





Trip Top Putovanja doo

Licenca OTP 110/2021

Kategorija A

Dalmatinska br. 72, 11000 Beograd, Republika Srbija

Tel: 011/36-15-411, 011/322-08-36,   065/2041-430

office@triptop.rs; www.triptop.rs

Žiro račun: 205-265872-06 ; Matični broj: 21465968; PIB: 111343009

KUBA

HAVANA - VARADERO

+ izleti muzej Ernesta Hemingveja i grad Cojimar, dolina Vinales, vožnja oldtajmerima i plaža Este, Santa Klara i Trinidad

DAN 1 – Sastanak putnika u Beogradu, u Skerlićevoj ulici, iza Narodne biblioteke u unapred dogovoreno vreme. Polazak iz Beograda ka aerodromu u Budimpešti. Jutarnji let za **Havanu** sa presedanjem u Parizu. Dolazak u **prestonicu Kube** u kasnim popodnevним satima po lokalnom vremenu. Po izlasku sa aerodroma sledi transfer do centra grada, te smeštanje u autentične **kolonijalne zgrade**, gde ćemo se odmah upoznati sa našim ljubaznim domaćinima koji će nas sprovesti do svojih ljupkih smeštajnih jedinica kako bismo se odmorili od puta. Noćenje.

DAN 2 – Doručak. Prvo jutro u Havani nas uvertirno priprema za podrobnije upoznavanje sa administrativnim centrom **kubanske države**. Na prvi pogled istrošena ali prepuna života, četvrt **Havana Central**, premijerno će vam dati do znanja kako živi 95% žitelja ove države. **Arhitektura**, osnovne škole, ulične društvene igre, kućni enterijer i nasmejana lica ljudi zadovoljnih starim dobrim upsorenim, uistinu oskudnim ali **prirodnijim načinom života**, zajedno su jedna **vremenska kapsula** čija ćemo škripuća vrata lagano otvoriti i ušetati u nadolazeći poveratar iz smera hotela Telegrafo. U parku Central započinjemo razgledanje grada, u opuštеном **salsa ritmu**, hvatajući oko struka svaku istorijsku priču koje će nam reći **Gran Teatro, Capitolio Nacional, ulice Obispo i Teniente Rey, trgovi Plaza Vieja, San Francisco i de Armas**, zatim tvrđave **Real Fuerza i San Salvador**, te gradska džamija, katedrala i muzej revolucije, Usputno ćemo videti omiljene kafane Ernesta Hemingveja, kao i hotel u kom je živio jedan od **najvećih svetskih boema**. Na kraju ćemo proći **šetalište Prado** do zgrade Bacardi i završiti turu ispred hotela **Inglaterra**. Ostatak dana ostavljamo za individualne aktivnosti. Noćenje.

DAN 3 – Doručak. Posle zaista sjajnih aktivnosti prvog dana, i naredni nastavljamo u sličnom ritmu. Naime, odlazimo na fakultativni izlet koji obuhvata prvo odlazak do muzeja **Finca Vigia**, što je zapravo nekadašnja španska kasarna, preinačena u životni prostor, koji će vremenom otkupiti već pomenuti boem **Ernest Hemingvej**, iza koga će na ovom mestu ostati kompletan enterijer iz vremena dok je on u njemu živio. Posle ovog lokaliteta nastavljamo dalje ka gradiću **Cojimar** gde se nalazi istoimena tvrđavica, kao i bista samog Hemingveja. Radi se o mestu na kom je genijalni pisac dobio ideju da napiše jedno od svojih najpoznatijih dela, **Starac i more**. Vraćamo se nazad ka centru Havane i ostavljamo slobodno kasno popodne i večer za individualne aktivnosti. Noćenje.

