

SINGAPUR - BALI - MALEZIJA

SINGAPUR - UBUD - SEMINJAK - KUALA LUMPUR

+ hram Gunung Kawi, hram Tirt Emul, plantaža kafe, Tegalalang pirinčane terase, Besakih hram, Tirta Ganga hram, plaže Virgin, Nusa Dua, Jimbaran, Padang Padang, Uluwatu hram, tradicionalni balinežanski ples, Batu pećine i najveće znamenitosti Kuala Lumpur

DAN 1 – Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu, u unapred dogovoreno vreme. Let za Singapur sa presedanjem u Istanbulu.

DAN 2 – Dolazak u **Singapur** u prepodnevnom časovima. Uzbudljivi Singapur, poznat kao **Lavli Grad**, dom je impozantne arhitekture i brojnih ikoničnih atrakcija. Dočekaće nas sa svojim blistavim neboderima i neodoljivom, frenetičnom energijom. Transfer privatnim prevozom do smeštaja. Nakon što se raspakujemo i odmorimo od puta, krećemo u šetnju kako bismo se upoznali sa sadržajima u blizini hotela. Spoj modernog tradicionalnog, na svakom koraku, na samom startu obećava da će ovo biti uzbudljiva avantura. Noćenje.

DAN 3 – Krećemo u razgledanje **Singapura**. Naša prva stanica je čarobna četvrt **Kampong Glam**, poznata kao **arapska četvrt**. Ovde ćemo otkriti bogatstvo kulture i trgovine. **Sultanova Džamija** očarava svojom arhitekturom, dok prodavnice nude šarenilo tekstila, persijskih tepiha, kože, parfema i nakita. Proći ćemo kroz **Marina Bay** gde ćemo uživati u pogledu na zaliv, **Merlion** zvaničnu maskotu Singapura i čuveni **hotel Marina Bay Sands**. Nastavljamo do čuvenog **Gardens by the Bay**. Arhitektonsko i inženjersko čudo sa spektakularnim vodopadima i vrtovima prepunim biljkama iz celog sveta ostaviće na vas možda i najveći utisak. U ovom predivnom parku imaćemo priliku da prošetamo između cvetnih kupola i da uživamo u spektakularnom pogledu. Iskoristićemo priliku da se rashladimo i ručamo u nekom od restorana. Nekada enklava za kinesku imigrantsku populaciju Singapura, **Kineska četvrt** danas je omiljena mešavina starog i novog, sa istorijskim hramovima i lekovitim salama koje se nalaze pored nagrađivanih barova i restorana. Prošetaćemo kroz **Clarke Quay** legendarno šetalište gde se nalaze barovi i restorani sa živom muzikom. Neizostavno mesto za svakoga ko želi da se dobro provede u gradu. Avanturu nastavljamo šetnjom kroz **Merlion park**, jedno od najlepših mesta u Singapuru. Obilazak završavamo u večernjim časovima. Uz malo sreće imaćemo priliku da uživamo u spektakularnom vatrometu. Preplavljeni utiscima, vraćamo se u hotel. Noćenje.

DAN 4 – Napuštamo sobe i ostavljamo slobodno vreme do polaska na aerodrom. Privatni transfer do aerodroma. Direktno let ka **Baliju**. Privatni transfer do hotela u Ubudu. Popodne posvećujemo obilasku **Ubuda**, grada koji je sinonim za mir, umetnost i lepotu. Počinjemo od **Kraljevske Palate**, zatim poznate pijace - **Ubud Art Market**, gde možete pronaći mnoštvo rukotvorina samih Balinežana, umetnine, kao i razne **suvenire**. Lagano nastavljamo šetnju glavnom ulicom, oko koje se nalazi veliki broj prodavnica, restorana i kafića, u kojima možete u svakom trenutku kupiti **svež kokos** i sve moguće proizvode napravljene od istog. Sledeća stanica nam je **Monkey Forest**, dom preko 600 vrsta majmuna, koje nazivaju starosedecima ovog ostrva. Videćemo njihovu svakodnevnicu, igru, druženje, kao i ponašanje u prisustvu ljudi. Da bi dan bio kompletan, zajedno možemo otići do nekog od lokalnih restorana sa tradicionalnom kuhinjom na ručak. Slobodno večer. Noćenje

DAN 5 - Doručak. Odlazimo na celodnevni fakultativni izlet u obilazak hrama **Gunung Kawi, Tirt Empul hrama, plantaže kafe i Tegalalang pirinčane terase**. Izlet započinjemo odlaskom u prelep vodeni hinduistički hram posvećen Bogu Vishnu - **Tirta Empul**, što u prevodu znači - **sveta izvorska voda**. Hram datira iz X veka i sastoji se iz tri dela **Jaba Pura, Jaba Tengah i Jeroan**. Nakon tradicionalnog rituala pročišćenja, nastavljamo ka još jednom hinduističkom hramu iz XI veka - **Gunung Kawi**. Prema legendi, hram je sagradio kralj Udayana, što svedoči i natpis u hramu Haji Lumahing Jalu - u prevodu: ovde je hram sagradio

