* Paket fakultativnih izleta iznosi 385 EUR.

* Prijavljivanje za izlete se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

- Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavешteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. PLAĆANJE PUTEM LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

-Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.

-Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.

-Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.

-Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

-Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

-Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.

-Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.

-Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

-Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.

-Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

-Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.

-Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkaže putovanje.

-Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).

-U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.

-Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...

-Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.

-Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolejno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.

-U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođa ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođa ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

-Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.

-Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmoristima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.

-Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.

-Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.

-Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

-U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

-Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

-Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.

-Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

-Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

-Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.

-Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.

-Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.

-Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

-Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

-Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

-Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.

-Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.

U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.

-Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takodje, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

-Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.

-Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

-Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.

-Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

-Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 62/2026 od 03.08.2026.

