

## JAPAN

### OSAKA - TOKIO

+ **izleti Bambusova šuma Arašijama, Zlatni paviljon i Nijo zamak, Kjoto, hramovi Kiyomizu i Sanjusagendo, Fushimi Inari, Nara, Fuji i Kamakura**

**DAN 1** - Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let za Osaku sa presedanjem.

**DAN 2** - Dolazak u **zemlju izlazećeg sunca** u jutarnjim časovima i transfer do smeštaja. Nakon što ostavimo stvari u hotelu, krećemo u istraživanje **Osake**, grada koji nikog ne ostavlja ravnodušnim. **Osaka**, ekonomski centar regiona **Kansai**, poznata je po svom živahnom duhu, bogatoj gastronomskoj sceni i velikom značaju u japanskoj kulturi. Osim što je centar biznisa, filmske industrije, komedije i lutkarskog pozorišta **Bunraku**, Osaka je poznata i kao mesto gde tradicionalno žive najduhovitiji i najotvoreniji Japanci. Naša prva stanica je **zamak Osaka**, veličanstvena tvrđava iz XVI veka, simbol grada i jedna od samo 12 preostalih sačuvanih samurajskih tvrđava u Japanu. Sagrađen po nalogu poznatog vladara **Tojotomijia Hidejošija**, zamak je u prošlosti bio epicentar vojnih strategija i dvorskih intriga. Sa njegovih zidina pruža se prelep pogled na grad, a u zamku se može videti fascinantna kolekcija oklopa i oružja. Nakon obilaska zamka, upućujemo se u živopisni **Dotonbori** – srce noćnog života i glavni kulinarski epicentar **Osake**. U Dotonboriju ćemo probati dva najpoznatija lokalna specijaliteta – **takoyaki**, hrskave kuglice sa hobotnicom, i **okonomiyaki**, ukusne palačinka od povrća i mesa koja se sprema pred vama. Ova autentična jela savršeno predstavljaju duh Osake, gde je hrana pravi način za uživanje u svakom trenutku. Noćenje.

**DAN 3** - Ujutru krećemo u prvi dan fakultativnog izleta tokom kojeg obilazimo staru prestonicu Japana Kjoto. Najpre odlazimo vozom do čuvene **bambusove šume** smeštene u oblasti **Arashijama**, koja se prostire uz obalu reke **Katsura** i pruža savršeno mesto za opuštanje i uživanje u prirodnim lepotama. Dok hodamo stazama okruženim visokim bambusovim stablima, uživaćemo u miru i specifičnoj igri svetlosti koja prolazi kroz guste krošnje. Imaćemo priliku i da pređemo čuveni most **Togetsukyo**, ili "Most koji prelazi mesec", koji važi za jedno od najlepših mesta za fotografisanje. Nastavljamo autobusom do **hrama Kinkakuji** ili jednostavnije do **Zlatnog paviljona**, jednog od najpoznatijih budističkih hramova u Japanu. Ovaj veličanstveni hram obložen zlatnim listićima ogleda se u jezeru koje ga okružuje, stvarajući prizor kao iz bajke. **Zlatni paviljon** je nekada služio kao rezidencija šoguna, a sada je jedno od najcenjenijih mesta za duhovnu kontemplaciju. Posle posete Zlatnom paviljonu, nastavljamo do zamka **Nijo**, impresivnom kompleksu iz XVII veka koji je služio kao rezidencija šoguna **Tokugave Iejasua**. Šetaćemo kroz predivno očuvane odaje ovog zamka, gde ćemo imati priliku da vidimo i oslušnemo čuveni „**slavujev pod**“ – drveni pod dizajniran tako da proizvodi zvuk sličan cvrkutu slavuje prilikom hodanja, čime su čuvari zamka mogli da detektuju prisustvo uljeza. Prolazak kroz ove odaje i vrtove pružiće nam uvid u život šoguna i doba kada je **Kjoto** bio centar japanske politike. Dan završavamo slobodnim vremenom u **Gionu**, istorijskom delu grada poznatom po gejšama i njihovim učenicama, maiko. Uz malo sreće, možda ćemo ugledati gejšu kako elegantno hoda u svom kimonou kroz uske ulice **Giona**. Atmosfera ovog kvarta, sa drvenim kućama i tradicionalnim čajdžinicama, dočarava duh starih vremena kada je Kjoto bio prestonica Japana. Povratak u hotel. Noćenje.

