

## JAPAN-JUŽNA KOREJA

### TOKIO – KANAZAWA-OSAKA-SEUL

**DAN 1** - Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let za **Tokio** sa presedanjem.

**DAN 2** - Dolazak u **prestonicu zemlje izlazećeg sunca** u večernjim časovima i transfer vozom do smeštaja. Noćenje.

**DAN 3 - Konnichiwa Tokio.** U jutarnjim časovima krećemo u **razgledanje glavnog grada Japana**. Obilazak krećemo od **carske palate ili nekadašnjeg Edo zamka**, mesta gde i danas živi carska porodica. Šetnja carskom baštom, mir i spokoj na samo nekoliko minuta hoda od **Ginze, najpopularnije trgovačke četvrti Tokija**. Nakon Ginze odlazimo do **Tsukiji marketa, najvećeg aukcijskog marketa na svetu**. Dok **suši majstori** biraju najbolju tunu, mi uživamo u svežem i ukusnom sušiju. Obilazak nastavljamo do **Asakuse**, jednog od najstarijih delova Tokija. Šetnja **Nakamise ulicom do Sensoiji hrama** i dalje do **obale reke Sumide** gde uživamo u pogledu na reku i **Sky Tree**, najvišu zgradu u prestonici. Noćenje.

**DAN 4** - Krećemo u **drugi deo obilaska japanske prestonice**. Obilazak započinjemo u **parku Meiji. Kompleks koji je posvećen božanskim dušama** cara Meijija, prvog cara modernog Japana, i supruge carice Shoken. Hram je smešten u predivnoj šumi koja je nastala pošumljavanjem, kada je zasađeno 100.000 stabala iz svih delova Japana i sveta. Svetilište Meiji je hram posvećen duhovima cara Meidija i njegove supruge, carice Šoken. Svetilište Meiji i susadni park Yoyogi zajedno čine veliki šumski predeo, u kome se nalaze **pešačke staze za pravo uživanje i beg od obližnje buke**. Svetilište je završeno 1920. godine, osam godina nakon smrti cara, i šest godina nakon smrti carice. Nastavak šetnje do jednog od **najmodernijih delova grada Šibuje** (Shibuya) gde se pridružujemo hiljadama ljudi koji istovremeno prelaze najpoznatiji pešaki prelaz na svetu. **Upoznajemo se sa čuvenom statuom vernog psa Hačika**. Nakon kraćeg odmora obilazak nastavljamo **ka veličanstvenom parku Ueno**. Park Ueno je danas veliki gradski park, u okviru kojeg se nalaze hramovi, svetilišta, muzeji ali i zoo vrt. Sagrađen je na zemljištu koje je nekada pripadalo jednom od najvećih i najbogatijih hramova Kaneiji, porodičnom hramu klana Tokugava iz vremena Edo perioda **Park je jedno od omiljenih mesta u vreme Sakure cvetanja japanske trešnje**. Nakon posete parku odlazimo **do živopisne ulice Ameyoko**, gde ćemo vreme posvetiti uživanju u kulinarskim specijalitetima i šopingu. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 5** – Pakujemo stvari i napuštamo Tokio. Transfer vozom do **Kanazawe**. Po dolasku ostavljamo stvari u hotelu i idemo u obilazak grada. Najpre ćemo posetiti **Oyama shrine** posvećen velikom vladaru moćnog Maeda klana. Oyama svetilište je poznato po svojoj neobičnoj kapiji, koju je dizajnirao holandski arhitekta koristeći elemente evropskih i azijskih verskih motiva. Odavde ćemo produžiti do **rezidencije samuraja Nomura** gde ćete steći uvid u bogatu istoriju i kulturu ovih slavni ratnika tokom Edo razdoblja. Ovdje ćete moći videti predivni japanski vrt, tradicionalne tatami sobe, oružje i umetničke predmete samuraja te saznati više o njihovom načinu života. Nakon toga obići ćemo i **Gyokusen vrt** koji je smešten unutar Kanazawa dvorca gde se možete opustiti i uživati u pravom zen ambijentu. Odlazimo do **Kenrokuen bašte** koja je najpoznatija u Kanazawi koji se smatra jednom od 3 najlepše uređene u celom Japanu. Dan završavamo posetom **Omicho marketu** ili odlaskom u neki od tradicionalnih japanskih restorana u centru grada. Noćenje.

