





## Trip Top Putovanja doo

Licenca OTP 194/2020

Kategorija A 25

Dalmatinska br. 72, 11000 Beograd, Republika Srbija

Tel: 011/36-15-411, 011/322-08-36,   065/2041-430

office@triptop.rs; [www.triptop.rs](http://www.triptop.rs)

Žiro račun: 205-265872-06 ; Matični broj: 21465968; PIB: 111343009

## SKANDINAVIJA

**HAMBURG - STOKHOLM - HELSINKI - OSLO - MALME - KOPENHAGEN - DREZDEN - PRAG**

**+ izleti Sigtuna, Upsala, park Gustava Vigilenda, olimpijska skakaonica Holmenkollen, krstarenje Kopenhagenom**

**DAN 1** - Sastanak putnika na parkingu iza Narodne biblioteke u Beogradu (ugao Skerlićeve i Braničevske) u večernjim časovima. **Polazak za Hanover**. Noćna i dnevna vožnja kroz Srbiju, Mađarsku, Austriju i Nemačku sa usputnim pauzama radi odmora.

**DAN 2** - Dolazak u smeštaj u **Hanoveru** u večernjim časovima. Slobodno vreme za odmor i predah od celodnevne vožnje. Noćenje.

**DAN 3** - Nakon što se spakujemo i napustimo hotel u jutarnjim časovima, nastavljamo vožnju ka **centru Hamburga**. Odmah po dolasku u jedan od najvećih nemačkih lučkih gradova, krećemo u upoznavanje sadržaja kojima obiluje: **Ohnsorg teatar, lukom koja zapošljava preko 150.000 ljudi, umetničkim delom oko jezera Alster, zanimljivim kvartovima oko ulice Reeperbahn, pešačkim i šoping zonama oko gradske kuće - Rathausa** itd. Slobodno vreme. Polazak za Stokholm u večernjim časovima. Noćna vožnja kroz Nemačku, Dansku i Švedsku.

**DAN 4** - Stižemo u **Stokholm** u popodnevnom časovima. Odmah po dolasku odlazimo u **smeštaj**. Nakon što se smestimo i odmorimo od puta, krećemo u upoznavanje glavnog grada Kraljevine Švedske i obilazimo: **Sergels Torg** - centralni gradski trg, **Drottningatan** - najpoznatiju gradsku ulicu koja je ujedno i pešačka zona a čiji naziv znači kraljičina ulica, **Gamla Stan** - stari grad tj. najuže gradsko jezgro isprepletenih prelepih uličica na kojima je pre mnogo stotina godina Stokholm i nastao, **Kraljevsku palatu, švedsku kraljevsku Operu, zgradu nacionalnog parlamenta - Riksdag, Stadshuset** - zgradu gradske skupštine gde se održavaju godišnje **svečanosti u čast dodele Nobelove nagrade** itd. Slobodno vreme u večernjim časovima. Noćenje.

**DAN 5** - U jutarnjim časovima krećemo na **fakultativni izlet u Sigtunu i Upsalu**. Prvo odlazimo u Upsalu, četvrti najveći švedski grad, mesto gde se nalazi **najstariji švedski univerzitet, sedište švedske crkve i grad u kojem možete videti najveću skandinavsku katedralu**. Nakon Upsale, nastavljamo put ka Sigtuni, prelepom srednjovekovnom **naselju sa mnogobrojnim crkvama i arheološkim ostacima iz 10. i 11. veka**. Danas tu živi oko 8.500 stanovnika, a zbog svog istorijskog značaja za Šveđane i statusu mesta gde je počelo uspostavljanje moderne švedske države i dalje ima status grada. Povratak u Stokholm u **kasnim popodnevnim časovima**. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 6** - Pakujemo se, napuštamo sobe i stavljamo stvari u autobus. Slobodno vreme za individualne aktivnosti u Stokholmu do popodnevnih časova, nakon čega se ukrcavamo na **brod za Helsinki**, kruzer kapaciteta do 4 hiljade putnika koji obiluje najrazličitijim sadržajima kao što su restorani, prodavnice, barovi i sl. **Uživamo u pogledu na prelepu panoramu Stokholma** i mala ostrva na kojima se nalaze jako zanimljive i šarene kućice koje šveđani koriste kao vikendice, vožnji Baltičkim morem, suncu i druženju. Noćenje.

**DAN 7** - U jutarnjim časovima **stižemo u Helsinki** i iskrcavamo se sa broda. Krećemo u pešačku turu glavnim gradom Finske: **Centralna pijaca, Uspenski crkva - ruska pravoslavna crkva, trg Senat, helsinška katedrala, železnička stanica**. Slobodno vreme. U kasnim popodnevnim časovima se vraćamo na brod i ispljavamo za Stokholm. Noćenje.

