

## KOLUMBIJA NOVA GODINA

### BOGOTA - SALENTO - MEDELJIN - KARTAHENA

**+ izleti dolina Kokora, obilazak Komune 13 i Pueblito Paisa, Guatapé i Penjol, dvorac San Felipe i manastir Santa Cruz de la Popa, poluostrvo Baru i plaža Blanca, arhipelag Rosario i Islabela, La Candelaria, Muzej zlata i Monserat**

**DAN 1** – Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let sa presedanjem za Bogotu.

**DAN 2** - Dolazak u Bogotu u popodnevnom časovima. Transfer do hotela i prijavljivanje. Slobodno vreme za odmor ili kratko upoznavanje grada, a u večernjim satima za individualne aktivnosti i doček Nove godine. Noćenje.

**DAN 3** - Nakon doručka napuštamo smeštaj i krećemo put **Salenta**, živopisnog gradića poznatog po plantažama kafe, ocharavajućim pejzažima ali i **dolini Kokora**, prirodnom staništu najviših palmi na svetu. Nakon nekoliko sati vožnje kroz živopisne predele, stižemo u **Salenta**. Odlazimo da ostavimo stvari nakon čega ćemo prošetati centrom ovog malog grada i uživati u rustičnoj kolumbijskoj atmosferi. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 4** - Doručak. Fakultativni izlet na trekning u **dolinu Kokora (Valle del Cocora)**, kako na španskom jeziku glasi naziv ove oaze prirode koja je deo nacionalnog parka **Los Nevados**. Od samog početka, privućiće nam pažnju "**voštane palme**", nacionalno drvo od velikog značaja za region i zemlju. Imaćemo priliku da se vozimo tradicionalnim automobilima, starim džipovima koje su uzgajivači kafe koristili za kretanje divljim putevima i sa farme na farmu. Nastavljajući da se penjemo po brdima, odlazimo do **osmatračnice**, doline sa prekrasnim panoramskim pogledom za zadivljujuće fotografije. Nakon doline palmi nastavljamo ka jednoj od mnogobrojnih **plantaža kafe** kako bismo se upoznali sa jednim od karakterističnih kolumbijskih proizvoda. Biće prilike da se oprobate u berbi, učestvujete u procesu proizvodnje, a na kraju i da popijemo šoljicu toplog napitka. Povratak u **Salento**. Noćenje.

**DAN 5** – Nakon doručka se pakujemo i napuštamo smeštaj. Očekuje nas vožnja od nekoliko sati do **Medeljina**. U drugi najveći grad Kolumbije stižemo u kasnim popodnevnom časovima. Veče je rezervisano za uživanje i druženje u nekom od stotine barova, restorana i noćnih klubova koji rade do kasno u noć. Noćenje.

**DAN 6** – Doručak. Fakultativni izlet tokom kojeg ćemo obići **centar Medeljina** i njegove najpoznatije atrakcije: **katedralu Metropolitanu, Plazu Botero i Plazu Cisneros**. Nakon toga, odlazimo u čuvenu **Komunu 13**, nekada poznatu po narko katelima i **Pablu Eskobaru**, kriminalu i bandama, a danas poznatu po veselim stanovnicima, grafitima i drugim oblicima ulične umetnosti. Izlet nastavljamo posetom brdu **Pueblito Paisa**, odakle se pruža spektakularan pogled na **Medeljin**. Povratak u hotel i noćenje.

**DAN 7** – Doručak. **Fakultativni izlet do sela Guatapé i stene Penjol**. Uživanje u fantastičnom pogledu na razučena jezera sa visine od oko 200m, na vrhu **stene Penjol**. Nakon toga, šetnja živopisnim ulicama sela **Guatapé** i razgledanje kolonijalnog bisera ovog kraja. Posetioci će imati priliku da se dive šarenim fasadama kuća i uživaju u jedinstvenom umetničkom stilu koji krase ovo selo. Preporučujemo posetu lokalnim kafićima i restoranima kako biste probali tradicionalne specijalitete kao što je **Bandeja paisa**. Nakon šetnje, slobodno

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

www.triptop.rs

office@triptop.rs

vreme za istraživanje lokalnih prodavnica i suvenirnica. Povratak u **Medeljin** u popodnevним časovima. Noćenje.

**DAN 8** – Doručak. Slobodan dan u **Medeljinu**. Mogućnost organizovanja dodatnih aktivnostima kao što su **paraglajding ili vožnja kvadova**. Preporučujemo posetu lokalnim muzejima, uključujući **Muzej Antioquia** sa radovima **Fernanda Botera**, ili vožnju žičarom koja nudi spektakularan pogled na grad. Takođe, možete uživati u šetnji kroz živopisnu četvrt **El Poblado**, poznate po svojoj uličnoj umetnosti i dinamičnoj atmosferi. Iskoristite slobodno vreme da otkrijete zašto Medellin nosi naziv "**grad večitog proleća**." Noćenje.