**DAN 6** - Krećemo u **fakultativni obilazak japanskog sela iz bajke - Shirakawa-Go**. Ovde ćete imati priliku da uživate u tradicionalnoj japanskoj arhitekturi i okruženju koje odiše idiličnom atmosferom. **Shirakawa-go** se nalazi u planinskom regionu **Gifu prefektura** i poznato je po svojim prelepim kućama u stilu **Gassho-zukuri**, koje su specifične za ovu oblast. Šetajući selom, moći ćete da uživate u očaravajućem pogledu na tradicionalne kuće koje su okružene predivnom prirodom. **Shirakawa-go** se nalazi u području Japanski Alpi, pa se oko sela pružaju prelepe planine i šume. Možete probati tradicionalna jela, poput soba nudli i lokalnih poslastica. Selo takođe ima muzeje i galerije koje prikazuju bogatu istoriju i kulturu ovog područja. Povratak u Kanazawu. Noćenje.

**DAN 7** - Pakujemo stvari i napuštamo Kanazawu. Transfer vozom do Osake. Osaka je ekonomski centar Kansai regiona, najtemperamentniji grad u Japanu, centar japanske gastronomije, komedije, trgovine, biznisa i lutkarskog pozorišta - Bunraku. Takođe grad je poznat i kao nezvanična prestonica Yakuza - japanske mafije. Iskoristićemo priliku da prošetamo i do čuvenog dela grada Dotonbori gde ćete imati priliku da probate lokalne specijalitete - Takoyaki i Okonomiyaki, koji važe za najbolja, najkvalitetnija, najukusnija autentična jela ove kulinarne prestonice. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Noćenje.

**DAN 8** - Ujutru krećemo u **fakultativni obilazak Kjota i Nare**. Odlazimo vozom do čuvene **bambusove šume** smeštene u **Arashijama**, mirnom delu grada na obali reke **Katsura**. Nastavljamo autobusom do **hrama Kinkakuji** ili jednostavnije Zlatni paviljon, jednog od najpoznatijih budističkih hramova u Japanu. Vozom nastavljamo do Nare, prve stalne prestonice Japana i obilazimo **Todaiđi hram**, nekada najveću drvenu konstrukciju u Japanu u kojoj se nalazi 15 m visoka statua Bude, jedna od najvećih bronzanih statua Bude u Japanu. Nara je poznata po svojim predivnim parkovima i hramovima, a njeni **sveti jeleni** su simbol grada i šetaju slobodno među posetiocima. Slobodno vreme za druženje sa jelenima. Povratak vozom u Osaku. Noćenje.

**DAN 9 - Sayonara Japan**. Napuštamo Japan i put nas dalje vodi put prestonice Južne Koreje – Seula. Let do Seula. Dolazak u glavni grad Južne Koreje u popodnevnom časovima. Transfer do smeštaja. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 10** – U jutarnjim časovima krećemo u razgledanje **Seula**. Prvo odlazimo do **Gyeongbokgung palate**, tzv severne palate, najveće od svih 5 palata u **Seulu**, a u prevodu ime ove znači palata sijajuće sreće. Odlazimo i do **Myeongdong**, najpoznatijeg i najživljeg deka prestonice Južne Koreje. Ovde ćemo imati priliku i da probamo tradicionalnu korejsku kuhinju, uživamo u uličnim performansima i osetimo duh grada. Dan završavamo odlaskom do **Seulskog tornja i Namsan parka**, jednog od simbola grada. Noćenje.

**DAN 11** - U jutarnjim časovima odlazimo na fakultativni izlet do **Korejske demilitarizovane zone, takozvane DMZ**, teritorije koje razdvaja **Južnu i Severnu Koreju**. Ovaj termin je uspostavljen po okončanju Korejskog rata i predstavlja tampon zonu između dve zemlje između kojih poslednjih decenija postoje konstantne tenzije. Slušaćemo o istoriji odnosa dve zemlje, razlikama i sličnostima između naroda koji žive u severnom i južnom delu Korejskog ostrva. Povratak u Seul u popodnevnom časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 12** – Slobodan dan ili fakultativni izlet do Nami ostrva sa posetom francuskom i italijanskom selu. Takođe poznato kao Namiseom ostrvo, nalazi se nedaleko od Seula, i čuveno je po svojoj prirodnoj lepoti i kulturnim atrakcijama. Ostrvo je prepoznatljivo po prelepom krajoliku koji se menja sa svakim godišnjim dobom. Tokom proleća, posetioci mogu uživati u cvetnim baštama, dok zimi ostrvo postaje zimski raj sa zaleđenim jezerima i snežnim pejzažima. Nakon toga posetićemo i francusko i italijansko selo sa simpatičnim kućama koje su inspirisane čuvenim "Malim Princom". Slobodno vreme do povratka za Seul. Noćenje.

