

KAZAHSTAN - KIRGISTAN - UZBEKISTAN

ALMATI – -SATI - BIŠKEK – TAŠKENT – BUHARA - SAMARKAND

+ izleti: obilazak Almatija, planine Tien Šana: Medeo i Šimbulak, obilazak Biškeka, obilazak Nacionalnog parka Ala Arča i Kaška Su ski rizorta, obilazak Taškenta, obilazak Buhare, obilazak Samarkanda

DAN 1 – Okupljanje putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let za Almati sa presedanjem.

DAN 2 – U jutarnjim časovima, dolazak u očaravajući grad u kojem se moderni duh spaja sa prirodnim lepotama, od panoramskih planinskih vidika do užurbanih gradskih bulevara i šarenih pijaca – **Almati**. Privatnim transferom odlazimo do smeštaja i ostavljamo stvari. Nakon kratkog predaha odlazimo na celodnevni fakultativni obilazak grada. Istražićemo grad u kojem se istorija i moderni duh savršeno stapaju. Imaćemo priliku da vidimo **Predsedničku palatu**, simbol savremene kazahstanske vlasti, zatim **Trg Republike**, divićemo se **Spomeniku nezavisnosti** i značajnim trgovima kao što su **Trg Astana i Trg Abaja**. U šetnji kroz **Park Panfilov** imaćemo priliku da vidimo **Zenkov katedralu**, drvenu pravoslavnu katedralu koja predstavlja pravu retkost u svetu. Tu je i **Spomen-obeležje slave** sa večnim plamenom, koji odaje počast herojima zemlje. Nakon šetnje pravimo pauzu za ručak. Izlet nastavljamo u popodnevni časovima transferom do **Parka Kok-Tobe**. Uživamo u panoramskom pogledu na grad sa vrha brda, šetamo kroz park i upijamo atmosferu mirnog, ali živopisnog okruženja. Poseta suvenirnicama pružiće nam priliku da otkrijemo autentične rukotvorine i male lokalne dragocenosti. Nakon celodnevnog obilaska, odlazimo u hotel da se smestimo. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 3 – Nakon doručka se odjavljujemo iz hotela i krećemo ka **Kayind i Kolsai jezera**. Tokom puta pravimo kratku pauzu za sve putnike koji žele da se oprobaju u jahanju konja. Dva planinska jezera, smeštena na različitim nadmorskim visinama i okružena strmim planinskim padinama, očaravaju svojom lepotom i pružaju savršenu priliku za fotografisanje i uživanje u prirodi. Popodne stižemo u selo **Sati**, gde se smestimo u seoske domove i prepuštamo miru planinskog okruženja, idealnom za odmor nakon dana provedenog u prirodi. Večera kod lokalnih domaćina. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 4 – Nakon doručka krećemo ka **Charyn kanjonu**, impresivnom prirodnom fenomenu koji često nazivaju **Velikim kanjonom Centralne Azije**. Dok šetamo između stenskih formacija, posebno u delu poznatom kao **Dolina dvoraca**, uživamo u prizorima koje je priroda oblikovala milionima godina. Nakon obilaska povratak u Almati. Smeštaj u hotel. U večernjim časovima moguć je zajednički odlazak u neki od lokalnih restorana, uz mogućnost degustacije tradicionalnih jela i upoznavanja sa lokalnom gastronomijom. Noćenje.

DAN 5 – Doručak. Krećemo na fakultativni obilazak planinskih predela Almatija, gde nas očekuju neki od najlepših prizora zapadnog **Tien Šana**. Prva stanica je **Klisura Medeu**, poznata po najvećem visokoplaninskom klizalištu na svetu i impresivnoj brani koja štiti grad od poplava. Nastavljamo put ka **skijaškom centru Šimbulak**, do kojeg stižemo gondolom, dok se pred nama otvaraju veličanstvene panorame planinskih vrhova i čist, oštar vazduh na nadmorskoj visini od 2.230 m. Sledi slobodno vreme za šetnju, fotografisanje i uživanje u miru planinskog pejzaža. Povratak u Almati. Odlazimo u šetnju poznatom pešačkom zonom **Arbat Street**, ispunjenom prodavnicama, umetnicima i živom atmosferom grada. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 6 – Doručak. Organizovani privatni transfer do **Biškeka**. Po dolasku odlazimo da se smestimo u hotel. Nakon što se odmorimo, odlazimo na fakultativni izlet u razgledanje glavnog grada **Kirgistana**. Naša prva stanica je **Spomenik Manasu**, posvećen glavnom nacionalnom heroju kirgiskog naroda. Ovaj impozantni spomenik pruža uvid u istoriju i kulturni identitet zemlje. Nastavljamo do **Trga Ala-Too**, centralnog trga grada, gde ćemo pratiti ceremoniju smene straže i diviti se preciznosti i dostojanstvu vojnika. Tu se nalazi i statua