**DAN 8** - Nakon što u jutarnjim časovima uplovimo u luku u Stokholmu, iskravamo se sa broda, smeštamo u autobus i **krećemo ka Oslu**. U glavni grad Norveške stižemo u kasnim popodnevnim časovima i odmah po dolasku odlazimo da se smestimo u hostel. Pravimo pauzu kako bi se odmorili i osvežili, a nakon toga krećemo u obilazak grada. Odlazimo do **zgrade opere**, arhitektonskom remek delu 21. veka, danas simbola ovog grada. Nakon opere prolazimo glavnom gradskom i pešačkom zonom – **Karl Johans gate** i usput obilazimo **gradsku katedralu, nacionalni parlament – Storting i Norvešku kraljevsku palatu**. Obilazak završavamo odlaskom u gradsku luku, posetom srednjovekovnoj tvrđavi – **Akserhus** i gradskoj kući. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 9** - Pakujemo se i napuštamo sobe. Nakon što ostavimo stvari u autobus, krećemo na fakultativni izlet do **parka Gustava Vigilenda i olimpijske skakonice Holmenkollen**. Prvo odlazimo do veličanstvenog parka Gustava Vigilenda, čuvenog norveškog umetnika čijih se preko 300 skulptura od bronce, gvožđa i granita nalaze u ovom nesvakidašnjem parku. Nakon parka nastavljamo vožnju ka **skakonici Holmenkollen**, koja se nalazi na obroncima planina iznad Osla, a sa koje se pruža neverovatan pogled na ceo grad i okolinu. Iako je izgrađena daleke 1892. godine, ova skakaonica danas predstavlja **simbol grada** i jednu od najposećenijih atrakcija glavnog grada Norveške. Povratak u centar grada i slobodno vreme. U večernjim časovima se okupljamo i odlazimo na druženje u jedan od barova u Oslu. **Polazak za Malme** u kasnim večernjim časovima. Noćna vožnja kroz Norvešku i Švedsku.

**DAN 10** - Dolazak u **Malme** u jutarnjim časovima. Odmah po dolasku krećemo u šetnju tokom koje ćemo se upoznati sa ovim prelepim gradom: videćemo **Turning Torso** – zgradu jako zanimljivog oblika, takođe najvišu građevinu na prostoru cele Skandinavije, **crkvu Svetog Petra, Gamla stan – stari grad, gradsku kuću – Radhuset**. Slobodno vreme. Nastavljamo vožnju ka Kopenhagenu u popodnevnim časovima. Tokom kratke vožnje od Malmea do Kopenhagena uživamo u spektakularnom pogledu tokom prelaska **Eresund mosta**, drugog najdužeg evropskog mosta koji spaja Švedsku i Dansku. **Dolazak u Kopenhagen** u popodnevnim časovima. Smeštamo se u hostel. Nakon što se smestimo i odmorimo, krećemo u razgledanja dela grada. Običi ćemo **centralnu železničku stanicu, park Tivoli**, trg na kojem se nalazi **gradska kuća** iz 19. veka, **Stroget – glavnu gradsku ulicu i pešačku zonu, palatu Christiansborg** – sedište danske vlade i parlamenta. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 11** - U jutarnjim časovima se pakujemo, napuštamo hostel i krećemo u pešačku turu tokom koje ćemo se upoznati sa drugim znamenitostima glavnog grada Danske. Obilazimo **kraljevsku palatu - zamak Amalienborg** i deo grada u kojem se ona nalazi, zatim nastavljamo do **zgrade Opere** - jedne od najmodernijih ustanova takvog tipa na svetu, a turu završavamo u **Nyhavnu** – luci iz 17. veka, koja je danas jedan od simbola Kopenhagena gde ćemo imati priliku da vidimo kuću u kojoj je živio najčuveniji danski pisac – **Hans Kristijan Andersen**. Nakon što završimo obilazak i kratko se odmorimo, odlazimo na fakultativno krstarenje **kopenhaškim kanalima i Severnim morem** tokom kojeg ćete videti prelepe i jedinstvene **gradske kvartove** koji se mogu videti jedino sa mora kao i čuvenu **malu Sirenu – simbol Danske**. Slobodno vreme. Ne propustite da obidete **Kristijaniju** - samoproglašenu "državu" u sred Kopenhagena nastalu za vreme hipi pokreta 60-ih godina prošlog veka ili prelepi dvorac **Rosenborg**. Polazak za Drezden u večernjim časovima. Noćna vožnja.

**DAN 12** - Dolazimo u Drezden u prepodnevnim časovima i krećemo u obilazak: **Altmarkt** – gradski trg gde se tokom leta organizuju muzički događaji i organizuju najrazličitiji mini sajmovi, **Bogorodičina crkva** ispred koje se nalazi spomenik jednom od začetnika reformacije – **Martinu Luteru, Dvorska rimokatolička crkva, Avgustovski most, Opera Zemper, galerija Zwinger**. Slobodno vreme za uživanje u šoping, reci Labi i sl. Polazak za Prag u kasnim popodnevnim časovima. Stižemo u Prag nakon otprilike dva sata vožnje i odmah odlazimo u smeštaj. Noćenje.