**DAN 13** – Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma. Let do Beograda sa presedanjem.

**DAN 14** - Dolazak u Beograd i kraj putovanja.

---

*Cena:*

**2290 EUR** po osobi

*Cena sa popustom:*

**2090 EUR** po osobi

**Polasci:**

**29. maj 2024.**

**Trajanje:**

**14 dana**

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na [office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

#### **U cenu je UKLJUČENO:**

- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Beograd-Tokio sa presedanjem
- Avio prevoz sa svim taksama na relaciji Seul-Beograd sa presedanjem
- Prtljag težine 23kg + ručni prtljag za sve letove
- 3 noćenja u hotelu **HENN NA HOTEL ASAKUSABASHI\*\*\*** ili sličnom u Tokiju u 1/2 sobama (singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 2 noćenja u hotelu **Henn na Hotel Kanazawa Korimbo\*\*\*** ili sličnom u Kanazawi u 1/2 sobama (singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 2 noćenja u hotelu **Toyoko Inn Shin Osaka\*\*\*** ili sličnom u Osaki u 1/2 sobama (singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 4 noćenja u hotelu **Toyoko Inn Seoul Gangnam\*\*\*** ili sličnom u Seulu u 1/2 sobama (singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- Svi transferi prema programu putovanja
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge stručnog pratioca grupe tokom putovanja

#### **U cenu NIJE UKLJUČENO:**

- Fakultativni izleti
- Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa doplatom za COVID-19
- Individualni troškovi putnika
- Naknada za elektronsku dozvolu putovanja u Republiku Koreju (K-ETA, Korea Electronic Travel Authorization) oko 7.5 EUR putnici je pribavljaju online najmanje 72 h pre leta

## **FAKULTATIVNI IZLETI:**

1. Paket fakultativnih izleta koji podrazumevaju sledeće obilaske:Tokio, Kanazawa, Shirakawa-Go, Osaka, Kjoto, Nara sa uključenim prevozom, ulaznicama prema planu i programu i uslugama vodiča - **400 EUR**
2. Obilazak Seula u pratnji vodiča, sa uključenim metro kartama i ulaznicama prema planu i programu u pratnji vodiča - **40 EUR**
3. Demilitarizovana zona (DMZ) – obilazak sa uključenim prevozom, ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika destinacije - **90 EUR**
4. Nami ostrva sa posetom francuskom selu – obilazak sa prevozom i ulaznicama u pratnji vodiča - **60 EUR**

\* Prijavljivanje za paket fakultativnih izleta se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

## **VAŽNO:**

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- Putnici iz R. Srbije **OBAVEZNO** se moraju prijaviti za elektronsku dozvolu putovanja u R. Koreju (K-ETA, Korea Electronic Travel Authorization) preko linka [www.k-eta.go.kr](http://www.k-eta.go.kr) (dostupna je i mobilna aplikacija K-ETA) najmanje 72 sata pre putovanja (obrada autorizacije se naplaćuje oko 7,5e i važi tri godine). Bez prethodnog pribavljanja pomenute dozvole, ukrcavanje na let ka R. Koreji, kao ni ulazak u R. Koreju nisu mogući.

---

## **PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN**

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila [office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs).
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.
- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

---

## **USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE**

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavesteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

**Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.**

**NAČIN PLAĆANJA**

**PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

**1. GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

**2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE**

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

**3. ČEKOVIMA**

Avans 30 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

**4. PLATNIM KARTICAMA**

VISA, DINA, MASTER, MAESTR

**PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

**1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE**

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

## **OPŠTE NAPOMENE**

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolski odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vodiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vodič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

## **NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ**

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedište koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати,

predviđene pauze.

- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

#### **NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ**

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u odredjenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

### **NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE**

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Putovanja doo nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

### **NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE**

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

### **NAPOMENE VEZANE ZA COVID – 19**

- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica, radnog vremena objekata i lokaliteta i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.
- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i određnim destinacijama, te date uslove striktno poštuju, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.
- Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.
- Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice. S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita) može biti promenjena, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

**Program br.99/2023. od 09.11.2023.**