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

kralj i koji je poseban zbog svojih skulptura visokih preko 7m. Tu možete probati balinežanski puding od crnog pirinča - bubur injin. Napravićemo mali predah u lokalnom restoranu nadomak hrama, gde ćemo uz ručak uživati u prelepoj prirodi i blagom povetarcu. Nakon pauze za ručak odlazimo u obilazak plantaže kafe i degustiranje raznih kafa, među kojima je i **najčuvanija Luwak – najskuplja kafa na svetu**. Tu ćemo se upoznati sa kompletnim **procesom proizvodnje** iste, koji je veoma specifičan i poseban. Za one koji vole adrenalin u okviru plantaže imaće priliku da se oprobaju na čuvenoj **Bali ljujašci**. Kada smo se upoznali sa procesom nastanka kafe, lokalno stanovništvo će nas upoznati i sa kompletnim procesom uzgajanja pirinča. Nakon obilaska, imamo predah. Odlazimo na ručak u restoran sa prelepim pogledom na šarena pirinčana polja. Povratak u hotel u večernjim časovima Slobodno veče. Noćenje.

DAN 6 – Doručak. Odlazimo na celodnevni fakultativni izlet u posetu **Besakih hrama, Tirta Ganga hrama i Virgin plaže**. **Hram Besakih** nalazi se na padinama **planine Agung**, poznat je i kao „**Hram majki**„. Ovaj kompleks sačinjen je od 23 odvojena hrama a ujedno je **najstariji na ostrvu**. Tirta Ganga hram je nekadašnja kraljevska palata koja je dobila ime po **svetoj reci Gang**. Imaćemo priliku da vidimo prelepe vodene terase koje okružuju statue od kamena. Put nas dalje vodi ka jednoj od najlepših plaža na Baliju. Ušuškana u prelepom zalivu okružena zelenim liticama Virgin plaža pružiće nam sve što nam je potrebno za savršen završetak dana. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 7 – Doručak. Pakujemo se i napuštamo hotel. Na putu ka Seminjaku svraćamo u **Tanah Lot**, hram koji je sagrađen u XVI veku i jedan od ukupno **7 morskih hramova na Baliju**. Po predanju čuvaju ga morske zmije od loših duhova. Kao većina hramova na ostrvu i ovaj sagrađen je na posebno odabranom mestu, na samoj litici, kako bi se pogledom i okruženjem osećala dobra energija. Nakon kratkog predaha, nastavljamo put Seminjaka i smeštamo se u hotel oko podneva. Ostatak dana koristimo da istražimo plažu, restorane i beach barove. Noćenje.

DAN 8 – Nakon doručka, krećemo na fakultativni izlet plaže **Nusa Dua i Jimbaran**. Nusa Dua u prevodu znači **“Dva ostrva”** zbog dva mala uzdignuta rta koja se nalaze tik uz obalu poluostrva. Plaža je duga, prostrana sa sitnim, belim peskom, a koju okružuju luksuzni hoteli i golf tereni. Nakon što smo uživali u najlepšoj plaži na ostrvu put nastavljamo ka plaži Jimbaran. Uživaćemo u kupanju i sunčanju. Slobodno vreme možete iskoristiti za ručak pa vam predlažemo da probate morske specijalitete. Uz zalazak sunca spremamo se za povratak u hotel. Noćenje.

DAN 9 – Doručak. Celodnevni fakultativni izlet **Padang Padang, Uluwatu hram i kečak ples**. Izlet započinjemo odlaskom do plaže Padang Padang. Nekadašnji mali izgubljeni svet, koji je stigla svetska slava, kada su upravo ovde snimane scene kulturnog filma **“Jedi, moli, voli”** sa Džulijom Roberts. Nakon toga plaža je postala **“Meka”** ne samo za surfere, već i za romantičare. Nakon slobodnog vremena za kupanje i fotografisanje, odlazimo do **Uluwatu hrama**, poznatom po velikom broju majmuna koji slobodno šetaju hramom. Tu ćemo uživati u prelepom zalasku sunca i upoznati se sa balinežanskim tradicionalnim plesom kečak, koji prikazuje scene **bitaka iz Ramayane**. Povratak u Seminjak u večernjim časovima. Noćenje.

DAN 10 – Doručak. Pakujemo se i napuštamo smeštaj. Privatan transfer do aerodroma, nakon čega nas očekuje direktan let za **Kuala Lumpur**. **Glavni grad Malezije** je nadaleko poznat po blistavim neboderima i kolonijalnom arhitekturom. Privatan transfer do smeštaja. Dolazak u hotel. Slobodno vreme. Uveče moguć odlazak do ulice **Jalan Alor**, jedne od najpoznatijih ulica, gde ćemo zajedno uživati u malinežanskoj nacionalnoj hrani. Noćenje.