DAN 4 – Doručak. Da se ne bismo prezasitili urbanih sredina, u današnjem danu odlazimo na fakultativni izlet do ruralnijih, **zapadnih krajeva zemlje**. U putu ka **dolini Vinales**, proći ćemo kroz mesto **Pinar del Rio** i neposredno pre ulaza u mesto Vinales stajemo na panoramsku terasu i uživamo u pogledu na prirodna bogatstva ovog kraja. Posle kratkog predaha nastavljamo ka **Muralla Prehistorica**, šarenom muralu koji predstavlja prastanovnike Kariba u svojim svakodnevnim aktivnostima. Put nas dalje vodi ka jednoj od mnogobrojnih **plantaža duvana**, na kojoj ćemo slušati o procesu proizvodnje najpoznatijeg kubanskog proizvoda, njenog veličanstva, kubanske cigare. Posle finih obilazaka odmorićemo se uz ručak u nekom od restorana u gradu i na kraju dati slobodno vreme za individualnu šetnju selom i u kasnim popodnevним satima krenuti nazad za Havanu. Slobodno vreme. Noćenje.

DAN 5 – Doručak. Boravak na Kubi bi bio nezamisliv bez još jednog segmenta antikviteta, a to su savršeno očuvani **oldtajmeri** koje ćemo iskoristiti u okviru prvog dela fakultativnog izleta koji podrazumeva jednočasovnu vožnju kroz najprometnije ulice centralne Havane, uz stajanje na **Plaza de la Revolución**, nakon čega se prebacujemo u druga iznajmljena vozila i odlazimo do obližnjeg letovališta **Guanabo** kako bismo uživali u čarima plaže **Este**. Slobodno vreme za kupanje i relaksaciju, te povratak u Havanu u kasnim popodnevним satima. Noćenje.

DAN 6 – Doručak. Današnji dan ostavljamo za individualno uživanje u obilascima grada, odlazak do nekog od muzeja i slično. Noćenje.

DAN 7 – Doručak. Posle ispunjene sedmice u Havani, došlo je vreme da pakujemo svoje kofere i **pođemo ka istoku**. Vozimo se ka jednom od najpoznatijih letovališta Kariba, gradu **Varadero**, na čijem 20km dugom sprudu, ponosno pruža neprekidna plaža, predstavnica **klasične karipske egzotike**. Usputno ćemo napraviti pauzu pored mestašca **Puerto Escondido**, i to u blizini mosta **Bacunayagua**, izgrađenog iznad istoimene reke, sa fenomenalnim pogledom na gustu šumu u pozadini mosta. Po stizanju u Varadero odlazimo direktno do hotela. Smeštamo se u sobe i ostavljamo slobodno vreme za uživanje nestvarno lepim karipskim plažama. Noćenje.

DANI 8 i 9 – Doručak. Slobodni dani za guštanje dobro poznatih **kubanskih kokela**, ponekog **tompusa** možda i plavetnilu karipskih **plaža**. Noćenja.

DAN 10 – Doručak. U potpunosti očarani nešto drugačijom Kubom za razliku od havanskog i zapadnog kraja, u našem programu putovanje nalazi se vrlo zanimljiv dvodnevni fakultativni izlet kojim ćemo se upoznati sa dražima **centralnih i južnih krajeva države**. Nakon doručka put nas prvo dovodi do **Santa Klare**. Grada ušuškano u samom centru velikog ostrva i odmah po stizanju nas oduševljava prvi lokalitet, **mauzolej Che Guevara**. Kompleks podignut u slavu revolucionarnog komandanta čiji će posmrtni ostaci nakon njegove smrti, svoje mesto večnog počinka pronaći upravo ovde. Nastavljamo ka centru grada i na trgu **Leoncio Vidal** započinjemo šetnju kroz istorijat mesta, razgledajući znamenitosti poput **Palacio Provincial, Teatro La Caridad**, katedrala i dr. Pauzu u centru koristimo za odlazak na ručak u jednom od autentičnih restorana u blizini, te potom nastavljamo dalje ka jugu i **gradu Trinidad**, prolaskom kroz nacionalni park **Topes de Collantes**. Po dolasku u Trinidad odlazimo direktno do smeštaja i nakon malog odmora prošetaćemo centrom mesta i po želji grupe otići negde na zajedničku večeru. Noćenje.

