

KOLUMBIJA - KOSTARIKA – PANAMA

NOVA GODINA 2026

BOGOTA – KARTAHENA – MEDELJIN – FORTUNA – MONTEVERDE – SAN HOSE – PANAMA CITY

+ izleti: najveće znamenitosti Bogote, Slana Katedrala i Guatavita, najveće znamenitosti Kartahene, najveće znamenitosti Medeljina, Guatape i Penjol, vulkan Arenal, Adrenalinska šuma i viseći mostovi, Panama city i Panamski kanal, poseta plemenu Embera, krstarenje do ostrva Taboga

DAN 1 – Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let sa presedanjem za Bogotu.

DAN 2 - Dolazak u Bogotu u popodnevnom časovima. Sledi transfer do hotela i smeštaj. Nakon kraćeg odmora, odlazimo u kratku šetnju kako bismo stekli prvi utisak o ovom živopisnom andskom gradu. U večernjim satima ostavljamo slobodno vreme za individualne aktivnosti: možete se opustiti u nekom od lokalnih restorana, prošetati istorijskim centrom ili uživati u atmosferi grada koji nikada ne miruje. Noćenje.

DAN 3 - Nakon doručka krećemo na fakultativni izlet **najveće znamenitosti Bogote**. Smeštena na više od 2600 metara nadmorske visine predstavlja spoj kolonijalne prošlosti i moderne sadašnjosti. Naš obilazak počinjemo u **La Candelariji**, istorijskom jezgru grada. Ovaj šarmantni kvart poznat je po uskim, kaldrmisanim ulicama i živopisnim kolonijalnim zgradama. Odatle nastavljamo ka **Plaza de Bolívar**, glavnom trgu gde je, prema legendi, nastala Bogota. Danas ga okružuju mnoge značajne institucije, poput glavne katedrale, Palate pravde i Predsedničke palate. Posetićemo i svetski poznati **Museo del Oro (Muzej zlata)**, koji čuva impresivnu kolekciju od preko 55 000 zlatnih predmeta iz pretkolumbijskog doba. Za kraj dana ostavljamo uspon na brdo **Monserate**, sa čijeg se vrha pruža spektakularan pogled na grad. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 4 - Doručak. Ovaj dan je rezervisan za nezaboravan izlet **Zipaquira i Guatavita** koji spaja istoriju, arhitekturu i prirodu. Prva stanica je čuvena **Slana katedrala u Zipaquiri**, impresivno zdanje smešteno duboko u napuštenom rudniku soli. Ova podzemna crkva, posvećena Svetom Krstu, zadivljuje posetioce svojim grandioznim hodnicima, imponantnim skulpturama i vešto osvetljenim prostorima koji stvaraju gotovo mističnu atmosferu. Nakon obilaska katedrale, put nas vodi ka **laguni Guatavita**, jezeru smeštenom usred andskih planina. Ovo mesto je obavijeno legendama o **El Doradu** – mitskom zlatnom kraljevstvu, a samo jezero je korišćeno u ceremonijalne svrhe od strane starosedelačkog naroda **Muisca**. Šetnja kroz prirodu do lagune pruža priliku za uživanje u miru, netaknutoj prirodi i veličanstvenim pogledima. Povratak u Bogotu. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 5 - Doručak. Napuštamo Bogotu i upućujemo se ka aerodromu, odakle letimo ka karipskoj lepotici - čuvenoj **Kartageni de Indias**, gradu koji očarava spojem kolonijalne arhitekture, tropske klime i ritma Kariba. Po dolasku sledi transfer do hotela i smeštaj. U popodnevnom satima, slobodno vreme za uživanje na gradskoj plaži, kupanje u toplom Karipskom moru ili opuštanje uz koktel u nekom od lokalnih barova. Noćenje.

DAN 6 - Doručak. Krećemo na fakultativni izlet **najveće znamenitosti Kartahene** tokom kojeg ćemo obići **zidine grada, tvrđavu San Felipe i manastir Santa Cruz**. Cartagena de Indias, osnovana je davne 1533. godine od strane španskih konkvistadora dok se kolonijalna arhitektura ovog grada smatra se najlepšom u Južnoj Americi. Oduševiće vas šareni balkoni, miris svežeg voća koje se prodaje na svakom koraku, zanosna

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

lepota lokalaca i zvuci salse i merengea. Prva stanica na našem izletu je istorijski centar grada gde ćete moći da istražite ulice ispunjene tradicijom i kulturom. Nakon toga, posetićemo **impresivnu tvrđavu San Felipe**, najveću kolonijalno utvrđenje u Južnoj Americi, koja nudi panoramski pogled na obalu. Zatim odlazimo do samostana **Santa Cruz de la Popa** smešten na najvišoj tački grada, odakle se pruža zadivljujući pogled na celu Kartahenu. Završićemo naš obilazak kod **Spomenika starim cipelama**, zanimljive umetničke instalacije posvećene pesniku **Luisu Carlosu Lopesu**. U popodnevnom časovima tokom slobodnog vremena možete nastaviti istraživanje grada, opustiti se na plaži ili uživati u lokalnoj kuhinji. Noćenje.