DAN 11 – Doručak. Krećemo na celodnevni fakultativni izlet privatnim transferom u obilazak **Kuala Lumpura**. Početna stanica su nam **Batu pećine** koje su nacionalno blago Malezije i jedno od **10 najsvetijih hinduističkih mesta** na svetu. Pećine su prvobitno služile kao skloništa za starosedelačko stanovništvo Malezije pre nego što su postale sveto hinduističko mesto. Nestašni majmuni, **makaki**, pratiće nas na putu kroz pećinu. Nakon vožnje, vraćamo se u stari deo Kuala Lumpura odakle ćemo krenuti sa obilaskom impozantne **Sultan Abdul Samad Džamije**. Šetnju nastavljamo do **Gradske galerije** koja se nalazi u zgradi mavarske arhitekture staroj više od jednog veka. **Centralna pijaca (Pasar Seni)** je centar malezijske kulture, umetnosti i zanata. Imaćemo priliku da kupimo proizvode koji su izrađeni od strane lokalnog stanovništva. Dok prolazimo kroz **Petaling ulicu** stižemo do popularne **Kineske četvrti**, a zatim i do najstarijeg hinduističkog hrama **Sri Maha Mariamman** koji se nalazi na samom izlasku iz kineske četvrti. **Nacionalnog muzeja i Indijske četvrti**. Pravimo pauzu za zajednički ručak. Nakon što smo obišli najpopularnije atrakcije ovog predivnog grada, odlazimo do legendarnih **kula blizakinja - Petronas**. Jedne su od najpoznatijih svetskih inženjerskih podviga i predstavljaju ponos Malezije. Bile su **najviše zgrade** na svetu u vreme njihove izgradnje. Kule blizakinje koje su ujedno i ulaz u **KLCC park**. Iskoristićemo sumrak kako bismo uživali u neverovatnim prizorima i upravo u ovim momentima napravićemo najlepše fotografije na ovom divnom putovanju. Povratak u hotel. Slobodno vreme. Uveče moguća zajednička šetnja do **Petaling ulice**. Noćenje.

DAN 12 – Pakujemo stvari i napuštamo sobe. Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma. Let do Beograda sa presedanjem u Istanbulu. Dolazak u Beograd u prepodnevnom časovima.

Cena:

~~2590~~ EUR po osobi

Cena sa popustom:

1890 EUR po osobi

Polazak:

15. februar 2025.

Trajanje:

12 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd – Singapur sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Singapur – Denpasar
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Denpasar - Kuala Lumpur
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Kuala Lumpur – Beograd sa presedanjem
- Prtljag težine do 20kg za sve letove
- 2 noćenja u hotelu **BOSS***** ili sličan u Singapuru u 1/2 sobama (francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 3 noćenja u hotelu **HARTANING HOUSE BY PRAMANA VILLAS***** ili sličan u Ubudu u 1/2 sobama (francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu **D PRIMAHOTEL SEMINYAK****** ili sličan na Seminjaku u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenje u hotelu **TRAVELODGE BUKIT BITANG***** ili sličan u Kuala Lumpuru u 1/2 sobama (singl ili francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Transferi prema programu putovanja
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Ulaznice za Tanah Lot
- Usluge stručnog pratioca grupe tokom putovanja

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
- Viza za Maleziju + usluga viziranja oko 30 EUR
- Viza za Republiku Indoneziju – oko 35 USD
- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Individualni troškovi putnika

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Hram Gunung Kawi, Tirt Empul hram, plantaže kafe i Tegalalang pirinčane terasasa uključenim ulaznicama i ručkom u pratnji lokalnog domaćina i vodiča - **70 EUR**
2. Besakih hram, Tirta Ganga hram i Virgin plaža u pratnji lokalnog domaćina i vodiča - **65 EUR**
3. Plaže Nusa Dua i Jimbaran – **55 EUR**
4. Plaža Padang Padang, Uluwatu hram sa uključenim ulaznicama, predstavom i sa balinežanskim tradicionalnim plesom kečak u pratnji lokalnog domaćina i vodiča – **70 EUR**
5. Batu pećine i najveće znamenitosti Kuala Lumpura – **60 EUR**

* Paket fakultativnih izleta iznosi **280 EUR**.

* Prijavljivanje za izlete se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Naša agencija asistira u celom procesu dobijanja turističke vize. Blagovremeno će svi putnici biti obavešteni o tačnoj dokumentaciji koja je potrebna za pribavljanje vize.

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

-Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.

-Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

-Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

-Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana.

Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.

3. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30% prilikom prijave dok se ostatak novca isplaćuje na najviše šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. PLAĆANJE PUTEV LINKA – ONLINE OPCIJA PLAĆANJA (VISA, DINA, MASTER, MAESTRO)

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali link za online plaćanje.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, TRIP TOP TRAVEL DOO je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

PDV uračunat u cenu i nema skrivenih troškova.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja u sigurnom okruženju. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

TRIP TOP TRAVEL DOO

MB: 21465968

PIB: 111343009

2. UPLOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.

Putovanja su sreća

- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolejno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole da razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Putovanja doo, licenca OTP 110/2021. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 39/2024 od 01.08.2024