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

Kurmandžan Datke, jedne od najznačajnijih istorijskih ličnosti Kirgistana i verovatno najpoznatije žene u istoriji Centralne Azije. Odlazimo i do glavne vladine zgrade, čija arhitektura odiše moći i tradicijom. Trg je idealno mesto da osetimo puls glavnog grada i energiju lokalnog života. Pravimo pauzu za ručak ili kratak predah. Prošetaćemo kroz **Stari trg**, gde se susreću istorija i svakodnevnica Biškeka. Ulice oko trga odišu šarmom prošlih vremena, a šarenilo malih prodavnica i kafića unosi autentičan ugođaj. Za kraj obilaska posetićemo **Trg pobeđe**, mesto koje odaje počast herojskoj prošlosti zemlje. Slobodno vreme. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 7 – Doručak. Odlazimo na fakultativni izlet ka **Nacionalnom parku Ala Arča**. Šetaćemo kroz impresivni kanjon, okruženi kristalno čistim planinskim vazduhom i netaknutom prirodom. Nakon obilaska nastavljamo ka skijaškom centru **Kaška Su**, smeštenom na nadmorskoj visini od 2.100 m, odakle se pruža panoramski pogled na Biškek i okolne planinske masive. Vozimo se žičarom i uživaćemo u prelepim vidikovcima, fotografisanju i slobodnom vremenu u planinskom ambijentu. Povratak u Biškek. Po dolasku sledi poseta Nacionalom Muzeju, gde ćemo se upoznati sa bogatom istorijom i kulturom zemlje, kao i obilazak živopisnog Osh Bazaar, jednog od najpoznatijih lokalnih bazara, idealnog za doživljaj autentične atmosfere i kupovinu suvenira. Slobodno vreme za ručak i individualne aktivnosti. Noćenje.

DAN 8 – Doručak i transfer do aerodroma. Sledi let za **Taškent**. Dolazak u živopisnu prestonicu **Uzbekistana** koja spaja savremeni ritam grada sa bogatim kulturnim nasleđem. Nakon što se raspakujemo i odmorimo od puta, krećemo u šetnju kako bismo se upoznali sa sadržajima u blizini hotela. Noćenje.

DAN 9 – Doručak. Dan započinjemo fakultativnim obilaskom **Taškenta**, grada koji spaja jedinstvenu sovjetsku arhitekturu, islamsku tradiciju i moderan puls metropole. Posetićemo **Kompleks Hast Imam**, duhovni centar grada, zatim živopisni **Čorsu bazar**, gde se prepliću mirisi začina, svežih proizvoda i lokalnih specijaliteta. Vozimo se istorijskim taškentskim metroom, poznatim po raskošnim stanicama ukrašenim mermerom, mozaicima i arhitektonskim motivima iz sovjetske epohe. Nastavljamo obilazak ka **Parku represije**, **Trgu Amir Temura**, a potom stižemo do živopisne **ulice Brodvej**. Ovde ćemo napraviti pauzu za ručak u nekom od lokalnih restorana, gde možete probati specijalitete poput plova, šašlika ili somse. Slobodno vreme za šetnju, uživanje u atmosferi i kupovinu suvenira. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 10 – Doručak. Organizovani transfer do železničke stanice gde se ukrcavamo na voz i krećemo ka veličanstvenom gradu – **Buhara**. Tokom vožnje prolazićemo kroz raznolike predele **Centralne Azije**. Po dolasku smeštamo se u hotel. Nakon što se odmorimo, sledi fakultativni obilazak grada. **Ljabi Hauz** je jedan od najpoznatijih i **najlepših istorijskih trgova** – pravi centar starog grada i jedno od najživopisnijih mesta u **Uzbekistanu**. U nastavku obilazimo **Kukeldaš medresu**, **Trgovačke kupole** – nekadašnji trgovački centar, zatim drevnu **džamiju Magoki Atori**, kao i **Ulugbekovu i Abdulaziz-kanovu medresu**. Krupa obilaska je monumentalni **Poi Kalon**, simbol grada, sa čuvenim minaretom koji je vekovima bio orijentir karavanima. Tura se završava posetom **veličanstvenoj tvrđavi Ark** – najstarijoj citadeli u gradu, kao i **džamiji Bolo Hauz**, poznatoj po ukrašenim drvenim stubovima koji se ogledaju u mirnoj vodi bazena. Nakon obilaska sledi slobodno vreme za šetnju starim gradom, kupovinu suvenira, odmor u nekoj od **tradicionalnih čajdžinica** ili uživanje u lokalnim poslasticama. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 11 – Nakon doručka sledi organizovani transfer do železničke stanice. Putujemo udobnim vozom ka **Samarkandu**, legendarnom gradu **Timurove imperije**, poznatom po svojoj veličanstvenoj arhitekturi i bogatoj istoriji. Po dolasku u Samarkand, transfer do hotela i smeštaj u sobe. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 12 – Doručak. Fakultativni obilazak veličanstvenog **Samarkanda**, jednog od najstarijih gradova sveta i nekadašnjeg bisera **Puti svile**. Tokom obilaska upoznaćemo se sa bogatom istorijom i kulturnim nasleđem grada. Prošetaćemo pored **Ulugbekove opservatorije**, jednog od najznačajnijih astronomskih centara srednjeg veka. U nastavku obilazimo **Bibi-Khanym džamiju**, jedno od najimpozantnijih arhitektonskih zdanja iz **Timuridskog perioda**, zatim **mauzolej Gur Emir** iz 15. veka, **mesto večnog počinka Timura Lenka**, kao i **mauzolej Danijara**, jedno od svetih mesta grada. Posebnu pažnju privlači čuveni Trg Registan, monumentalni trg sa tri impresivne medrese – **Šerdor, Tila Kori i Ulugbek** – koje predstavljaju simbol Samarkanda. Obilazak završavamo na živopisnom **Sijab bazaru**, idealnom mestu za pauzu za ručak i upoznavanje sa lokalnim ukusima i mirisima, kao i posetom **nekropoli Shah-i-Zinda**. Slobodno vreme. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 13 – Doručak. Odjava iz soba. Privatni transfer do aerodroma. Let za Beograd sa presedanjem. Dolazak u Beograd u poslepodnevnim časovima.