**DAN 9** – Doručak. Nakon što se spakujemo, napuštamo sobe i krećemo ka aerodromu gde se ukrcavamo na let za karipsku lepoticu, čuvenu **Kartahenu de Indias**. Nakon sletanja, organizovanim transferom odlazimo do smeštaja. Slobodno vreme za opuštanje na gradskoj plaži. Noćenje.

**DAN 10** - Doručak. Krećemo na fakultativni izlet **gde obilazimo zidine grada, dvorac San Felipe i manastir Santa Cruz**. Lepotica karipske obale Kolumbije, **Cartagena de Indias**, osnovana je davne 1533. godine od strane španskih konkvistadora. Kolonijalna arhitektura ovog grada smatra najlepšom u Južnoj Americi. Oduševiće vas šareni balkoni, miris svežeg voća koje se prodaje na svakom koraku, zanosna lepota lokalaca i zvuci salse i merengea. Prva stanica na našem izletu je istorijski centar grada gde ćete moći da istražite ulice ispunjene tradicijom i kulturom. Nakon toga, posetićemo **impresivni dvorac San Felipe**, najveću kolonijalno utvrđenje u Južnoj Americi, koja nudi panoramski pogled na obalu. Zatim odlazimo do samostana **Santa Cruz de la Popa** smešten na najvišoj tački grada, odakle se pruža zadivljujući pogled na celu Kartahenu. Završićemo naš obilazak kod **Spomenika starim cipelama**, zanimljive umetničku instalacije posvećene pesniku **Luisu Carlosu Lópezu**. U popodnevним časovima možete nastaviti istraživanje grada, opustiti se na plaži ili uživati u lokalnoj kuhinji. Noćenje.

**DAN 11** - Doručak. Fakultativni izlet do **poluostrva Baru i plaže Blanca**. Prva stanica je prelepa **Playa Blanca**. Ova plaža je savršena za opuštanje i uživanje u tropskom ambijentu, sa kokosovim palmama koje pružaju hlad i zvucima talasa koji umiruju sva čula. Nakon toga sledi poseta nacionalnom **Parku ptica**, gde možete istražiti raznolikost i lepote ovog mesta. Ovde ćete imati priliku da vidite mnoštvo egzotičnih vrsta i saznate više o njihovim staništima i načinu života. Povratak u hotel. Noćenje.

**DAN 12** - Doručak. **Fakultativni izlet do ostrva Islabela**, koje predstavlja skriveni dragulj u arhipelagu **Rosario**. Pravi egzotični raj poznat je po belom pesku i kristalno čistom tirkiznom moru, idealnom za plivanje i ronjenje. Najpre odlazimo do luke u starom gradu odakle se upućujemo brzim čamcima put ostrva. Po dolasku, dočekaće nas osvežavajući koktel dobrodošlice u plažnom baru gde ćemo se smestiti. Ovde možete uživati u raznoraznim aktivnostima na vodi, uključujući vožnju kajaka i snorkeling, ili se jednostavno opustite uz masažu uz zvuke talasa. Ljubazni domaćini spremiće nam ručak koji se sastoji od specijaliteta od pržene ribe, grilovane piletine ili vegetarijanske paste. P Povratak u Kartahenu kasno poslepodne, ispunjeni predivnim uspomnama. Noćenje.

**DAN 13** - Posle doručka pakujemo stvari i odlazimo na aerodrom za let do Bogote. Po dolasku u prestonicu Kolumbije, smeštamo se u hotel i pripremamo za fakultativni izlet razgledanja grada. **Bogota**, smeštena na preko 2600 metara nadmorske visine, je fascinantan grad gde se susreću kolonijalna prošlost i moderna sadašnjost. Započinjemo obilaskom **La Kandelarije** istorijskog centra grada. Ovaj šarmantni deo Bogote poznat je po uskim, kaldrmisanim ulicama, kolonijalnim zgradama sa živopisnim fasadama. Nastavljamo do istorijskog centra, gde ćemo obići glavni trg, **Plaza de Bolívar**. Prema legendi, ovo je mesto gde je **Bogota** osnovana, a danas je okružen važnim institucijama poput glavne katedrale, palate pravde i narodne palate. Posetićemo čuveni **Museo del Oro (Muzej zlata)**, koji sadrži jednu od najvažnijih zbirki zlatnih predmeta u svetu. U ovom muzeju se čuva preko 55.000 zlatnih predmeta iz pretkolumbijskog perioda, pružajući jedinstven uvid u bogatu kulturnu baštinu Kolumbije. Za kraj ostavljamo odlazak na brdo **Monserate**, odakle se pruža spektakularan pogled na Bogotu. Povratak u hotel. Noćenje.

