





## Trip Top Putovanja doo

Licenca OTP 110/2021

Kategorija A

Dalmatinska br. 72, 11000 Beograd, Republika Srbija

Tel: 011/36-15-411, 011/322-08-36,   065/2041-430

[office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs); [www.triptop.rs](http://www.triptop.rs)

Žiro račun: 205-265872-06 ; Matični broj: 21465968; PIB: 111343009

# MEKSIKO

## MEXICO CITY - PLAYA DEL CARMEN

+ izleti *Teotihuacan i Coyoacan, Cholula i Puebla, Cenote Azul i Xpu Ha, Isla de Mujeres, Tulum i Playa Paraiso, Chichen Itza, Saamal, Valladolid*

**DAN 1** – Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu u unapred dogovoreno vreme. Let KL1898 u 06:00h za Amsterdam. Presedanje na let KL685 za Mexico City. Po dolasku u **Mexico City** transfer privatnim prevozom do **smeštaja**. Noćenje.

**DAN 2** – Doručak. Krećemo u obilazak jednog od najvećih gradova na svetu, matica današnjeg Meksika, naslednik aztečke prestonice **Tenočtitlan**, dom **Fride Kalo i Dijega Rivere**, danas je urbani okean na nadmorskoj visini od preko 2000m, prepun **istorijskih i modernih** značajnih lokaliteta sa kojima ćemo se upoznati u toku boravka. Krećemo do najvećeg urbanog parka **Chapultepec**, koju čini ogromna oblast sa jezerom, zoološkim vrtom i raznim muzejima. Put ka istorijskom jezgru grada nas vodi preko avenije **Paseo de la reforma**, jedne od najdužih i najživljih ulica u celom gradu. Nastavljamo obilazak posetom jednom od najvećih trgova na svetu, **Plaza de la Constitucion** ili mnogo poznatijeg kao **Zocalo** gde se danas nalazi **Templo Mayor, katedrala Metropolitana, Nacionalana palata**, kao i prelepe zgrade iz kolonijalnog perioda. Slušamo priču o čuvenim Astecima, o prošlosti ali i sadašnjosti Meksika. Šetnju nastavljamo glavnom pešačkom ulicom do **Palacio de las Bellas Artes** ili Palace lepih umetnosti, danas jedne od najlepših zgrada u prestonici. Slobodno vreme u popodnevni časovima. Noćenje.

**DAN 3** - Doručak. U jutarnjim časovima krećemo na celodnevni fakultativni izlet do nekih od najzanimljivijih atrakcija u Meksiko situju i okolini. Prvo idemo do čuvenog **Teotihuacana**, grada gde čovek postaje Bog i obilazimo piramide **Sunca i Meseca**. Lokalitet posebne energije, koji i dan danas krije tajnu naroda koji su ga izgradili. Nakon toga **odlazimo u jedan od najlepših delova grada, čuveni Coyoacan**. Nekada dom konkvistadora **Ernana Kortesa**, danas sedište lokalne samouprave, najupečatljiviji je objekat na glavnom trgu. Osim toga, tu se još nalazi i stara katedralna crkva Kojoakana, zatim kuća-muzej **Fride Kalo**, stare pijace, pregršt zanatskih i ugostiteljskih radnji, kao i poznatih restorana sa izuzetnim gastronomskim specijalitetima kao što je **piletina u mole sosu od kakaoa, pečeni skakavci** i još mnogo toga. Povratak u kasnim popodnevni časovima u centar grada. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 4** - Doručak. Ujutru krećemo na fakultativni izlet u **Cholulu i Pueblu**, gradove u blizini Meksiko Sitija, koji se smatraju jednim od najlepših i najautentičnijih meksičkih gradova, a dok se Cholula smatra i jednim od najstarijih gradova na celom američkom kontinentu. Uživaćemo u živopisnim ulicama i trgovima, posetiti i najniže vulkansko okno na svetu – **Cuexcomate**, šetati elegantnim kolonijalnim ulicama ali i uživati u neverovatnom pogledu na **čuveni vulkan Popocatepetl** koji se nalazi u neposrednoj blizini ovih gradova. Povratak u Mexico City. Slobodno vreme. Noćenje.

**DAN 5** –Doručak. Pakujemo se i napuštamo smeštaj. Transfer do aerodroma i let za Kankun. Po sletanju u Kankun, privatnim minibusom odlazimo do Playa del Carmen. Smeštamo se u hotel. Slobodno vreme za uživanje u jednom od najpoznatijih karipskih letovališta. Iako imenom podseća na čuvenu Bizeovu operu gde zaista i jeste jedno **pravo malo umetničko delo**, ovo simpatično karipsko mesto učiniće da postanete njegov Don Jose ali će vam uzvratiti ljubavlju, za razliku od dame iz popularnog muzičkog ostvarenja. **Tradicionalna hrana, moderna arhitektura, tirkizno more i fenomenalno okruženje uz nezaboravne izlete priuštiće nam sjajne uspomene**. U večernjim satima možete prošetati po gradu i uvideti zašto je Playa del Carmen jedna od glavnih destinacija noćnog života u ovom delu sveta. Noćenje.