DAN 11 – Doručak. Jutro nam novo sviće i zlatni sunčevi zraci obasjavaju **rustične ulice Trinidad**, uglavnom sačinjene od rečnih oblutaka i kaldrme, protkanih kroz tlo po kom ćemo hoditi. Napuštamo smeštaj i upućujemo se u obilazak grada. Trinidad je mesto koje je, posle Stare Havane, više puta proglašavano za **najlepše kolonijalno gradsko jezgro Kube**, sa neverovatnim lokalitetima kao što su: **Plaza Mayor, Casa Padron, galerija Benito Ortiz, muzej Kolonijalne arhitekture, crkva Santísima Trinidad, Plazuela de Segarte, manastir San Francisco**, kao i pregršt manjih istorijskih objekata, raspšenih po celoj centralnoj zoni. Nakon obilaska, ostavljamo i nešto slobodnog vremena za samostalno istraživanje lavirantskih ulica ovog prelepog grada, pa polazimo za **Cienfuegos**. Nakon oko sat i po vožnje, stižemo u prefinjeni centar ovog priobalnog grada, i započinjemo razgledanje sa glavnog trga, **Plaza Jose Marti: katedrala, Palacio del Gobierno, Teatro Tomas Terry, Palacio Ferrer, Trijumfalni luk, statua Benny Moore** itd. Napravićemo pauzu za ručak i potom nastaviti ka našem hotelu u Varaderu gde stižemo pre večere. Slobodno veče. Noćenje.

DAN 12 - Doručak. Slobodan dan za **plažu**. Noćenje.

DAN 13 – Doručak. Sve što je lepo ima svoj kraj, pa tako i ova **avantura**. Došlo je vreme da spakujemo svoje stvari i krenemo nazad ka Havani ali ovoga puta direktno do aerodroma, gde se pripremamo za povratni let kući sa presedanjem.

DAN 14 – Dolazak u Budimpeštu i transfer za Beograd.

Cena:

1750 EUR po osobi

Cena sa popustom:

1590 EUR po osobi

Polasci:

10. mart 2022.

Trajanje:

14 dana

Kako biste saznali kako možete da ostvarite pravo na cenu sa popustom, pozovite nas na 011/3615-411, 3220-836 ili 065/204-14-30 svakog radnog dana od 09h do 17h ili pošaljite email na office@triptop.rs

U cenu je UKLJUČENO:

- Povratni transfer Beograd-Budimpešta
- Povratna avio karta sa svim taksama na relaciji Budimpešta – Havana sa presedanjem u Parizu
- Prtljag težine 23kg za sve letove + ručni prtljag
- 6 noćenja u privatnom smeštaju (**CASA PARTICULARES**) u Havani u 1/2 i 1/3 sobama sa sopstvenim kupatilom i WC i uključenim doručkom
- 6 noćenja u hotelu **VILLA TORTUGA***** ili sličnom u Varaderu u 1/2 sobama (francuski ležaj) sa sopstvenim kupatilom i WC i all inclusive uslugom
- Transferi prema programu putovanja.
- Troškovi organizacije i vođenja aranžmana.
- Obilasci prema programu putovanja.
- Usluge stručnog pratioca grupe tokom putovanja.

U cenu NIJE UKLJUČENO:

- Fakultativni izleti
 - Osiguranje od otkaza putovanja, međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa doplatom za COVID-19
 - Individualni troškovi putnika
-

FAKULTATIVNI IZLETI:

1. Odlazak u muzej Ernesta Hemingveja i gradić Cojimar sa svim uključenim ulaznicama – 60 EUR
2. Odlazak u dolinu Vinales sa svim uključenim ulaznicama – 70 EUR
3. Vožnja oldtajmerima po Havani i odlazak na plažu Este – 50 EUR
4. Odlazak u Trinidad, Santa Klaru i Cienfuegos sa uključenim noćenjem u casa particulares u Trinidadu – 90 EUR

**Plaćanje izleta se obavlja na putovanju pre realizacije samog izleta.*

VAŽNO:

- Ukoliko putujete sami, bićete spojeni sa nekim od drugih putnika u smeštaj bez ikakvih doplata!
-

COVID - 19 USLOVI PUTOVANJA:

- Za ulazak u Republiku Kubu za nosioce putnih isprava Republike Srbije, neophodna je potvrda o potpunoj vakcinaciji izdata od strane nadležnih organa, s tim da je druga doza dobijena najmanje 14 dana pre dolaska u Kubu (DIGITALNI ZELENI SERTIFIKAT) i negativan PCR test ne stariji od 72 sata pred putovanje.

