Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

SEVERNI I JUŽNI VIJETNAM

HANOI – HA LONG BAY- HOI AN – HO CHI MINH

+izleti: najveće znamenitosti Hanoi-a, obilazak Cam Thanh farme i najvećih znamenitosti Hoi An-a, Golden Bridge i My Khe Beach, najveće znamenitosti Ho Ši Mina i Ku Či tuneli, delta reke Mekong

DAN 1 – Sastanak putnika na aerodromu Nikola Tesla u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let sa presedanjem za Hanoi.

DAN 2 - U jutarnjim časovima dolazak u očaravajući grad u kom se bogata istorija spaja sa modernom, od pariske aritehture do prometnih pijaca, drevnih gradova, prelepih jezera i senovitih bulevara – **Hanoi**. Privatnim transferom odlazimo do smeštaja. Nakon što se smestimo i odmorimo, otići ćemo zajedno do **Starog kvarta**, dela grada poznatog po uskim ulicama i autentičnim suvenirnicama. Noćenje.

DAN 3 – Doručak. U jutarnjim časovima krećemo na fakultativni izlet u obilazak Hanoja. Šetnju započinjemo odlaskom do **Ho Chi Minh kompleksa**, koji uključuje posetu **Mauzoleju**, **Predsedničkoj kući na štulama** i **Predsedničkoj palati**, a zatim nastavljamo ka prvom hramu književnosti u Vijetnamu – **Temple of Literature**, nakon čega obilazimo pagodu u obliku lotosovog cveta **One Pillar**. Sledi pauza za ručak ili kratak predah. Nastavljamo šetnju: **Hanoi train street**, **St Joseph's katedrala -** jedna od prvih arhitektonskih građevina koje je izgradila francuska kolonijalna vlada u Indokini 1886. godine, zatim nastavljamo do **Hoan Kiem jezera** gde ćemo čuti priču vezanu za **ostrvo Kornjača**, **hrama planine Žad - Ngoc Son** i **pešačkog mosta - Cau the Huc** gde ćemo prisustvovati veličanstvenom zalasku sunca. Izuzetno sadržajan dan završavamo odlaskom do pešačke zone **Hoan Kiem Lake Walking Street**. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 4 – Doručak. U ranim jutarnjim časovima sledi vožnja ka marini. Ukrcavanje na brod. Zaliv **Ha Long Bay** je jedno od najlepših prirodnih čuda Vijetnama, smešten u severoistočnom delu zemlje, u provincijama Quang Ninh i Hai Phong. Ovaj UNESCO-ov svetski prirodni spomenik stvara spektakularan pejzaž sa bujnom vegetacijom i smaragdno zelenim morem. Dok isprobavamo tradicionalna vijetnamska jela, uživaćemo u pogledu na atrakcije kao što su **Incense Burner**, **Dog Stone Islet**, **Fighting Cock Islet**, **Three Coconuts Island**. Pravimo pauzu na lokalnoj farmi bisera gde ćemo imati priliku da vidimo na koji način se proizvode i obrađuju biseri. Krstarenje nastavljamo do pećine **- Sung Sot**. Povratak na brod. Večera. Noćenje.

DAN 5 – Doručak. Krstarenje nastavljamo ka ostrvu koje je dobilo ime po čuvenom ruskom astronautu – **Titov**. Uživamo u najlepšoj plaži u čitavom zalivu, panoramskom pogledu i ronjenju. Povratak na brod. Uz branč, krstarenje nastavljamo ka marini. Transfer do aerodroma. Posle leta za Da Nang sledi transfer do hotela koji se nalazi u mestu **Hoi An**. Šarmantni grad u centralnom Vijetnamu, poznat po dobro očuvanoj istorijskoj četvrti koja je 1999. godine uvrštena na UNESCO-vu listu svetske baštine. Noćenje.

DAN 6 – Nakon doručka odlazimo na celodnevni fakultativni izlet do sela **Cam Thanh,** a zatim i u obilazak **Hoi An-a**. Dan započinjemo odlaskom u kokosovu šumu **Bay Mau** gde ćemo imati priliku da se vozimo u tradicionalnim čamcima - **Thuyen Thung**, napravljenim od pletenih bambusa. Na času kuvanja, učićemo da pravimo neka od najpoznatijih tradicionalnih jela Vijetnama. Posle pauze za ručak povratak u Hoi An. Izlet nastavljamo šetnjom kroz istorijski centar, otkrivamo šarmantne i dobro očuvane kuće koje su preživele više od 200 godina ratova i vremenskih nepogoda. Imaćemo priliku da vidimo jedan od najpoznatijih spomenika Japanski most - **Chua Cau**, zatim hram **Phuc Kien Assembly Hall**. Šetnju završavamo odlaskom do umetničkog dela grada gde ćemo imati priliku da se upoznamo sa mnogim zanatskim radnjama. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 7 – Doručak. Dan rezervisan za fakultativni izlet **Golden Bridge** i **My Khe Beach**. Najdužom žičarom na svetu odlazimo do **Ban Na Hills**-a. Nakon što posetimo **Le Jardin D'Amour** sa svojih devet vrtova, pagoda **Ling Unh** odlazimo do čuveng **Golden Bridge**-a. Obilazak nastavljamo odlaskom na jednu od najlepših plaža u Vijetnamu – **My Khe Beach**. Kupamo se, odmaramo i uživamo. U kasnim popodnevnim časovima povratak u hotel. Noćenje.