**DAN 6 – Slobodan dan za individualne aktivnosti i uživanje na najlepšim svetskim plažama.** Možete posetiti neku od lokalnih plaža ili tematskih parkova, kao što su Xcaret, Xel-Ha, delfinarijum i slično dok će kokteli u nekom od plažnih barova biti sasvim dovoljni ukoliko želite samo malo hedonizma uz šum karipskih talasa. Noćenje.

**DAN 7 – Odlazimo u fakultativnu posetu Cenote Azul, skrivenog blaga majanskih šuma, posle čega produžavamo do obližnje plaže Xpu-Ha** i ostajemo do večernjih sati. Xpu Ha je jedna od najlepših plaža meksičke obale, manje prometna, sa nekoliko plažnih barova, čiji će ambijent učiniti da se osećate kao da lebdite u snovima Dijega Rivere, okupanim sunčevim zracima i zasutim pićem iz bogatih menija gastronomskih punktova oko vas. Povratak u smeštaj. Noćenje.

**DAN 8 –** Još jedan dan rezervisan za **celodnevni fakultativni izlet** bez previše edukativnih delova, dan namenjen isključivo za okrepljenje duše i tela, bisera Quintana Roo regiona, **čuvenog ostrva Isla de Mujeres**. Očekuje nas vožnja u trajanju od sat vremena do Kankuna, odakle trajektom, vozeći se 20ak minuta kroz tirkiznu lagunu između grada i ostrva, dolazimo do mirnog naselja ovog izolovanog ostrva, gde kraćom šetnjom kroz njegov centar odlazimo do **Playa Norte, najpopularnije destinacije lokaliteta**. Predstoji nam celodnevno opuštanje u magiji severa ostrva, koje možete začiniti eventualnim iznajmljivanjem golf vozila, pa se provozati ka jugu ostrva, posetiti podvodni muzej, park **Garrafon** ili nešto slično. Povratak trajektom ka Kankunu u vreme zalaska sunca i vožnja nazad ka smeštaju. Slobodno večer. Noćenje

**DAN 9 –** Dan tokom kojeg nas očekuje susret sa istorijom Maja, tokom kojeg krećemo stazama, posutim kukuruzom, svetom biljkom domicilnog stanovništva, koje se kroz istoriju nije držalo samo kopna, već i morskih puteva, te u tu svrhu izgradiše i luku Tulum. U pitanju je još jedan **celodnevni fakultativni izlet**, čiji ćemo prepodnevni deo iskoristiti za **posetu starog grada Tulum** i pored priče o tome kako je nekada izgledao život na ovom mestu, uživati u **fantastičnim pogledima na obližnju plažu istog imena**. Ova plaža, koja je posvedočila raznim zbivanjima, od starih majanskih, preko dolaska Španaca, pa sve do današnjih mora turista koji tokom cele godine dolaze da bi uživali na ovom mestu, biće ujedno i naša destinacija za ostatak dana, gde ćemo se opustiti uz tirkizno more i odličnu ponudu plažnih barova. **Playa Paraiso, u prevodu plaža Raj**, sa razlogom nosi taj naziv i ponosno se kiti epitetom jedne od najpopularnijih na celim Karibima. Polazak ka smeštaju pred mrak. Slobodno večer u Plaji del Karmen. Noćenje.

**DAN 10 –** Ovaj dan rezervišemo za **celodnevni fakultativni izlet Chichen Itzh - Saamal - Valladolid** u okviru kog ćemo se u ranim jutarnjim satima prvo uputiti ka čuvenom majanskom polisu koji je zbog niza ratova i prirodnih neprilika napušten, te polovinom 19-og veka spašen od zaborava. Uz saznanja o svakodnevnom životu Maja, njihovoj religiji, arhitekturi, gastronomiji, ljubavi i zanatima, saznaćemo zašto je objekat, danas nazvan El Castillo, toliko specifičan da bi se svrstao među 7 svetskih čuda. Tzv. majanska košarka, koja je bila sve samo ne igra, posleratni rituali, spoznaja dešavanja na nebu, kao i polaganje žrtava zarad boljeg poljoprivrednog prinosa, delić su onoga što nas očekuje u prestonici mistike ovog dela Meksika. **Nakon posete arheološkoj zoni, put nastavljamo do obližnje podvodne pećine Saamal**. Ove pećine, na španskom poznate pod zajedničkim imenom "cenote", nekadašnja su majanska svetišta, a danas se svrstavaju među najpopularnije turističke atrakcije jugoistoka Meksika. Pazu ćemo iskoristiti za kupanje ili jednostavno uživanje u ovoj prirodnoj blagodeti, nakon čega se upućujemo do **obližnjeg mesta Valladolid**. U potrazi za spokojnim, tradicionalnim životom Meksikanaca u unutrašnjosti zemlje, Valladolid se čini kao idealan primer kolonijalnog gradića, očuvane starošpanske arhitekture, šarenolikih majanskih antičkih detalja, u kojima možete uživati uz čašu nekog domaćeg pića, kao što je mezcal, tekila ili pak, šolju toplog kakaoa. Nakon pauze za šetnju ovim idiličnim mestom, vraćamo se nazad u smeštaj i imamo slobodno večer. Noćenje.