PRIJAVLJIVANJE ZA ARANŽMAN

- Prijavljivanje se vrši u prostorijama Trip Top Putovanja u Beogradu u ulici Kralja Milutina 46/I sprat od ponedeljka do petka od 09:00h do 17:00h.
- Za putnike koji nisu iz Beograda prijavljivanje je moguće telefonski na brojeve 011/3615-411, 011/3220-836, 065/2041-430 i putem e-maila office@triptop.rs.
- Za rezervaciju je obavezno dostaviti i kopiju važećeg pasoša. Napomena: Pasoš mora važiti 6 meseci od datuma povratka sa putovanja.
 - Za konačnu potvrdu prijave potrebno je izvršiti uplatu aranžmana (min. avans) i to u roku od max. 5 dana od trenutka kada ste dobili predračun ili instrukcije za uplatu putem e-mail-a. Prekoračenje navedenog roka od strane klijenta može rezultirati overbooking-om i ne možemo garantovati mesto u okviru aranžmana, te za takve slučajeve agencija ne snosi odgovornost, niti zakasnela uplata može biti garant mesta u okviru aranžmana. Nakon provere izvršene uplate, pismenu potvrdu o izvršenoj rezervaciji (ugovor o putovanju) ćemo Vam poslati na Vašu e-mail adresu. Ugovor koji ste dobili na e-mail treba da odštampate, potpišete i skeniran primerak vratite na naš mail, čime je vaša prijava potvrđena i validna.

USLOVI PLAĆANJA ZA DALEKE DESTINACIJE

1. Prilikom prijave plaća se avans u iznosu od 20% vrednosti putovanja.
2. Po formiranju grupe, putnici će biti obavešteni kada treba da dostave i novac za kupovinu avio karte (otprilike 2 do 3 meseca pred putovanje). Cena zavisi od destinacije – proveriti u agenciji.
3. Prilikom predaje dokumenata za dobijanje vize (za destinacije gde je potrebna) uplaćuje se iznos za vizu, osim ako nije drugačije naznačeno.
4. Ostatak novca do punog iznosa se isplaćuje do 45 dana pred početak putovanja.

Sve uplate se vrše u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA

PLAĆANJE SA TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. GOTOVINOM

Uplatom direktno u prostorijama agencije Trip Top Putovanja doo u ulici Kralja Milutina 46/I sprat

2. UPLATOM DIREKTNO NA RAČUN AGENCIJE

Uplatnica mora biti popunjena na sledeći način:

- Uplatilac: Ime i prezime putnika sa adresom stanovanja
- Svrha uplate: navesti destinaciju i termin putovanja
- Primalac: Trip Top Putovanja doo
- Broj računa: 205-265872-06

- Iznos: upisati iznos prema instrukciji za uplatu u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan uplate.

3. ČEKOVIMA

Avans 20 % a ostatak na šest mesečnih rata bez kamate od datuma prijave za aranžman. Čekovi se deponuju odmah prilikom prijave za aranžman.

4. PLATNIM KARTICAMA

VISA, DINA, MASTER, MAESTRO

5. KREDITNA KARTICA KOMERCIJALNE BANKE

Avans 20%, a ostatak do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Trip Top Putovanja.

6. KREDITNA KARTICA BANKE INTESA

Avans 20%, a ostatak do 12 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE - ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Intesa banke (Visa, MasterCard) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Trip Top Putovanja

PLAĆANJE VAN TERITORIJE REPUBLIKE SRBIJE

1. UPLATOM DIREKTNO NA DEVIZNI RAČUN AGENCIJE

Neophodno je da nam pošaljete zahtev na e-mail kako bismo vam poslali devizne instrukcije za plaćanje.