DAN 7 - Nakon doručka, pakujemo se i napuštamo smeštaj. Sledi transfer do aerodroma i let ka **Medeljinu** - modernom, dinamičnom gradu koji važi za jednu od najzujbudljivijih urbanih destinacija Latinske Amerike. Po dolasku, smeštaj u hotel i kraći odmor. Veče je rezervisano za istraživanje **El Poblada** i čuvenog **noćnog života Medeljina** - grada koji nikad ne spava. Uživajte u opuštеноj atmosferi nekog od brojnih barova, autentičnim jelima u lokalnim restoranima ili zaplešite u ritmu salse i reggaetona u živopisnim klubovima. Noćenje.

DAN 8 - Doručak. Odlazimo na fakultativni izlet tokom kojeg ćemo obići **najvažnije znamenitosti Medeljina**, jednog od najprosperitetnijih i najmodernijih gradova Kolumbije. Posetićemo impresivnu **Katedralu Metropolitana**, prostranu **Plazu Botero** sa prepoznatljivim skulpturama slavnog umetnika **Fernanda Botera**, kao i **Plazu Cisneros**, poznatu po futurističkim svetlosnim instalacijama. Zatim odlazimo u čuvenu **Komunu 13** - nekada zloglasni kvart poznat po nasilju, narko kartelima i Pablu Eskobaru, a danas simbol transformacije grada. **Komuna 13** je danas prepuna boja, grafita, muzičkih i plesnih performansa, i vedrih ljudi koji ponosno dele svoju priču. Izlet nastavljamo usponom na brdo **Pueblito Paisa** - rekonstrukciju tipičnog sela regiona **Antioquia**, odakle se pruža spektakularan panoramski pogled na ceo **Medeljin**. Povratak u hotel. Noćenje.

DAN 9 - Doručak. **Fakultativni izlet do sela Guatapé i stene Penjol**. Uživanje u fantastičnom pogledu na razučena jezera sa visine od oko 200m, na vrhu **stene Penjol**. Nakon toga, šetnja živopisnim ulicama sela **Guatapé** i razgledanje kolonijalnog bisera ovog kraja. Posetioci će imati priliku da se dive šarenim fasadama kuća i uživaju u jedinstvenom umetničkom stilu koji krase ovo selo. Preporučujemo posetu lokalnim kafićima i restoranima kako biste probali tradicionalne specijalitete kao što je **Bandeja paisa**. Nakon šetnje, slobodno vreme za istraživanje lokalnih prodavnica i suvenirnica. Povratak u **Medeljin** u popodnevnom časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 10 - Doručak. Transfer do aerodroma i let za **San Hose**, glavni grad Kostarike - zemlje poznate po svojoj izuzetnoj prirodi, bogatstvu biljnog i životinjskog sveta, kao i životnoj filozofiji **„Pura Vida“**, koja simbolizuje jednostavan, ispunjen i pozitivan način života. Po sletanju, vozićemo se slikovitom rutom koja vodi kroz tropske pejzaže i plantaže kafe ka simpatičnom gradiću **La Fortuna**, smeštenom u podnožju aktivnog vulkana **Arenal**. Po dolasku, smeštaj u hotel. Slobodno vreme za prve utiske - šetnju kroz gradić sa pogledom na vulkan, posetu lokalnim galerijama i zanatskim radnjama, ili opuštanje u nekom od poznatih termalnih izvora koje greje vulkan. La Fortuna je idealno mesto za ljubitelje prirode, avanture, ali i mira. Noćenje.