Cena:

~~2680~~ EUR po osobi

Cena sa popustom:

2190 EUR po osobi

Polazak:

11. septembar 2026.

Trajanje:

13 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 18h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd - Almati sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Biškek - Taškent
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Samarkand - Beograd sa presedanjem
- Prtljag težine do 20 kg + ručni prtljag do 7 kg za sve letove
- 3 noćenja u hotelu **REGARDAL HOTEL ALMATY***** ili sličnom u Almatiju u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa soptvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u **guest house-u** Satiju u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa zajedničkim kupatilom i WC i uključenim doručkom i večerom
- 2 noćenja u hotelu **ART HOTEL BISHKEK****** ili sličnom u Biškeku u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa soptvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **BLUE SHORE HOTEL TASHKENT****** ili sličnom u Taškentu u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa soptvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenja u hotelu **GARDEN PLAZA HOTEL BUKHARA***** ili sličnom u Buhari u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa soptvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **STATUS INN HOTEL SAMARKAND***** ili sličnom u Samarkandu u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa soptvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Vozna karta na relaciji Tašken - Buhara
- Vozna karta na relaciji Buhara - Samarkand
- Privatni transferi prema programu putovanja
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
- Troškovi javnog prevoza

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Obilazak Almatija privatnim prevozom uz pratnju predstavnika agencije i lokalnog domaćina
2. Izlet u planine Ten Šana: Medeu i Šimbulak, privatnim prevozom vozilima uz pratnju predstavnika agencije i lokalnog domaćina
3. Obilazak Biškeka privatnim prevozom uz pratnju predstavnika agencije i lokalnog domaćina
4. Obilazak Nacionalnog parka Ala Arča i skijaškog centra Kaška Su privatnim prevozom uz pratnju predstavnika agencije
5. Obilazak Taškenta privatnim prevozom uz pratnju predstavnika agencije i lokalnog domaćina
6. Obilazak Buhare privatnim prevozom uz pratnju predstavnika agencije i lokalnog domaćina
7. Obilazak Samarkanda privatnim prevozom uz pratnju predstavnika agencije i lokalnog domaćina

* Paket fakultativnih izleta iznosi **400 EUR**.

* Prijavljivanje za izlete se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 18:00h.

-Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

-Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

-Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

-Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavješteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. **GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. PLAĆANJE PUTEM LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

-Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.

-Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.

-Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.

-Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.

-Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

-Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.

-Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.

-Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

-Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.

-Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

-Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.

-Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.

Putovanja su sreća

-Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).

-U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.

-Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...

-Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.

-Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolejno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne noseći nikakvu odgovornost za taj potez.

-U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođača ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođač ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

-Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.

-Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.

-Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.

-Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.

-Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

-U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

-Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

-Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.

-Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

-Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

-Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metra.

-Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.

-Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.

-Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

-Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

-Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

-Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.

-Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.

U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.

-Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

-Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.

Putovanja su sreća

-Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.

-Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.

-Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

-Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 37/2026 od 30.04.2026.