

TANZANIJA I ZANZIBAR

ARUŠA - MOŠI - ĐAMBIJANI

+ izleti dvodnevni safari u nacionalnim parkovima Tarangiri i Ngorongoro, oaza Kikuletwa, Materuni vodopadi i Čaga pleme, obilazak Stonetowna i Prison island-a, Blue safari, Jozani šuma, The Rock, Kendwa plaža

DAN 1 - Okupljanje grupe na aerodromu „Nikola Tesla“ u dogovoreno vreme. Let iz Beograda sa presedanjem.

DAN 2 - Dolazak u Kilimandžaro posle ponoći, u ranim jutarnjim časovima. Transfer do **Aruše**. U popodnevnom časovima krećemo u obilazak, ne bi li kroz šarenilo zvukova i boja, uhvatili suštinu ovog istočnoafričkog grada. Obilazak počinjemo na živopisnoj **Masai** pijaci, gde vazduh ispunjavaju zavodljive arome u pratnji tradicionalnih bubnjeva. Već ovde ćemo pomalo steći uvid o Masai kulturi, kroz raznorazne rukotvorine u koje je utkano bogato nasleđe Tanzanije. Kratak osvrt na prošlost pružiće nam Nacionalni istorijski muzej koji će nas voditi kroz evoluciju čovečanstva ali i istoriju flore i faune. Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 3 - Doručak. Krećemo na dvodnevni fakultativni izlet na safari - istražujemo divljinu Afrike, magična avantura sa nekim od najegzotičnijih životinja na dohvat ruke i pejzažom koji će vas vratiti u praistoriju u nacionalnom parku **Tarangiri**. Ovaj nacionalni park poznat je po idiličnom krajoliku gde se može videti čudesno **baobab drveće**, koje poput drevnih čuvara stražari pod afričkim nebom. Suočićemo se i sa najbrojnijim stanovnicima **Tarangirija**, veličanstvenim slonovima! Sa svakim skretanjem, uzbuđenje raste u iščekivanju koje veličanstveno stvorenje će otkriti. Najpoznatiji stanovnici **Tarangirija** su takođe zebre, antilope, divokoze, gazele, brojna populacija majmuna ali i predatori kao što su gepard, lav i leopard. Ne zaboravite da pogledate i u nebo jer čak više od 500 vrsta ptica, ovaj nacionalni park, smatra domom. Nakon pauze za ručak nastavljamo vožnju do zalaska sunca i uživamo u zlatnim tonovima, čudesne savane. Dolazak u kamp. Večera. Noćenje.

DAN 4 - U ranim jutarnjim časovima nakon doručka nastavljamo našu avanturu po nestvarnim predelima Afrike, gde obilazimo **Ngorongoro krater** i posećujemo lokalno **Masai pleme**. **Masai** su polunomadski plemena koja pripadaju nilotskoj etničkoj grupi, a poznati su po tradicionalnoj nošnji, običajima i kulturi. Dočekaće nas širokih ruku ne bi li sa nama podelili deo svoje tradicije, kroz dinamične plesove, rituale i priče koje govore o identitetu i nasleđu jednog naroda. Inspirisani održivim načinom života, fascinantnih Masaia,

nastavljamo dalje put prirodnog čuda **Ngorongoro** koje vrvi od života! Vožnja nepreglednim suvim terenom u potrazi za "**velikom petorkom**", najneuhvatljivijim životinjama Afrike i hiljadama drugih antilopa, zebri i skrivenih stanovnika ovog jedinstvenog mesta. Ovde je moguće sresti i jednu od najugroženijih životinjskih vrsta stidljivog **Crnog Nosoroga** čiji se broj drastično smanjio poslednjih decenija. Povratak u **Moši**. Noćenje.