**DAN 4** – U jutarnjim časovima odlazimo na fakultativni izlet do čuvenog **Fushimi Inari hrama**, poznatijeg kao "**Hram hiljadu tori vrata**". Hram je posvećen boginji plodnosti, zemljoradnje i trgovine, **Inari**, i poznat je po hiljadama narandžastih torii kapija koje formiraju duge hodnike kroz šumovite padine planine **Inari**. Nakon obilaska Fushimi Inarija, odlazimo do **Sanjusangen-do hrama**, budističkog svetilišta poznatog po

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

svojoj glavnoj dvorani u kojoj se nalazi impresivnih 1001 statua **Kannon**, boginje milosrđa. Ova dvorana je najduža drvena struktura u Japanu i pravi je primer veštine drevne japanske arhitekture. Statua centralne Kannon figure i redovi bronzanih kipova ostavljaju poseban utisak na posetioce, dajući ovoj lokaciji jedinstven spiritualni značaj. Nastavljamo do prelepog hrama **Kiyomizu-dera**, koji je posebno poznat po svojoj drvenoj terasi sa koje se pruža pogled na Kjoto. Ovaj hram iz VIII veka predstavlja remek-delo japanske arhitekture, izgrađen bez upotrebe eksera. Nakon obilaska hrama prošetaćemo kroz **Higashiyama četvrt**, poznatu po uskim ulicama sa očuvanim drvenim kućama, umetničkim galerijama, čajdžinicama i prodavnicama suvenira. **Higashiyama** je savršeno mesto za kupovinu autentičnih japanskih suvenira i uživanje u tradicionalnim japanskim slatkišima. Na kraju dana, opuštaćemo se uz obalu reke **Kamo** u jednom od tradicionalnih japanskih restorana ili kafea u delu grada **Pontocho**. Ovaj slikoviti deo grada nudi savršeno mesto za uživanje u autentičnim japanskim specijalitetima. Povratak u hotel. Noćenje.

**DAN 5** - Fakultativni izlet do **Nare**, prve stalne prestonice Japana. U ovoj drevnoj rezidenciji japanskih careva, obiće ćemo **Todaiji hram**, nekada najveću drvenu građevinu na svetu, poznatu po imponozantnoj 15-metarskoj bronzoj statui Bude – jednoj od najvećih u Japanu. Nakon posete hramu, provešćemo vreme u **Nara parku**, gde se slobodno kreću poznati naranski jeleni. Ovi **sveti jeleni**, prema legendi, smatraju se zaštitnicima grada i nosiocima sreće, a u budističkoj tradiciji Japana uživaju poseban status. Imaćemo priliku da se družimo s njima i čak ih hranimo posebnim keksima (*shika senbei*), koje oni rado uzimaju od posetilaca. Povratak vozom u Osaku. Noćenje.

**DAN 6** - Slobodan dan za individualno istraživanje **Osake** do večernjeg polaska za Tokio. Predlažemo posetu tematskom parku **Universal Studios Japan**, prepunom atrakcija inspirisanih filmskim hitovima ili istraživanje podvodnog sveta u **Osaka Aquarium Kaiyukan**, jednom od najvećih akvarijuma na svetu. Za panoramski pogled na grad, preporučujemo odlazak na vrh **Umeda Sky zgrade**, futurističkog dvostrukog tornja sa spektakularnim vidikovcem. U dogovoreno vreme krećemo vozom do glavne stanice odakle se upućujemo ka prestonici Japana. Dolazak u Tokio. Noćenje.