OPŠTE NAPOMENE

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, čiji su sastavni deo napomene, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja.
- Za sve informacije date usmenim ili telefonskim putem koje nisu u skladu ili su u suprotnosti sa objavljenim programom putovanja, ne mogu biti predmet prigovora putnika za neispunjenje obaveze organizatora. Validan je samo pisani program putovanja koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 6 meseci od dana povratka sa putovanja.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u državu u koju putuju (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu pre polaska na putovanje u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Organizator putovanja ne snosi bilo kakvu odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posledice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.
- Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.
- Potpisnik ugovora o putovanju je dužan da pismenim putem (putem maila) obavesti organizatora putovanja ukoliko dodje do promene putne isprave bilo kog putnika sa ugovora o putovanju. U suprotnom, smatraće se da je putna isprava koju agencija ima u svojoj evidenciji važeća i agencija neće snositi odgovornost izdavanja aviokarte ili vize sa pogrešnim podacima.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima u toku trajanja aranžmana. Ostavljanje vrednih stvari u prevoznim sredstvima i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni organizator putovanja, niti prevoznik, niti hotel ne odgovara za iste! U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori, u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smeštajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Organizator zadržava pravo izmene redosleda realizacije programa u zavisnosti od drugih objektivnih okolnosti kao što su: vremenske prilike, ograničenja vezana za otvaranje i zatvaranje određenih objekata, gužve izazvane društvenim, političkim, verskim i drugim skupovima.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza, izmene deviznog kursa, nedovoljnog broja prijavljenih putnika i slično, izmeni cenu putovanja za odgovarajući iznos ili otkáže putovanje.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka, vremena dolaska i daljeg rasporeda u aranžmanu).
- U okviru razgledanja gradova navedenih u programu putovanja, nisu predviđene posete ni obilasci enterijera javnih građevina, institucija i spomenika kulture, osim kada je to predviđeno programom putovanja.
- Obilazak gradova u okviru programa putovanja je moguće realizovati pešaka, privatnim prevozom, gradskim prevozom...
- Putnicima kojima imaju za cilj posete muzejima i galerijama, preporučuje se da provere na internetu radno vreme istih i da željene posete usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Putnik je dužan da poštuje satnice određene od strane predstavnika agencije na putovanju. Ukoliko putnik ne poštuje satnicu i ne pojavi se na dogovorenom mestu polaska u dogovoreno vreme polaska, predstavnik agencije će smatrati da je putnik svojevolsno odlučio da ostane na destinaciji, što mu daje za pravo da isključi putnika sa putovanja i nastavi sa realizacijom programa, ne snoseći nikakvu odgovornost za taj potez.
- U slučaju nedoličnog ponašanja putnika, ometanja vođača ili vozača u obavljanju posla ili uznemiravanja drugih putnika, vođač ili predstavnik agencije ima pravo da tog putnika isključi sa putovanja bez prava žalbe ili povraćaja novca.

NAPOMENE VEZANE ZA PREVOZ

- Prilikom pravljenja redosleda sedenja uzimaju se u obzir stariji putnici, trudnice, porodice sa decom do 12 godina. Prvi red sedišta su službena sedišta i ako nema potrebe, ne izdaju se putnicima. Putnik je dužan da prihvati sedišta koje mu agencija dodeli bez prava na žalbu.
- Agencija organizator ili inopartner određuje mesta polaska i dolaska prevoznog sredstva, mesta za pauze i njihovu dužinu. Uobičajena mesta za pauze u zemlji i inostranstvu su neke od pumpi sa odmorištima na maršuti, kao i motel, u trajanju od 20 – 60 minuta. Ukoliko pratilac grupe proceni da je transfer u zakašnjenju ili je gužva na graničnim prelazima veća od uobičajne, može doneti odluku, a u vezi sa Zakonom propisanim uslovima prevoza putnika u drumskom saobraćaju, da ne napravi, ili skрати, predviđene pauze.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mestima, i ne smeju ih napuštati na mestima koja nisu predviđena za pauze (granice, ček point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posledice.
- Sva mesta u autobusu se popunjavaju uključujući i poslednja sedišta u zadnjem delu autobusa.
- Toaleti u turističkim autobusima nisu u upotrebi.
- U prevoznim sredstvima je zabranjeno pušenje cigara, cigareta, elektronskih cigareta, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere (javni gradski prevoz, iznajmljena vozila i sl.) i vrši ih do smeštaja ukoliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami.