DAN 8 – Doručak. Transfer do aerodroma i let za **Ho Chi Minh**. Dolazak u Ho Chi Minh. Privatnim transferom odlazimo do smeštaja. U večernjim časovima moguć zajednički odlazak u neki od mnogobrojnih barova. Slobodno vreme. Noćenje

DAN 9 – Odlazimo na celodnevni fakultativni izlet u obilazak Ho Ši Mina i Ku Či tunela. Imaćemo priliku da prošetamo pored znamenitosti kao što su: **ratni muzej, Notr Dam katedrala, gradska kuća i palata Ujedinjenja**, slušaćemo priču o ovom sjajnom gradu, teško oštećenom pred kraj vijetnamskog rata. Predah za odmor ili pauzu za ručak, pravimo na **Ben Than pijaci**, najpoznatijoj tržnici u gradu, gde ćete osetiti pravu energiju lokalnog života, uživati u mirisima začina i probati sveže tropsko voće. Odlazimo u **Ku Či tunele**, ukupne dužine preko 200 km. Tuneli života i smrti nalaze se na oko sat i po vremena vožnje od Ho Ši Mina, a **gerilci Vietkonga** su ih tokom rata koristili kao podzemna skrovišta. U ovim tunelima odvijao se svakodnevni život tokom trajanja rata, u šta ćemo imati priliku da se uverimo njihovim obilaskom. Ku Či tuneli danas predstavljaju jednu od najposećenijih **turističkih atrakcija Vijetnama**. Povratak u Ho Ši Min u poslepodnevnim časovima. Noćenje.

DAN 10 – Odlazimo na celodnevni fakultativni izlet do **delte reke Mekong**, sedme najduže azijske reke koja se nalazi na samom jugu Vijetnama i uliva se u Južno kinesko more. Vozimo se **tradicionalnim vijetnamskim čamcima** kroz gustu vegetaciju reke Mekong, uživamo u prelepoj prirodi i uz pomoć lokalnih vodiča obilazimo sela i porodične manufakture za proizvodnju rakije od zmija, bombona od kokosa, meda, umetničkih predmeta i sl. Pravimo pauzu za ručak u restoranu na obali Mekonga. Povratak za Ho Ši Min u poslepodnevnim časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 11 – Pakujemo se i napuštamo smeštaj. Slobodno vreme. Večernji transfer do aerodroma. Let za Beograd sa presedanjem.

DAN 12 – Dolazak u Beograd u popodnevnim časovima

Cena:
~~2190 EUR~~ po osobi

Cena sa popustom:
1990 EUR po osobi

Polazak:
01. oktobar 2027.

Trajanje:
12 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 011/3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite e-mail na office@triptop.rs

---

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd - Hanoi sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Hanoi – Da Nang
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Da Nang – Ho Chi Minh
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Ho Chi Minh - Beograd sa presedanjem
- Prtljag do 20 kg za sve letove
- 2 noćenja u hotelu **TK123 HANOI HOTEL*** ** ili sličnom u Hanoi-u u 1/2 sobama (francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje na brodu **RUBY CRUISES**** ili sličnom u Ha Long Bay-u u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim punim pansionom
- 3 noćenja u hotelu **MAY BOUTIQUE VILLA HOI AN*** ** ili sličnom u Hoi An-u u 1/2 sobama (francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu **THE UMI*** ** ili sličnom u Ho Chi Minh-u u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

Putovanja su sreća

- Transferi prema programu putovanja
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
- Vize za Vijetnam + usluga viziranja - ukupno 60 EUR
- Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Obilazak Hanoja uz pratnju lokalnog vodiča i predstavnika agencije i neophodnim ulaznicama
2. Cam Thanh farma i najveće znamenitosti Hoi An-a sa uključenim ručkom, uz pratnju lokalnog vodiča i predstavnika agencije
3. Golden Bridge i My Khe Beach, uz pratnju lokalnog vodiča i predstavnika agencije
4. Obilazak Ho Ši Mina i Ku Či tunela u okviru privatne ture u pratnji predstavnika agencije
5. Obilazak Delte Mekonga u okviru privatne ture, uz pratnju lokalnog vodiča i predstavnika agencije sa uklučenim ručkom

* Paket fakultativnih izleta iznosi **320 EUR**.

* Prijavljivanje za izlete se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Naša agencija asistira u celom procesu dobijanja turističke vize. Blagovremeno će svi putnici biti obavešteni o tačnoj dokumentaciji koja je potrebna za pribavljanje vize.

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

-Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.

-Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

-Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

-Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te

za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

-Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrdjena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. **GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. **UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE**

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

– Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja

– Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja

– Primalac: Trip Top Travel doo

– Broj računa: 205-265872-06

– Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. **ČEKOVIMA**

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. **PLATNIM KARTICAMA**

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. **PLAĆANJE PUTEM LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)**

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske

organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. **UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE**

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

-Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.

-Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.

-Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.

-Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

-Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju…) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

-Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

-Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se

da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.

-Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.

-Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

-Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.

-Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

-Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.

-Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkaže putovanje.

-Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).

-U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.

-Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom…

Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.

-Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevoljno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.

-U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vodiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vodič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

<u>NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ</u>

-Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.

-Agencija organizator ili inopartner odredjuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skrati, predvidjene pauze.

-Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice,

Trip Top Travel doo
Kralja Milutina 46, Beograd
011 3615 411
065 2041 430

naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.

-Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.

-Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

-U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

-Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

-Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.

-Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

-Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

<u>NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ</u>

-Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.

-Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.

-Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.

-Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

-Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

-Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.

-Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.

-U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.

-Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takodje, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

-Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.

-Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

-Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.

-Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

-Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca **OTP 110/2021.**
Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.
Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.
Program br. 80/2026 od 04.11.2026.