**DAN 14** – Doručak. Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Let za Beograd sa presedanjem.

**DAN 15** - Dolazak u Beograd.

---

**Cena:**

~~2890~~ EUR po osobi

**Cena sa popustom:**

**2590 EUR** po osobi

**Polasci:**

**30. decembar 2024.**

**Trajanje:**

**15 dana**

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na [office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

**U cenu je UKLJUČENO:**

- Avio karta sa svim taksama na relaciji Beograd - Bogota sa presedanjem
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Bogota - Beograd sa presedanjem
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Medeljin - Kartahena
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Kartahena - Bogota
- Prtljag težine 20kg za sve letove + ručni prtljag do 7kg
- 2 noćenja u hotelu **BEST WESTERN PLUS 93\*\*\*\*** ili sličnom u Bogoti u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hotelu **LA FLORESTA SALENTO\*\*** ili sličnom u Salentu u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 4 noćenja u hotelu **HASHTAG 98\*\*\*\*** ili sličnom u Medeljinu u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 4 noćenja u hotelu **HOTEL OCEANIA CARTAGENA\*\*\*** ili sličnom u Kartageni u 1/2 sobama (francuski ili singl ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Transferi prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Obilasci prema programu putovanja

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

[www.triptop.rs](http://www.triptop.rs)

[office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

- Usluge predstavnika agencije na destinaciji (vodiča)

#### **U cenu NIJE UKLJUČENO:**

- Fakultativni izleti
- Osiguranje od otkaza putovanja i međunarodno putno zdravstveno osiguranje
- Boravišne takse
- Individualni troškovi putnika

---

#### **FAKULTATIVNI IZLETI:**

- 1. Dolina Kokora i plantaža kafe** – obilazak sa prevozom, uključenim taksama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **90 EUR**
- 2. Plaza Botero, Komuna 13 i Pueblito Paisa** - obilazak sa prevozom, uključenim ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **70 EUR**
- 3. Guatape i Penjol** - obilazak sa prevozom, uključenim ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **90 EUR**
- 4. Kartahena: Dvorac San Felipe i samostan Santa Cruz de la Popa** - obilazak sa prevozom, uključenim ulaznicama u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 EUR**
- 5. Nacionalni park ptica i plaža Blanca** - obilazak sa prevozom i uključenim ulaznicama, u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 EUR**
- 6. Isla Bela** - obilazak sa prevozom autobusom, vožnja brzim brodom sa uključenim taksama i ručkom u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **100 EUR**
- 7. Najveće znamenitosti Bogote: La Candelaria, Monserat, Muzej zlata** - obilazak sa prevozom i uključenim ulaznicama, u pratnji lokalnog vodiča i predstavnika agencije – **60 EUR**

\* Paket fakultativnih izleta iznosi **500 EUR**

\* Prijavljivanje za izlete se obavlja prilikom prijave za aranžman, dok se plaćanje izleta obavlja do roka za isplatu aranžmana.

---

#### **VAŽNO:**

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!

---

#### **PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN**

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Travel u Beogradu od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

### *Putovanja su sreća*

- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

---

#### **USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE**

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 30% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavешteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

**Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.**

#### **NAČIN PLAĆANJA**

##### **PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

###### **1. GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Travel doo

###### **2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE**

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Travel doo
- Broj računa: 205-265872-06
- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

###### **3. ČEKOVIMA**

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

[www.triptop.rs](http://www.triptop.rs)

[office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

Avans 30 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

#### 4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

### PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

#### 1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

#### OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili kradje pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju kradje (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se

## *Putovanja su sreća*

prilikom prijave za putovanje.

- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevlasno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođiča ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođič ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

### **NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ**

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napušitati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti

Trip Top Travel doo Beograd - Društvo sa ograničenom odgovornošću

Sedište: Beograd, Kralja Milutina 46 Poštanski broj: 11000

PIB: 111343009 Matični broj: 21465968

Broj računa: 205-265872-06

[www.triptop.rs](http://www.triptop.rs)

[office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.

- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.

- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedišta podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.

- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.

- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.

- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

#### **NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ**

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.

- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.

- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.

- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.

- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.

- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.

- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnom časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.

- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili



sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

#### **NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE**

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Travel doo nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

#### **NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE**

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Travel doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 15 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

**Program br.33/2024. od 09.07.2024.**

The word "travel" is written in a large, orange, lowercase sans-serif font. The letter 'l' at the end is replaced by a solid orange square.