DAN 11 - Doručak. Polazak na celodnevni izlet i hajking na kome ćemo obići **Vulkan Arenal i vodopad La Fortuna**. U pratnji lokalnog vodiča krećemo na pešačenje kroz tropsku šumu, prelazimo viseći most i stižemo do podnožja moćnog vodopada **La Fortuna**, visokog 60 metara, gde ćemo uživati u kupanju u kristalno čistoj vodi okruženoj bujnom vegetacijom. U popodnevnom časovima nastavljamo ka **rezervatu vulkana Arenal**, gde se penjemo po stazama između lave i dolazimo do vidikovca sa fascinantnim pogledom na vulkan, jezero i okolnu džunglu. Dan završavamo opuštanjem u prirodnim **termalnim izvorima**, u bazenima različitih temperatura uz tradicionalni koktel. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 12 - Posle doručka pakujemo stvari i krećemo put **Monteverdea**, planinskog regiona poznatog po svojim maglovitim šumama, bogatoj biodiverzitetu i impresivnim prirodnim pejzažima. Tokom vožnje uživamo u prelepom pogledu na doline, plantaže kafe i slikovita brda. Po dolasku u **Monteverde**, smeštaj i kratko osveženje. U popodnevnom časovima, odlazak na **fakultativni izlet u Adrenalinsku šumu** - jednu od najzujbudljivijih atrakcija u ovom delu Kostarike. Ovde nas očekuje prava doza avanture uz mogućnost učestvovanja u brojnim aktivnostima: **zipline**, šetnje **visećim mostovima** kroz krošnje stabala, kao i adrenalinske ljuljaške. Povratak u smeštaj. Noćenje.

DAN 13 - Doručak. Slobodno vreme za uživanje u poslednjim trenucima u prirodnom okruženju **Monteverdea** - možete se opustiti uz šolju lokalne kafe, napraviti kratku šetnju ili jednostavno uživati u pogledu na planinske pejzaže. U dogovoreno vreme, **polazak za San Hose** - prestonicu Kostarike i najveći grad u zemlji. Vožnja kroz živopisne predele Centralne doline još jednom nam pruža priliku da se divimo prirodnim lepotama ove fascinantne zemlje. Po dolasku u **San Hose**, kratko upoznavanje sa gradom uz laganu šetnju, a zatim smeštaj

u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti – predlažemo posetu nekoj od lokalnih kafeterija, uživanje u atmosferi grada ili kupovinu suvenira. Noćenje.

DAN 14 - Doručak. Slobodno vreme do dogovorenog polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma i let za **Panama City** – dinamičnu metropolu koja spaja modernu arhitekturu sa kolonijalnim nasleđem i tropskom egzotikom. Po dolasku u **Panamu**, organizovanim prevozom upućujemo se put hotela i smeštamo se u sobe. U večernjim časovima odlazimo u šetnju po živopisnom starom delu grada, **Casco Viejo**. Noćenje.

DAN 15 – Nakon dorička sledi **fakultativni izlet – obilazak prestonice Paname**, tokom kojeg ćemo upoznati najzanimljivije delove ovog uzbudljivog grada, u kome se ukrštaju moderna arhitektura, kolonijalna prošlost i tropska priroda. Naša prva stanica je **Causeway Amador** – slikoviti put koji povezuje četiri ostrva u Panamskom zalivu, izgrađen od materijala iskopanog tokom gradnje Panamskog kanala. Zatim nastavljamo ka **Bio muzeju**, arhitektonskom remek-delu koje potpisuje čuveni arhitekta Frank Gehry. Ovaj jedinstveni muzej kroz **interaktivne postavke i zanimljive izložbe** prikazuje kako je **Panamska prevlaka** oblikovala biodiverzitet čitavog američkog kontinenta. Upoznajemo se sa raznolikošću lokalne flore i faune i saznajemo više o prirodnim procesima koji su menjali ovu oblast kroz vekove. Najveći utisak će vam ostaviti **Panamski kanal** – jedan od najvažnijih inženjerskih poduhvata u istoriji čovečanstva. Uz pogled na ogromne brodove koji prolaze kroz sistem prevodnica, bolje ćemo razumeti funkcionisanje ovog kompleksnog mehanizma i njegov ogroman značaj za globalnu trgovinu. Povratak u hotel. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 16 - Doručak. Dan započinjemo fakultativnim izletom u **pleme Embera**, smešteno u severnim delovima Paname, na području reke **Čagres** i veštačkog jezera **Alajuela** – ključnog izvora vode za Panamski kanal. Prvo se ukravamo u uske drvene čamce i krećemo u mirnu plovidbu kroz vodene tokove obrasle bujnom tropskom vegetacijom. Po dolasku na obalu jezera, pripadnici plemena **Embera**, poznatog po jednostavnom načinu života u dubokoj povezanosti sa prirodom, dočekuju nas muzikom i plesom - tradicionalnim izrazom gostoprimstva. Ovde ćemo upoznati svakodnevne aktivnosti lokalnih stanovnika, videti izradu rukotvorina i tradicionalnu arhitekturu i čuti zanimljive priče o ulozi **šamana** – duhovnog vođe i iscelitelja, čuvara drevnog znanja o lekovitim biljkama. Ukoliko vremenski uslovi dozvole, napravićemo pauzu i osvežiti se pod vodopadom, u prirodnim bazenima skrivenim u srcu džungle. Nakon ručka imaćemo slobodno vreme za kupovinu autentičnih suvenira. Povratak u hotel u popodnevним časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 17 - Posle doručka krećemo na nezaboravan fakultativni izlet - **krstarenje katamaranom do prelepog ostrva Taboga**. Tokom plovidbe uživaćete u spektakularnim pogledima na panoramu Paname, uključujući veličanstveni most Amerike i živopisni **Causeway Amador**. Na brodu vas očekuje opuštajuća atmosfera uz prijatnu muziku i otvoreni bar sa osvežavajućim pićima. Stižemo na ostrvo **Taboga**, poznato kao „**Ostrvo cveća**“, pravi tropski raj sa belim peščanim plažama, bujnom zelenilom i mirnom atmosferom. Slobodno vreme za kupanje u kristalno čistom moru, sunčanje na plaži i upijanje prelepih prizora. Povratak u hotel u popodnevним časovima. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 18 – Doručak. Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma. Let za Beograd sa presedanjem.