**DAN 13** – Doručak. Nakon što se spakujemo i napustimo smeštaj krećemo u obilazak glavnog grada Češke i obilazimo: **Hradčane, novi i stari kraljevski dvorac, katedralu Sv. Vita, zlatnu ulicu, malu stranu**. Zatim nastavljamo razgledanje drugog dela grada: **Karlov most, spomenik Janu Husu, starogradski i vaclavski trg, astronomski sat**. Slobodno vreme. Polazak za Beograd u kasnim popodnevnim časovima.

**DAN 14** - Dolazak u Beograd u prepodnevnim časovima.

---

*Cena:*

~~529~~ EUR po osobi

*Cena sa popustom:*

**449** EUR po osobi

*Polasci:*

**17. jul 2020.**

**02. avgust 2020.**

**17. avgust 2020.**

*Trajanje:*

**14 dana**

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 10h do 19h ili pošaljite email na [office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

---

**U cenu je UKLJUČENO:**

- Prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- 1 noćenje u hotelu **NEAR BY \*\*\*** ili sličnom u Hanoveru u 1/2 i 1/3 sobama (francuski ležaj i singl) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja u hostelu **GENERATOR** ili sličnom u Stokholmu u 1/4 i 1/6 sobama (krevet na sprat) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 2 noćenja na brodu **VIKING LINE** na relaciji Stokholm-Helsinki-Stokholm u 1/4 brodskim kabinama (krevet na sprat) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 1 noćenje u hostelu **ANKER** ili sličnom u Oslu u 1/4 sobama (krevet na sprat) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 1 noćenje u hostelu **DAN** ili sličnom u Kopenhagenu u 1/4 sobama (krevet na sprat) sa sopstvenim kupatilom i WC
- 1 noćenje u hotelu **UNO\*\*\*** ili sličnom u Pragu u 1/2 i 1/3 sobama (francuski ležaj i singl) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- Obilasci prema programu putovanja
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana
- Usluge stručnog pratioca grupe tokom putovanja

**U cenu NIJE UKLJUČENO:**

- Karta za brod na relaciji Stokholm-Helsinki-Stokholm - 50 EUR (OBAVEZNA DOPLATA)
- Fakultativni izleti
- Međunarodno zdravstveno osiguranje
- Dvokrevetne sobe (osim u Hanoveru i Pragu) - mogućnost doplate: **35 EUR po osobi po noćenju**
- Individualni troškovi putnika

---

**FAKULTATIVNI IZLETI:**

1. Obilazak srednjovekovnog švedskog grada Sigtune i četvrtog najvećeg grada Upsale - 30 EUR
2. Obilazak parka Gustava Vigilenda i olimpijske skakaonice Holmenkollen sa uključenom ulaznicom - 25 EUR
3. Krstarenje po kanalima u Kopenhagenu u trajanju od 45 minuta - 25 EUR

\*Plaćanje izleta se obavlja na putovanju pre realizacije samog izleta.

**VAŽNO:**

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
  - Ukoliko ostane slobodnih mesta u autobusu, postoji mogućnost doplate za korišćenje duplog sedišta za sve vreme trajanja putovanja. Doplata iznosi 50 EUR. Broj ovih mesta je ograničen!
-

## **PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN**

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Putovanja u Beogradu u ulici Dalmatinska br. 72 (ulaz iz Vladetine ulice) od ponedeljka do petka od 10:00h do 19:00h.

- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.

- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampe, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

---

## **USLOVI PLAĆANJA ZA EVROPSKA PUTOVANJA**

**1.** Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 20% vrednosti putovanja.

**2.** Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 30 dana pred početak putovanja.

**Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.**

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

#### **1. GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Putovanja doo u ulici Dalmatinska br. 72 (ulaz iz Vladetine ulice)

#### **2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE**

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja

- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja

- Primalac: Trip Top Putovanja doo

- Broj računa: 205-265872-06

- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

#### **3. ČEKOVIMA**

Avans 20 % a ostatak na tri mesečne rate bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

#### **4. PLATNIM KARTICAMA**

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

## **PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

### **1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE**

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.

## **OPŠTE NAPOMENE**

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredvidjenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevoljno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne noseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođača ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođač ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

## **NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ**

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.

- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila I sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.
- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

### **NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ**

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

### **NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE**

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Putovanja doo nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

### **NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE**

- Za ovo putovanje, nosiocima putnih isprava Republike Srbije vize nisu potrebne.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Putovanja doo, licenca OTP 194/2020.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 50 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

**Program br. 14/2020 od 01.02.2020.**