**DAN 11 –** Poslednje dane ostavljamo za sumiranje utisaka, uživanje na plaži ili eventualno posetu nekog od lokaliteta u okolini, te probavanje hrane. Noćenje.

**DAN 12 - Sve što je lepo ima svoj kraj, a tako nažalost i ova naša avantura od koje se opraštamo** jutarnjim napuštanjem hotela, transferom do aerodroma i povratnim letom ka Beogradu, sa presedanjem. Noćni let.

**DAN 13 - Dolazak u Beograd.**

---

*Cena:*

1700 EUR po osobi

*Cena sa popustom:*

1450 EUR po osobi

*Polasci:*

**26. januar 2022.**

## Trajanje:

**13 dana**

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na [office@triptop.rs](mailto:office@triptop.rs)

---

### U cenu je UKLJUČENO:

- Avio karta sa svim taksama na relaciji Beograd-Mexico City-Cancun-Beograd
- Prtljag težine 15kg za sve letove + ručni prtljag do 7kg
- 4 noćenja u hotelu City Express Junior CDMX Sullivan\*\*\* ili sličnom u Mexico City u 1/2 sobama (francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 7 noćenja u hotelu Hacienda Maria Bonita\*\*\* ili sličnom u Playa del Carmen u 1/2 sobama (francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC
- Transferi prema programu putovanja.
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana.
- Obilasci prema programu putovanja.
- Usluge stručnog pratioca grupe tokom putovanja.

### U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
  - Viza za Meksiko (besplatna za nosioce putnih isprava Republike Srbije)
  - Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa doplatom za COVID-19
  - Individualni troškovi putnika
- 

### FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Odlazak u Teotihuacan sa svim uključenim ulaznicama i poseta Coyoacanu – 50 EUR
2. Odlazak u Cholulu i Pueblu – 50 EUR
3. Odlazak u Cenote Azul i plažu Xpu-Ha – 30 EUR
4. Odlazak na Isla Mujeres – 50 EUR
5. Odlazak u Tulum i Playa Paraiso – 40 EUR
6. Odlazak u Chichen Itzu, cenote Saamal i Valladolid sa svim uključenim ulaznicama – 80 EUR

\*Plaćanje izleta se obavlja na putovanju pre realizacije samog izleta.

---

### VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
- 

### COVID - 19 USLOVI PUTOVANJA:

- Za ulazak u Sjedinjene Meksičke Države za nosioce putnih isprava Republike Srbije, ne postoje nikakvi uslovi niti ograničenja.

## **PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN**

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Putovanja u Beogradu u ulici Dalmatinska br. 72 (ulaz iz Vladetine ulice) od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.

- Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

---

## **USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE**

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 20% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavješteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

**Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.**

## **NAČIN PLAĆANJA**

### **PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE**

#### **1. GOTOVINOM**

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Putovanja doo u ulici Dalmatinska br. 72 (ulaz iz Vladetine ulice)

#### **2. UPLOM DIREKTNOM NA RAČUN AGENCIJE**

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Putovanja doo
- Broj računa: 205-265872-06

- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

#### **3. ČEKOVIMA**

Avans 20 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

#### **4. PLATNIM KARTICAMA**

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

#### **5. KREDITNA KARTICA KOMERCIJALNE BANKE**

Avans 20%, a ostatak do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Trip Top Putovanja.

## 6. KREDITNA KARTICA BANKE INTESA

Avans 20%, a ostatak do 12 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE - ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Intesa banke (Visa, MasterCard) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Trip Top Putovanja

## PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

### 1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.



## **OPŠTE NAPOMENE**

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolski odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođača ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođač ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

## **NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ**

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

### **NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ**

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

### **NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE**

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Putovanja doo nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

### **NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE**

- Trip Top Putovanja asistiraju svim putnicima u procesu podnošenja zahteva za vizu u vidu pružanja svih neophodnih informacija, zakazivanja termina za predaju pasoša i dokumentacije, obrade dokumentacije...
- Trip Top Putovanja će blagovremeno sve putnike obavestiti putem emaila koju vrstu dokumentacije su u obavezi da obezbede.
- Obaveza putnika u vezi sa vađenjem viza je da pribavi neophodnu dokumentaciju.
- Trip Top Putovanja ne mogu garantovati dobijanje vize za Meksiko, u slučaju nedobijanja vize, vlada Meksika zadržava iznos uplaćen za viziranje.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

### **NAPOMENE VEZANE ZA COVID - 19**

- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica, radnog vremena objekata i lokaliteta i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.

- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te date uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.

- Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.

- Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice. S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita) može biti promenjena, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

---

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Putovanja doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

**Program br. 29/2021 od 25.11.2021.**