DAN 5 – Doručak. Fakultativni izlet do **oaze Kikuletwa**, mirnog utočišta usred beskonačnog suvog prostranstva koje ga okružuje. Kristalno čista tirkizna voda termalnih izvora, bujno rastinje i palme, pozvaće vas da se izgubite u prirodnom sjaju okoline. Bilo da se opuštate u toplim izvorima, istražujete okolne pejzaže ili odlučite da jednostavno samo uživate u zvucima lokalne kulture, u svemu ćete pronaći osećaj istinske povezanosti sa svetom oko sebe. Ručak. Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 6 - Doručak. Fakultativni izlet do **padina Kilimandžara**, gde ćemo obići **Materuni vodopade**. Nalazimo se na nadmorskoj visini od 1800m okruženi gustom tropskom šumom. Zvuk vode koja se obrušava sa visine od 100 metara i zelenilo afričke divljine oko nas dok uživamo u ukusnom ručku koji su lokalci spremili za nas je sve ono što nam je potrebno za savršen dan u prirodi. Ali avanturu ne završavamo ovde, već se upuštamo u svet **Čaga plemena**, autentičnih stanovnika ovog područja. Njihova živopisna kultura i široki osmesi, učiniće da se osećamo kao kod kuće, pogotovu kad sa njima popijemo kafu, po čijoj proizvodnji su nadaleko poznati. Imaćemo priliku da naučimo više o procesu dobijanja najpoznatijeg napitka na svetu! Od mlevenja zrna do pripremanja sopstvene šolje, mirisne Čaga kafe, svaki korak nudi nam pogled u vekovima staru tradiciju, koja se prenosi sa kolena na koleno. A da li ste ikada probali pivo i vino od banane? Čage su majstori i u tome! Uživaćemo u lokalnim napicima dok ritam bubnjeva ispunjava vazduh i odjekuje otkucajima zajednice, duboko sazdane u istoriju i otpornost. Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 7 - Doručak. Transfer do aerodroma i let do **Zanzibara**. Dolazak u smeštaj. **Zanzibar** poznat kao ostrvo začina čeka da ga istražimo. Sinonim za sve što je lepo i opuštajuće, bez pritiska i stresa pokazaće nam kako živeti u skladu sa najpoznatijom krilaticom, **Hakuna matata** ili jednostavno, bez brige! Iako je danas deo Tanzanije, **Zanzibar** je uvek bio svet za sebe. Kroz istoriju, Zanzibar je prelazio u vlast Persijanaca, Portugalaca i Arabljana, upijajući na neverovatan način aspekte svih ovih kultura. Noćenje.

DAN 8 - Doručak. Fakultativni izlet do **Stountauna (Stone Town)**. Najveći grad i duša popularnog ostrva, čije ime na svahiliju znači „stari grad“, centar je trgovine začинима i jedini je antički grad Istočne Afrike. Grad pod zaštitom UNESCO-a savršeno je mesto da osetite puls čitavog ostrva jer odiše nekim davnim, bezbrižnijim vremenima, baš kao i ceo **Zanzibar**. Uske uličice, kuće od koralnog kamena, različiti arhitektonski uticaji, lokalne pijace i živopisno stanovništvo, učiniće da zavolite odmah ovo mesto! Ovde se nalaze brojne kolonijalne zgrade kao što su **House of Wonders**, **Stara tvrđava**, **Sultanova tvrđava** koja je danas muzej. Nastavljamo do **Prison Island-a**, koji se nalazi severno do **Stontauna**, a dobio je ime po mestu gde su nekada držali zarobljenici i robovi. Danas je to mirno mesto gde ćemo uživati u ronjenju, kupanju i druženju sa džinovskim **Aldabra kornjačama** koje se donete na ovo mesto u XIX veku, sa Sejšela. Neke od kornjača stare su preko 100 godina, a mi ćemo imati prilike da se družimo sa njima i da ih hranimo. Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 9 - Doručak. Fakultativni izlet za **Jozani šume** koji je nacionalni park i prava prirodna apoteka! Dom je endemske vrste crvenog **Kolubus majmuna**, kog možete videti samo ovde i nigde drugde na svetu. Nećemo zaobići ni čuveni "**The Rock**", najslikaniji restoran na svetu, smešten na steni sa fascinantnim pogledom na Indijski okean! Dan završavamo uživajući u zalasku sunca na čuvenoj **plaži Kae**. Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 10 - Doručak. Slobodan dan za uživanje na plažama **Zanzibara**, epicentru provoda na ostrvu. Čeka nas kompletan rajski aksesuar, beli pesak, kokosove palme, tirkizne vode Indijskog okeana, ronjenje, meditacija i beskonačno upijanje afričkog sunca. Uveče otkrivamo afrički ritam, kulturu i uživamo u kulinarskim specijalitetima sa najpoznatijim svetskim začinima. Uživanje na ovom neverovatnom mestu. Noćenje.