**DAN 7** - Konnichawa, Tokio! Naš dan započinjemo istražujući **Asakusu**, jedan od najstarijih i najživopisnijih delova grada. Prošetaćemo kroz ulicu **Nakamise**, ispunjenu tradicionalnim suvenirnicama, do čuvenog hrama **Sensoji** – najstarijeg i najpoznatijeg hrama Tokija. Na obali reke **Sumida** uživamo u prelepom pogledu na reku i impresivni **Sky Tree toranj**, najvišu zgradu u gradu. Nastavljamo do popularne trgovačke četvrti **Ginza** gde se nalazi čuveno **Kabuki pozorište**. Produžavamo dalje do **Istočne bašte carske palate ili nekadašnjeg Edo zamka**, mesta gde i danas živi carska porodica. Uzbudljiv dan završavamo u **Ueno parku** i **Ameyoko ulici**, očaravajućem delu grada prepunom lokalnih restorana koji nude širok spektar ukusnih japanskih specijaliteta. Tu ćemo se prepustiti čarima bogate japanske kuhinje i uživati u autentičnom doživljaju. Noćenje.

**DAN 8** - Krećemo na fakultativni izlet obilaska japanske prestonice. Naš dan započinjemo posetom zgradi **Metropolitan Government**, zgradi tokijske gradske vlade, čiji autentični dizajn i visina ostavljaju snažan utisak. U observatoriji ove zgrade ne samo da uživamo u prelepom panoramskom pogledu na Tokio, već i slušamo priče o izazovima s kojima se ovaj grad suočava kao najveća urbana naseljena metropola na svetu. Nastavljamo ka hramu **Meiji**, koji je posvećen božanskim dušama cara **Meijija**, prvog cara modernog Japana, i njegove supruge, carice Shoken. **Svetilište Meiji**, smešteno u bujnoj šumi koja je nastala pošumljavanjem sa 100.000 stabala koji su prispeli iz svih delova Japana i sveta. Ova zelena oaza predstavlja pravo utočište od užurbanog gradskog života. Produžićemo zatim do **Takeshita ulice**, koja je poznata po svojoj jedinstvenoj **Lolita** modi. Ovaj deo grada predstavlja pravu meku za ljubitelje alternativne mode i japanske pop kulture. Istražujemo brojne prodavnice, kafiće i specijalitete koji su karakteristični za ovu subkulturu, upijajući kreativnu energiju ovog jedinstvenog mesta. Dan završavamo u jednog od **najmodernijih delova grada Šibuji** (Shibuya) gde se pridružujemo hiljadama ljudi koji istovremeno prelaze najpoznatiji pešaki prelaz na svetu. Upoznajemo se sa čuvenom statuom vernog psa **Haćika**. Povratak u smeštaj. Noćenje.

**DAN 9** - Slobodan dan za **individualno istraživanje glavnog grada Japana**. Predlažemo odlazak u Odaibu, moderan deo Tokija, krstarenje rekom Sumida ili posetu nekom od bogatih tokijskih muzeja. Noćenje.

**DAN 10** - Krećemo u fakultativni obilazak planine **Fuđi**. Odlazimo vozom u nacionalni park, gde ćemo imati priliku da se divimo veličanstvenoj planini **Fuji**. U slučaju povoljnih vremenskih uslova, očekuje nas spektakularan pogled na ovu moćnu prirodnu lepotu. **Fuji Five Lakes** region se nalazi na 1000 metara nadmorske visine i sastoji se od pet prelepih jezera, među kojima je i jezero **Kawaguchiko**. Ovaj region nudi još nekoliko atrakcija, uključujući panoramsku žičaru koja nas penje na planinu Tenjo, takođe na 1000 metara nadmorske visine, sa koje se pruža veličanstven pogled na jezero i okolinu. U ovom području se nalaze i zanimljivi muzeji, onseni-banje za opuštanje, kao i zabavni park **Fuji-Q Highland**, koji je savršeno mesto za uživanje u adrenalinskim vožnjama i aktivnostima. Noćenje.