DAN 19 - Dolazak u Beograd. Kraj putovanja.

Cena:

3390 EUR po osobi

Cena sa popustom:

2990 EUR po osobi

Polasci:

24. decembar 2025.

Trajanje:

19 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Avio karta sa svim taksama na relaciji Beograd – Bogota sa presedanjem
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Bogota – Kartahena
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Kartahena – Medeljin
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Medeljin – San Hoze
- Avio karta sa svim taksama na relaciji San Hoze – Panama City
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Panama City – Beograd sa presedanjem
- Prtljag težine 20kg za sve letove + ručni prtljag do 7kg
- 3 noćenja u hotelu **AW HOTEL SALITRE REAL****** ili sličnom u Bogoti u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **MUCURA HOTEL & SPA***** ili sličnom u Kartaheni u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 3 noćenja u hotelu **LOUP***** ili sličnom u Medeljinu u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **HOTEL SIERRA ARENAL***** ili sličnom u Fortuni u 1/2 sobama ili 1/3 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u lodžu **EL NIDO** ili sličnom u Monteverdeu u 1/2 sobama ili 1/3 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 1 noćenje u hotelu **SLEEP INN SAN JOSE***** ili sličnom u San Hozeu u 1/2 sobama ili 1/3 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 4 noćenja u hotelu **MARINN PLACE FINANCIAL DISTRICT****** ili sličnom u Panami u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Transferi prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Obilasci prema programu putovanja
- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti

- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Boravišne takse
- Individualni troškovi putnika

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Najveće znamenitosti Bogote: La Candelaria, Monserat, Muzej zlata - obilazak sa prevozom i uključenim ulaznicama, u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 EUR**
2. Slana katedrala i Guatavita – obilazak sa prevozom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **90 EUR**
3. Plaza Botero, Komuna 13 i Pueblito Paisa - obilazak sa prevozom, uključenim ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **80 EUR**
4. Guatape i Penjol - obilazak sa prevozom, uključenim ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **100 EUR**
5. Kartahena: Tvrdjava San Felipe i manastir Santa Cruz de la Popa - obilazak sa prevozom, uključenim ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 EUR**
6. Hajking Vulkan Arenal - obilazak sa prevozom i uključenim ulaznicama, u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **120 EUR**
7. Adrenalinska šuma Monteverde - obilazak sa prevozom autobusom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **120 EUR**
8. Najveće znamenitosti Paname: Istorijski centar i Panamski kana I- obilazak sa prevozom autobusom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **70 EUR**
9. Poseta plemenu Embera - obilazak sa prevozom autobusom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **90 EUR**
10. Krstarenje katamaranom do ostrva Taboga - obilazak sa prevozom i plovidba katamaranom sa uključenim ručkom i pićem u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **100 EUR**

* Paket fakultativnih izleta iznosi **850EUR**

* Prijavljivanje za izlete se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
 - Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.
 - Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.
 - Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštamplate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.
-

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 30 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.



OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).

- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevlasno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođa ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođa ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmoristima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevni časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o

uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br.39/2025. od 04.08.2025.