DAN 11 - Doručak. Dan rezervisan za fakultativni izlet – **Blue Safari**. Odlazimo na celodnevni izlet koji sjedinjuje sve lepote neverovatnog ostrva. Najlepše plaže skrivene lagune i ronjenje među hiljadama šarenih ribica. Uživanje u prizorima koje nam **Indijski okean** pruža ukusnim lokalnim specijalitetima **Zanzibara**, poput jastoga, raznovrsnih morskih plodova i svežeg voća. Nakon celodnevnih aktivnosti povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 12 - Doručak. Slobodan dan ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta plivanje sa delfinima. **Noćenje.**

DAN 13 - Doručak. Slobodan dan ili fakultativni izlet do **plaže Kendwa**. Uživanje na jednoj od najlepših plaža na **Zanzibaru**. Postoje brojne mogućnosti uživanja u vodenim sportovima, kao što su jet ski, ronjenje..Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 14 - Slobodan dan za uživanje u ostrvskom životu koje će nam nahraniti dušu i telo. Uživamo u masažama, odmaramo oči u svim nijansama plave, igri vode i peska, u egzotičnim aromama i sjajnim ukusima, druženju sa lokalcima veselog duha i otvorenog srca. Bezbroj je mogućnosti na ostrvu gde vreme teče malo drugačije. Noćenje.

DAN 15 - Doručak. Odjavljujemo se iz našeg smeštaja. Slobodno vreme do večernjeg polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma na **Zanzibaru**.

DAN 16 - Let sa Zanzibara. Konekcija na let za Beograd. Dolazak u Beograd.

Cena:

~~2590~~ EUR po osobi

Cena sa popustom:

2090 EUR po osobi

Polasci:

08. decembar 2024.

Trajanje:

16 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

Cena aranžmana obuhvata:

- Avio kartu na relaciji Beograd-Kilimandžaro sa svim taksama sa presedanjem
- Avio kartu Moši – Zanzibar sa svim taksama
- Avio kartu na relaciji Zanzibar-Beograd sa svim taksama sa presedanjem
- Prtljag težine do 20 kg za sve letove + ručni prtljag do 7kg
- 1 noćenje u lodžu **OUTPOST LODGE** ili sličnom u 1/2 sobama u Aruši (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu **KILIMANJARO CRANE HOTEL***** ili sličnom u Mošiju u 1/2 i 1/3 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 8 noćenja u lodžu **MKEKA SPICE JAMBIANI** ili sličnom u Đambijaniju u 1/2 ili 1/3 sobama (francuski ležaj i singl krevet) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Svi transferi prema programu putovanja
- Svi obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

Cena aranžmana NE obuhvata:

- Vizu za Tanzaniju 50 usd (dobija se i plaća prilikom ulaska u zemlju)
- Fakultativni izleti
- Boravišne takse na Zanzibaru u iznosu od 2-4 USD po osobi po danu, plaća se na recepciji smeštaja
- Bakšiš za lokalne vodiče
- Međunarodno zdravstveno i osiguranje od otkaza putovanja

- Individualne troškove putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Safari - Dvodnevni safari u nacionalnim parkovima Tarangiri i Ngorongoro sa uključenim ulaznicama, prevozom, uslugom obučenih rendžera, safari vožnjom džipovima kao i uključenim noćenjem u safari kampu, ručkom, večerom prvog dana, doručkom i ručkom drugog dana safarija u pratnji predstavnika agencije - **420 EUR***
2. Oaza Kikuletwa, obilazak u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije sa uključenim prevozom i lokalnim ručkom - **70 USD**
3. Materuni vodopadi i Čaga pleme - obilazak u pratnji vodiča i predstavnika agencije sa uključenim prevozom i ulaznicama - **70 USD**
4. Stonetown i Prison island - obilazak u pratnji vodiča sa prevozom i ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije- **60 USD**
5. Jozani šuma, The Rock i plaža Kae -obilazak u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije sa ulaznicama i prevozom - **40 USD**
6. Blue Safari- obilazak u pratnji vodiča sa prevozom i ručkom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije - **70 USD**
7. Kendwa plaža - obilazak u pratnji predstavnika agencije sa prevozom - **30 USD**

***Prijavljivanje za dvodnevni izlet SAFARI se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana**

*Prijavljivanje i plaćanje za ostale izlete se obavlja prilikom dolaska na destinaciju

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Plaćanje izleta u Tanzaniji vrši se u američkim dolarima koji moraju biti izdati nakon 2006. godine

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

-Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.

-Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

-Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

-Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavješteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. **GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. PLAĆANJE PUTEM LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.



OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolejno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne noseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

Putovanja su sreća

- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metra.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takodje, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 36/2024 od 24.07.2024.