*Putovanja su sreća*

**DAN 11** – Fakultativni izlet do **Kamakure**, nekadašnje prestonice prvih šoguna iz porodice Minamoto, koja je bila glavni politički centar između 1185. i 1333. godine. Danas poznata kao grad-muzej, **Kamakura** nudi bogatstvo istorijskih i kulturnih spomenika, uključujući čak 19 šintoističkih svetilišta i 65 budističkih hramova. Jedna od glavnih atrakcija je statua Velikog Bude, poznata kao **Daibutsu** – bronzana statua visoka 13,5 metara, koja simbolizuje mir i spokoj. Takođe ćemo posetiti **hram Hasadera**, poznat po svojoj impozantnoj statui **Kannon**, boginje milosrđa sa jedanaest lica, koja simbolizuje različite aspekte božanskog. Hram je smešten na brdu, odakle se pruža predivan pogled na zaliv, a okružen je i brojnim vrtovima i ribnjacima. Ovaj hram posebno je privlačan tokom cvetanja hortenzija, kada vrtovi zasijaju u raskošnim bojama i privlače mnoge posetioce. **Kamakura** se nalazi na obali zaliva **Sagami** i obiluje peščanim plažama, pružajući prelep ambijent za opuštanje i uživanje u prirodi. Povratak za Tokio. Noćenje

**DAN 12** – Sayonara Japan. Transfer do aerodroma. Let sa presedanjem za Beograd. Dolazak u Beograd. Kraj putovanja.

*Cena:*

~~2450~~ EUR po osobi

*Cena sa popustom:*

**2150EUR** po osobi

*Polasci:*

**27. april 2025.**

**11. maj 2025.**

**25. maj 2025.**

*Trajanje:*

**12 dana/10 noćenja**

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na [office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

**U cenu je UKLJUČENO:**

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd-Osaka sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Tokio Beograd sa presedanjem
- Prtljag težine 23kg + ručni prtljag za sve letove
- 4 noćenja u hotelu **WBF NAMBA MOTOMACHI\*\*\*** ili sličnom u Osaki u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 6 noćenja u hotelu **TOYOKO INN NIHOMBASHI BAKUROCHO\*\*\*** ili sličnom u Tokiju u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Svi transferi prema programu putovanja

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

[www.triptop.rs](http://www.triptop.rs)

[office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

- Svi obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije (vodiča) na destinaciji

#### **U cenu NIJE UKLJUČENO:**

- Fakultativni izleti
- Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa doplatom za COVID-19
- Individualni troškovi putnika

---

#### **FAKULTATIVNI IZLETI:**

1. Najveće znamenitosti Tokija u pratnji vodiča - **40 EUR**
2. Paket fakultativnih izleta koji podrazumevaju sledeće obilaske: Bambusova šuma Arašijama, Zlatni paviljon i Nijo zamak, Kjoto, hramovi Kiyomizu i Sanjusagendo, Fushimi Inari, Nara, Fuji i Kamakura sa uključenim prevozom, ulaznicama prema planu i programu i uslugama vodiča - **460 EUR**

\* Prijavljivanje za paket fakultativnih izleta se obavlja prilikom prijave na aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

\* Plaćanje izleta najveće znamenitosti Tokija se obavlja na putovanju pre realizacije izleta.

#### **VAŽNO:**

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Ova tura uključuje dosta pešačenja, pa se savetuje da putnici budu u dobroj fizičkoj kondiciji i da nemaju problema sa kretanjem. Tura će se realizovati uz pomoć javne železnice, što podrazumeva određenu fizičku aktivnost tokom putovanja.

---

#### **PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN**

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.  
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.  
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.  
- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

---

#### **USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE**

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavesteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.

4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

**Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.**

### **NAČIN PLAĆANJA**

#### **PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

##### **1. GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

##### **2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE**

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

##### **3. ČEKOVIMA**

Avans 30 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

##### **4. PLATNIM KARTICAMA**

VISA, DINA, MASTER, MAESTR

#### **PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

##### **1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE**

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

## **OPŠTE NAPOMENE**

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolejno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vodiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vodič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

## **NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ**

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати,



predviđene pauze.

- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

#### **NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ**

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnom časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takodje, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

### **NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE**

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Putovanja doo nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

### **NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE**

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Putovanja doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

**Program br. 49/2024. od 05.11.2024.**