- Napominjemo da je u pitanju grupno putovanje. Putnici se mole za razumevanje situacije da su u vozilu, muzika i filmovi koji se puštaju neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu ne može se individualno za svako sedište podešavati i mora se imati u vidu da se osećaj toplote i hladnoće različito doživljava. Za ovakvu vrstu putovanja je potrebno razumevanje i tolerancija među putnicima.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Agencija ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije.

NAPOMENE VEZANE ZA SMEŠTAJ

- Svi smeštajni objekti koji se koriste tokom trajanja putovanja su uredni i prilagođeni svim generacijama. Takođe, svi smeštajni objekti koji se nalaze u širem centru grada, smešteni su u blizini autobuske stanice ili metroa.
- Tačni nazivi smeštajnih objekata će biti poznati najkasnije 15 dana pred početak putovanja za daleke destinacije i 7 dana za ostale destinacije.
- Organizator putovanja, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smeštajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika.
- Smeštajni kapaciteti vrše smeštaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni), double (veliki francuski ležaj), krevet na sprat ili spratni ležaj, kao ni spratnost u samom smeštaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smeštaja bez prava na žalbu.
- Samo putnicima koji su doplatili 1/2 sobu u slučajevima gde je to omogućeno agencija garantuje da neće ni u kom slučaju biti spojeni sa drugim putnicima iz grupe.
- Putnici koji putuju sami će biti spojeni sa nekim drugim putnikom iz grupe, ne plaćaju nikakvu doplatu i prihvataju da se spoje sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.
- Ako je u programu putovanja naveden smeštaj koji podrazumeva zajedničko kupatilo, za putnike koji doplate 1/2 sobu ne znači da će u istoj imati sopstveno kupatilo.
- Dimenzije francuskih ležajeva mogu da variraju od zemlje do zemlje.
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smeštajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevним časovima (14h ili 15h), a check-out je poslednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Usluga bežičnog interneta WIFI ne podrazumeva obavezno i dobar signal u sobama i svim delovima hotela. Moguće je da je signal odgovarajući samo u određenim delovima hotela, obično oko recepcije ili baru. Takođe, brzina protoka može biti brža ili sporija u zavisnosti od tehničke opremljenosti. Oznaka WiFi ne podrazumeva BESPLATAN INTERNET nego način korišćenja interneta bežično.

NAPOMENE VEZANE ZA FAKULTATIVNE IZLETE

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo putovanja.
- Termini i cene fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Trip Top Putovanja doo nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmene, promene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.

NAPOMENE VEZANE ZA VIZIRANJE

- Trip Top Putovanja asistiraju svim putnicima u procesu podnošenja zahteva za vizu u vidu pružanja svih neophodnih informacija, zakazivanja termina za predaju pasoša i dokumentacije, obrade dokumentacije...
- Trip Top Putovanja će blagovremeno sve putnike obavestiti putem emaila koju vrstu dokumentacije su u obavezi da obezbede.
- Obaveza putnika u vezi sa vađenjem viza je da pribavi neophodnu dokumentaciju.
- Trip Top Putovanja ne mogu garantovati dobijanje vize za Meksiko, u slučaju nedobijanja vize, vlada Meksika zadržava iznos uplaćen za viziranje.
- Putnici koji nisu državljani Republike Srbije dužni su da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju i kroz koje prolaze.

NAPOMENE VEZANE ZA COVID - 19

- Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica, radnog vremena objekata i lokaliteta i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom.

- Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid-19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te date uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.

- Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obvezujućih normi.

- Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice. S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili pak zemlja tranzita) može biti promenjena, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije i radi potpune i bezbedne realizacije programa, molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

Organizator putovanja je turistička agencija Trip Top Putovanja doo, licenca OTP 110/2021.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Program br. 01/2022 od 14.01.2022.

